



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BISTRIȚA-NĂSĂUD

str. Ghinzii nr.26A, Bistrița
Tel. 0263-218038 - Fax 0263-217055
e-mail: secretariat@ambulantabistritanasaud.ro



Nr. **145** din 14.ian.2015

Necalsificat

**BILANȚUL ACTIVITĂȚII
SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BISTRIȚA-NĂSĂUD PE ANUL 2014**

1. EVALUARE GENERALĂ

Cadrul normativ și legislația specifică domeniilor de competență și responsabilitate

Serviciul de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud (SAJ-BN) a fost înființată în baza HGR 174/1995 și OMS 923/1995 și funcționează la momentul actual conform prevederilor legislației generale în vigoare, legislației aferente sistemului sanitar și legislației specifice sistemului de urgență.

În baza Legii 95/2006, *privind reforma în domeniul sănătății* și a OMS nr.2021/2008, *pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV "Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat" din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății*, SAJ-BN asigură:

- asistență medicală de urgență la diverse nivele de competență, în funcție de tipul de echipaj;
- asistență publică integrată de urgență, în colaborare cu ISU-BN și UPU-SMURD BN în cazul urgențelor individuale, colective și în caz de dezastre, calamități etc.
- consultații de urgență la domiciliu;
- transportul medical asistat al pacienților;
- transportul sanitar neasistat al pacienților;
- transportul produselor biologice,
- asistența medicală preventivă a marilor aglomerări umane.

Echipajele operative, care desfășoară activitate în cadrul serviciului de ambulanță, au în componență personal medical, superior și mediu, precum și personal auxiliar sanitar, cu pregătire specifică de ambulanțier.

Responsabilitățile și domeniile de competență ale membrilor de echipaj sunt în funcție de pregătirea personală, respectând prevederile OMS 1092/2006, *privind stabilirea competențelor și atribuțiilor echipajelor publice de intervenție de diferite niveluri în faza prespitalicească*.

Activitatea de transport la nivelul diverselor tipuri de echipaj se desfășoară respectând prevederile OMS nr.1091/2006, prevederile OMS 52/55/2010, prevederile OMS nr.121/940/2007, precum și prevederile OMS nr.277/777/2004.

Misiunea instituției

Serviciul de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud este de a contribui la managementul integrat și standardizat al situațiilor de urgență medicale și de a asigura serviciile specifice, conform domeniului de competență pentru care este autorizat.

Obiectivul fundamental al activității desfășurate la nivelul instituției, la care au fost capacitate resursele umane, materiale și financiare avute la dispoziție în 2014, a fost asigurarea pe teritoriul întregului județ a serviciilor de asistență medicală de urgență prespitalicească, în sistem integrat, alături de asigurarea unor servicii, prompte și de calitate, în domeniul transportului asistat și neasistat al pacienților, al produselor biologice, al consultațiilor de urgență la domiciliu și al asistenței medicale preventive în cazul aglomerărilor umane.

Obiectivele derivate/ specifice

În vederea atingerii parametrilor obiectivului fundamental, eforturile au fost îndreptate către materializarea următoarelor obiective derivate/specifice:

- A. Asigurarea cadrului financiar, organizatoric și structural, necesar desfășurării activităților operative din instituție:
 - a. asigurarea resurselor financiare;
 - b. asigurarea resurselor de personal;
 - c. asigurarea logisticii de intervenție;
 - d. asigurarea medicamentelor și materialelor sanitare;
 - e. asigurarea structurilor funcționale de suport;
 - f. asigurarea condițiilor de muncă corespunzătoare;
 - g. asigurarea sănătății și securității în muncă.
- B. Îmbunătățirea continuă a activității unității, prin:
 - a. prelucrarea statistică și analiza rezultatelor obținute;
 - b. îmbunătățirea continuă a pregătirii personalului agajat;
 - c. întreținerea autospecialelor, echipamentelor medicale și de comunicații
 - d. îmbunătățirea cooperării cu celelalte verigi ale sistemului, în cadrul intervențiilor integrate, prin exerciții tactice, în cazuri de calamități, dezastre etc.
 - e. menținerea sistemului de management al calității ISO 9001:2008;
 - f. identificarea și implementarea noilor ghiduri și protocoale de practică medicală;
 - g. derularea, pe bază de colaborări, a unor activități/proiecte.
- C. Îmbunătățirea continuă a imaginii instituției și creșterea încrederii populației în serviciile furnizate, prin:
 - a. analiza permanentă și remedierea neconformităților constatate;
 - b. utilizarea cât mai eficientă și oportună a fondurilor alocate;
 - c. evaluarea satisfacției pacienților și analiza rezultatelor;
 - d. crearea și întreținerea unui flux informațional obiectiv către reprezentanții acreditați ai mass media, în limitele legislației în vigoare;
 - e. derularea unor acțiuni specifice de îmbunătățire a imaginii unității în exterior;
 - f. tratarea cu responsabilitate și soluționarea obiectivă a petițiilor și reclamațiilor înregistrate.
- D. Identificare unor direcții și demararea unor acțiuni în scopul dezvoltării instituției.

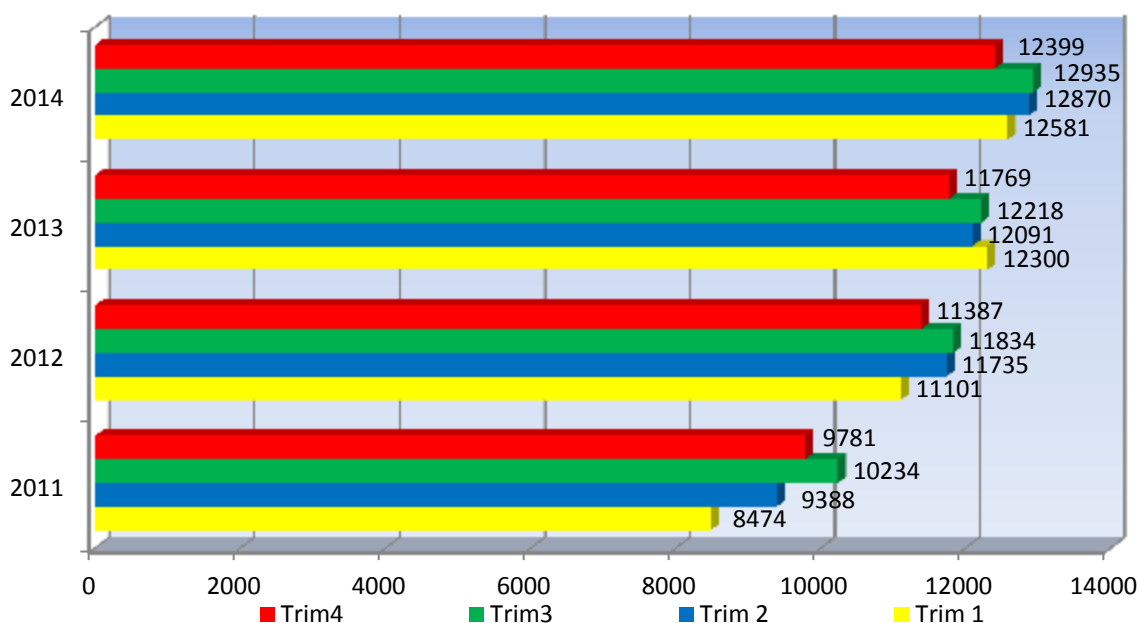
2. EVALUAREA SECTORIALĂ. ACȚIUNI ÎNTREPRINSE ȘI REZULTATE OBȚINUTE

A. În domeniul asigurării asistenței medicale de urgență

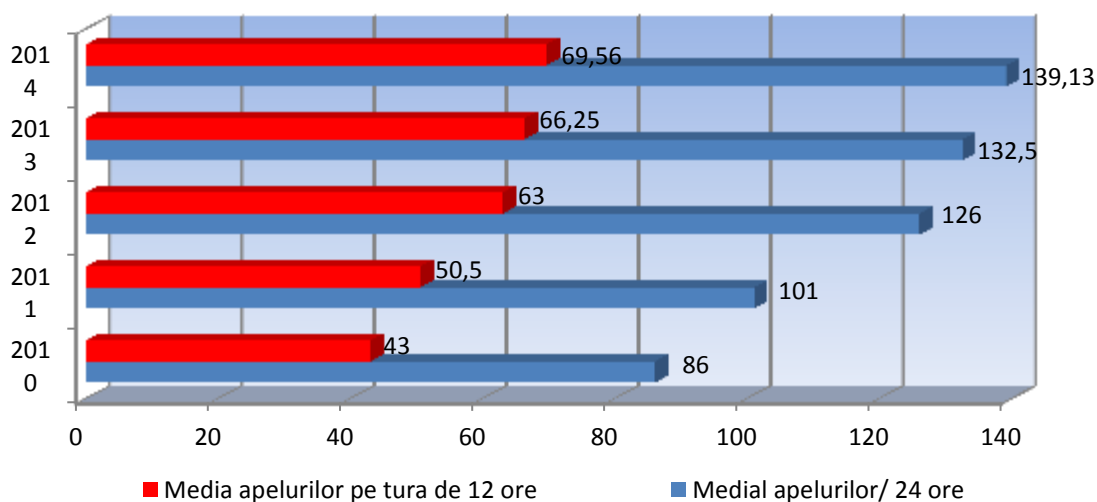
Dispeceratul Medical Județean Integrat ISU-SAJ – funcționează din luna iulie a anului 2012, în incinta ISU-BN și asigură coordonarea echipajelor medicale de urgență din teren (atât SAJ cât și SMURD), precum și a echipajelor de consultații la domiciliu (ACD). Este deservit de câte un operator-registrator de urgență/tură și un asistent coordonator/tură, având în vedere că unitatea duce lipsă de medici coordonatori.

Ca și volum de activitate, anul 2014 a înregistrat un număr total de 50.785 apeluri cu caracter medical, prin sistemul SNAUU 112, ceea ce reprezintă o creștere cu + 4,97% față de anul 2013.

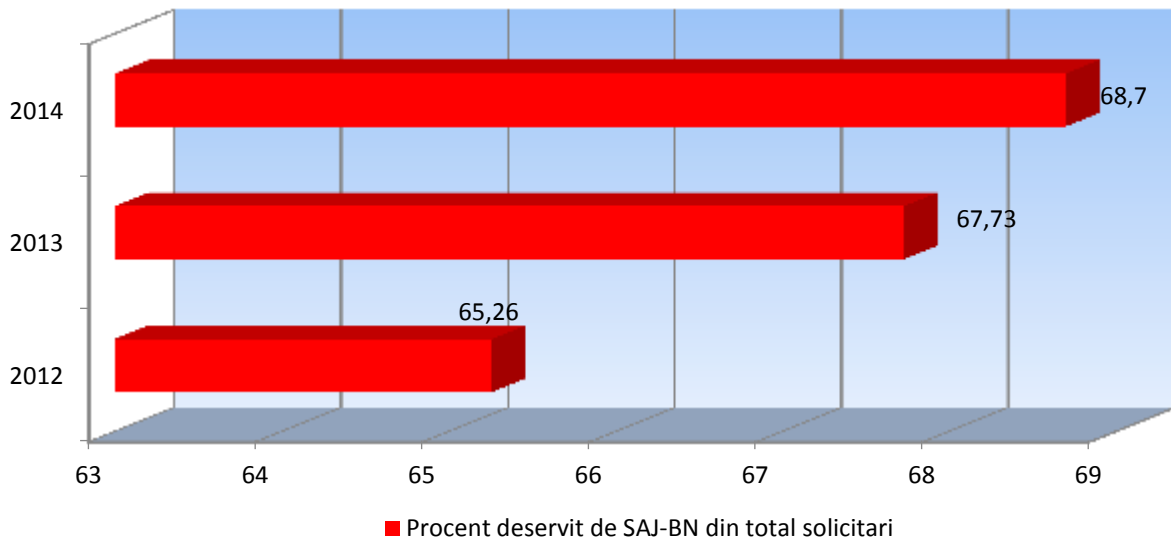
Evoluția numărului de apeluri pe trimestre este aproximativ similară, dar comparativ cu anii anteriori, tendința de creștere este continuă:



Calculând o medie a apelurilor, acestea au fost de 139,13 apeluri/24 ore, adică 69,56 apeluri/tură de 12h:



Din volumul total de solicitări, echipajele ambulanței au deserved un procent de 68,70% (34.891 cazuri), restul fiind fie alocate echipajelor SMURD, fie au fost sfaturi medicale, reveniri sau cazuri anulate. Față de anul 2013 (când SAJ-BN a deserved 67,73% din solicitări), s-a înregistrat o creștere de 1,42%:



Unul din indicatorii de calitate al activității personalului din dispecerat este procentul de răspuns sub 20 sec. la apelurile intrate, fiind înregistrat un procent de 99,06% din volum total apeluri.

La finalul anului 2013 a fost implementat un sistem de alertare a echipajelor operative SAJ prin sms, pe lângă alertarea radio; în 2014 s-a derulat perfecționarea implementării acestui sistem, astfel încât s-a realizat o îmbunătățire a transmiterii detaliilor de intervenție către echipaje (timpul necesar a scăzut cu 100-120 sec. pentru fiecare solicitare).

Din semestrul II. 2014 a fost implementată monitorizarea prin GPS comercial a echipajelor medicale SAJ, sistemul permițând monitorizarea în detaliu a activității operative:

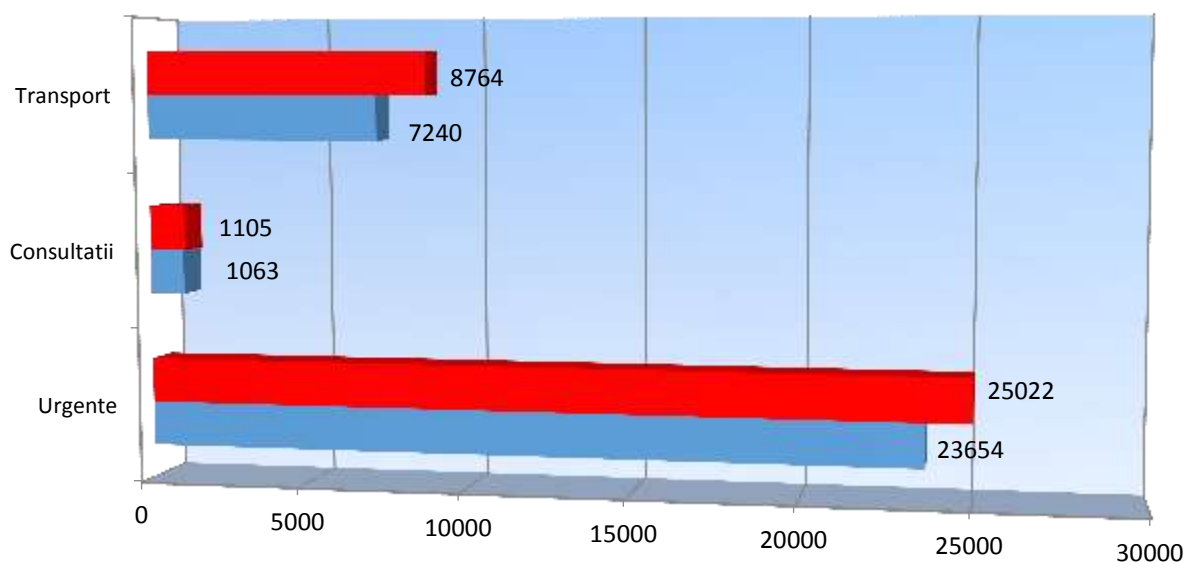
- s-a realizat astfel vizualizarea în timp real al echipajelor, acest aspect fiind util la determinarea celui mai apropiat echipaj față de locul solicitării;
- s-a realizat determinarea răspunsului la solicitare a echipajelor în toate stațiile/substațiile/punctele de lucru, corelând ora transmiterii sms-ului de alertare cu ora la care ambulanța a pornit.

Activitatea operativă a echipajelor de urgență s-a desfășurat cu dificultăți, dar fără perturbări. Principala problemă este reprezentată de deficitul de personal operativ, atât medical cât și auxiliar sanitar. Resursele umane pentru capacitatea de intervenție constantă a fost asigurată prin prestarea de ore suplimentare plătite ca și gardă (*programate de unitate pe grafic*) sau recompensate cu timp liber corespunzător (*timpul acumulat din depășirea finalelor de tură*). Dificultăți au fost înregistrate în cazul survenirii unor îmbolnăviri sau alte indisponibilități temporare, când înlocuirea persoanei lipsă a fost anevoioasă din cauza restricțiilor legale privind timpul de muncă și timpul liber minim obligatoriu între două ture de lucru, precum și din cauza surmenajului personalului operativ care face față din ce în ce mai greu, scăzând disponibilitatea la prestarea de muncă suplimentară prin chemare din liber.

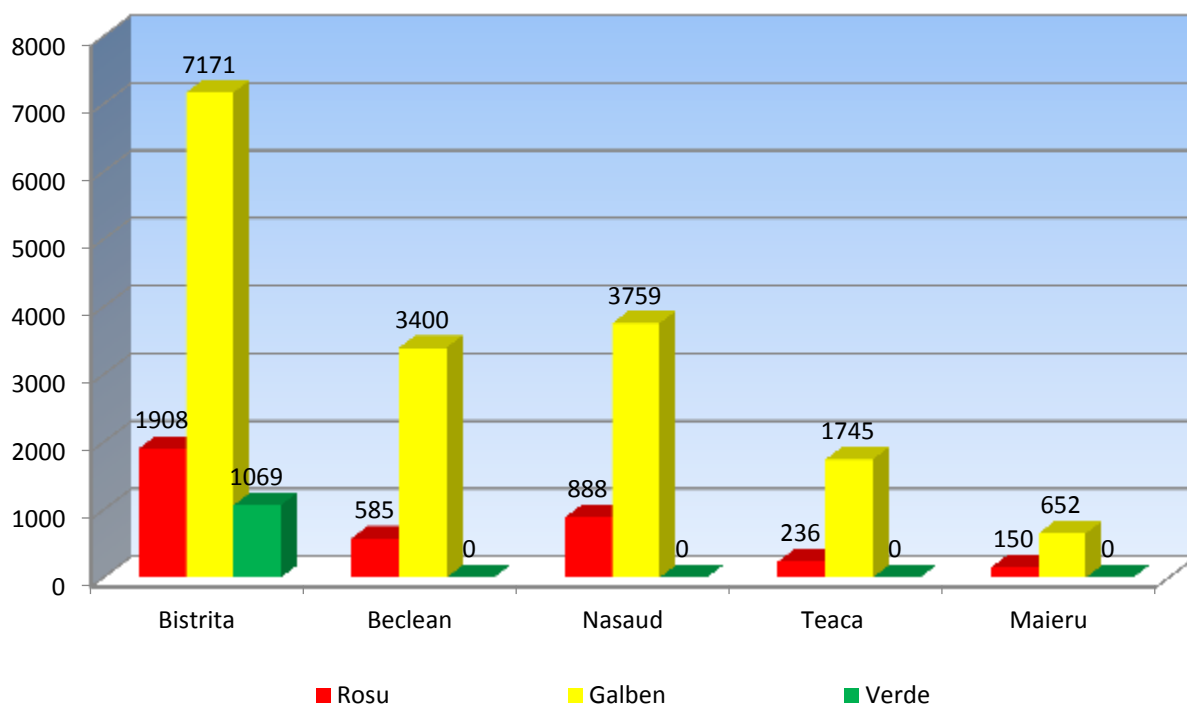
Numărul mediu de echipaje operative a fost de minim 8/județ/tură, compus din 1 EMU-M și minim 7 EMU-A în stații/substații/puncte de lucru.

Din totalul de 34.891 cazuri deservite în 2014 de SAJ BN (+ 4,45% față de 2013):

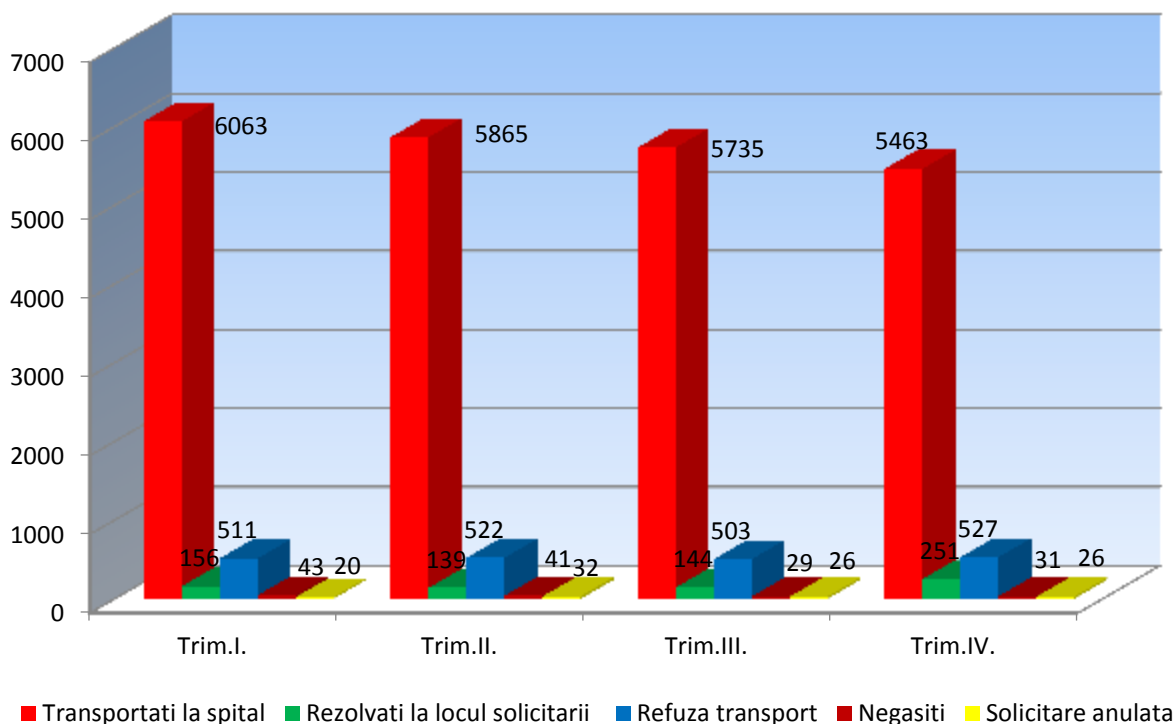
- 25.022 (71,71%) au fost solicitări de urgență și transport medical asistat (+5,47% față de 2013)
- 1.105 (3,16%) au fost consultații la domiciliu (+ 3,81% față de 2013)
- 8.764 (25,11%) au fost cazuri de transport sanitar neasistat, dializă și transport produse biologice (+17,39% față de 2013)



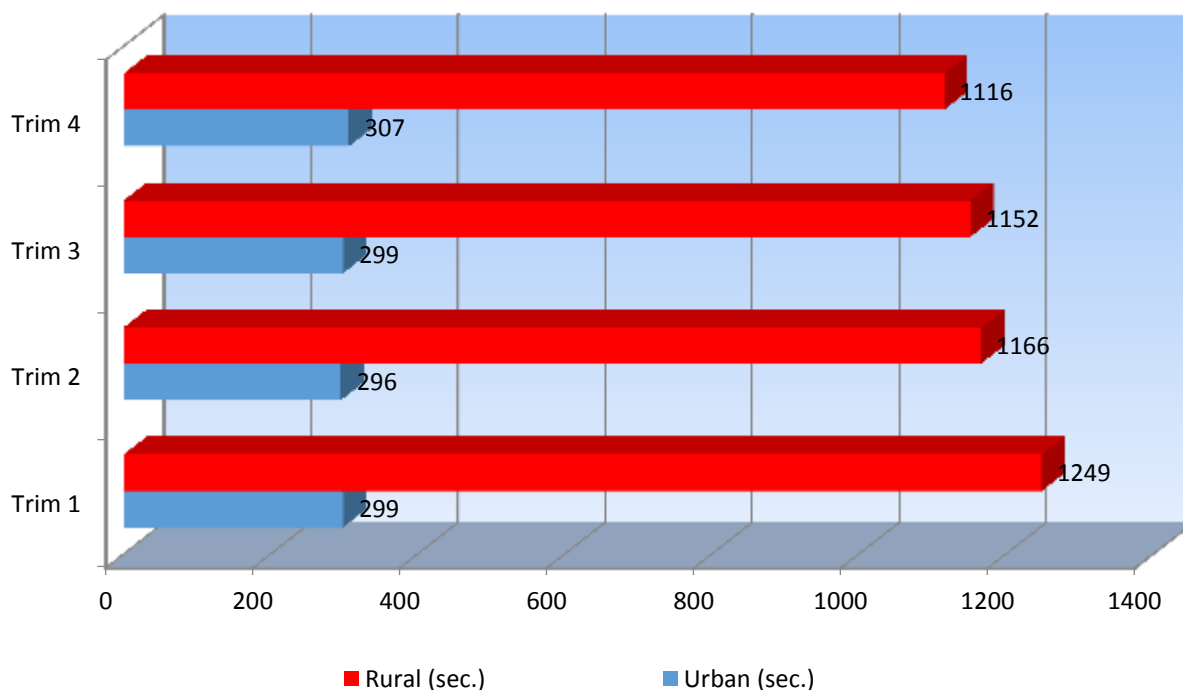
Din distribuția solicitărilor pe tipuri de urgență se observă că majoritatea cazurilor înregistrate au fost de cod galben:



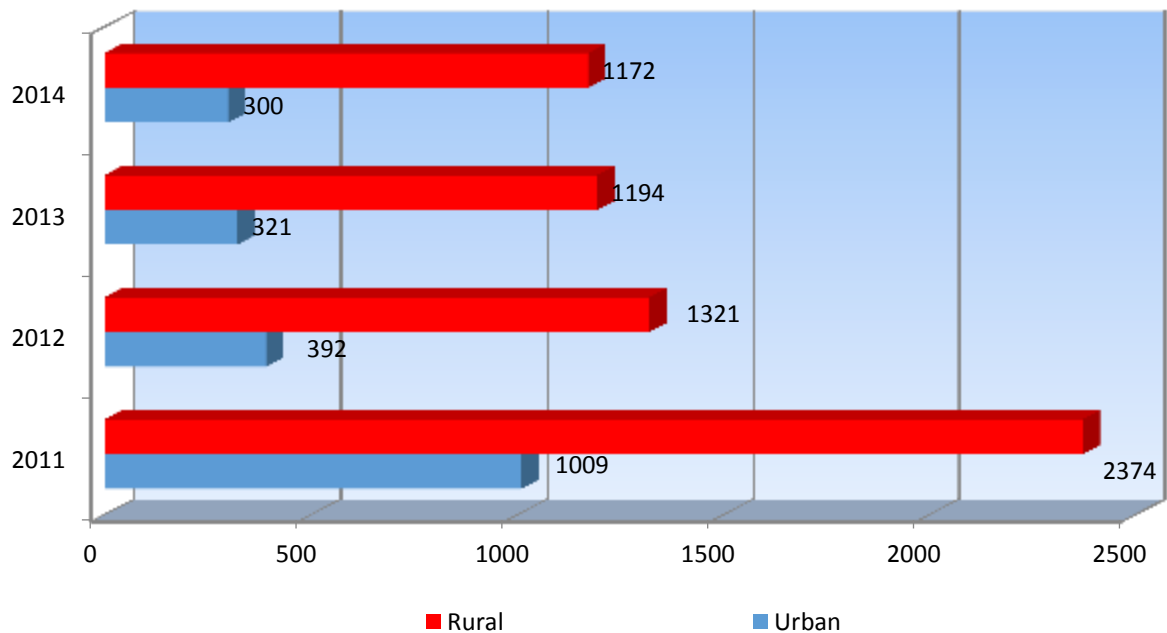
Analizând finalizarea misiunilor, a fost înregistrată următoarea situație:



Unul din cei mai importanți indicatori de calitate ai activității operative este timpul mediu de ajungere la caz (promptitudinea). În anul 2014 evoluția pe trimestre a acestui indicator a fost aproximativ constantă, fără a se înregistra diferențe semnificative. Diferențele înregistrate pot fi puse pe seama anotimpului și a condițiilor meteo specifice.

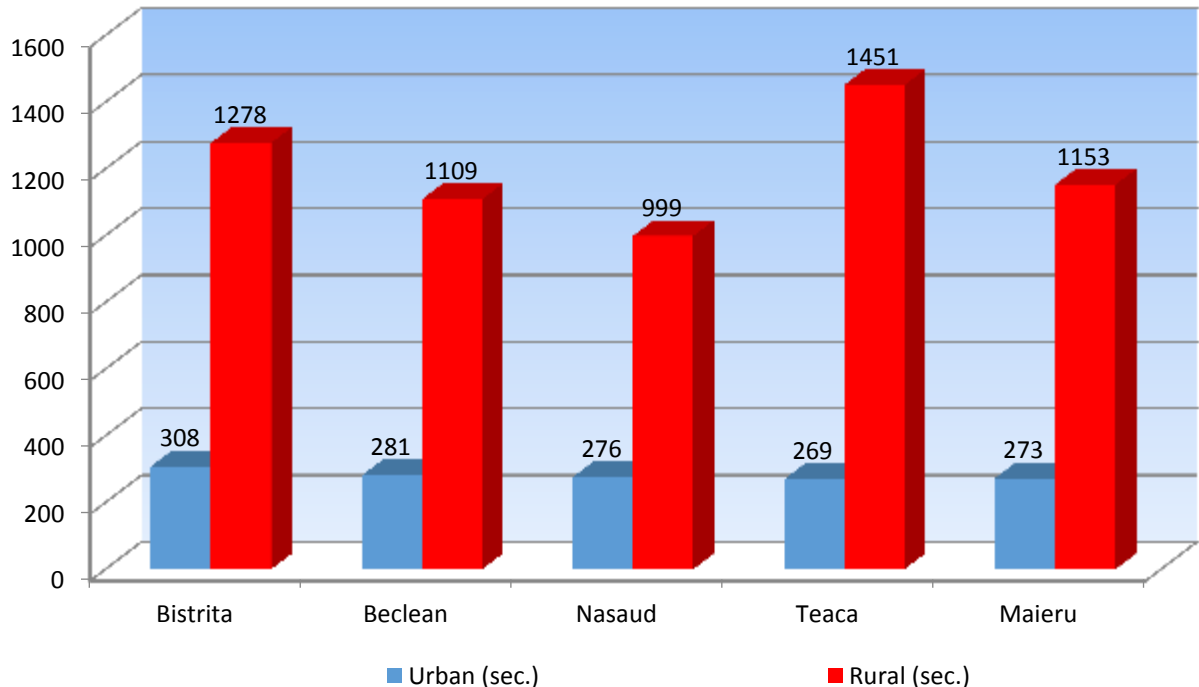


Calculând timpul mediu de ajungere la caz anual, se obține un timp mediu de 300 sec. (5 min) pentru urban și 1172 sec. (19 min 32 sec) pentru rural, aceasta prezentând o îmbunătățire în anul 2014, față de anii precedenți.

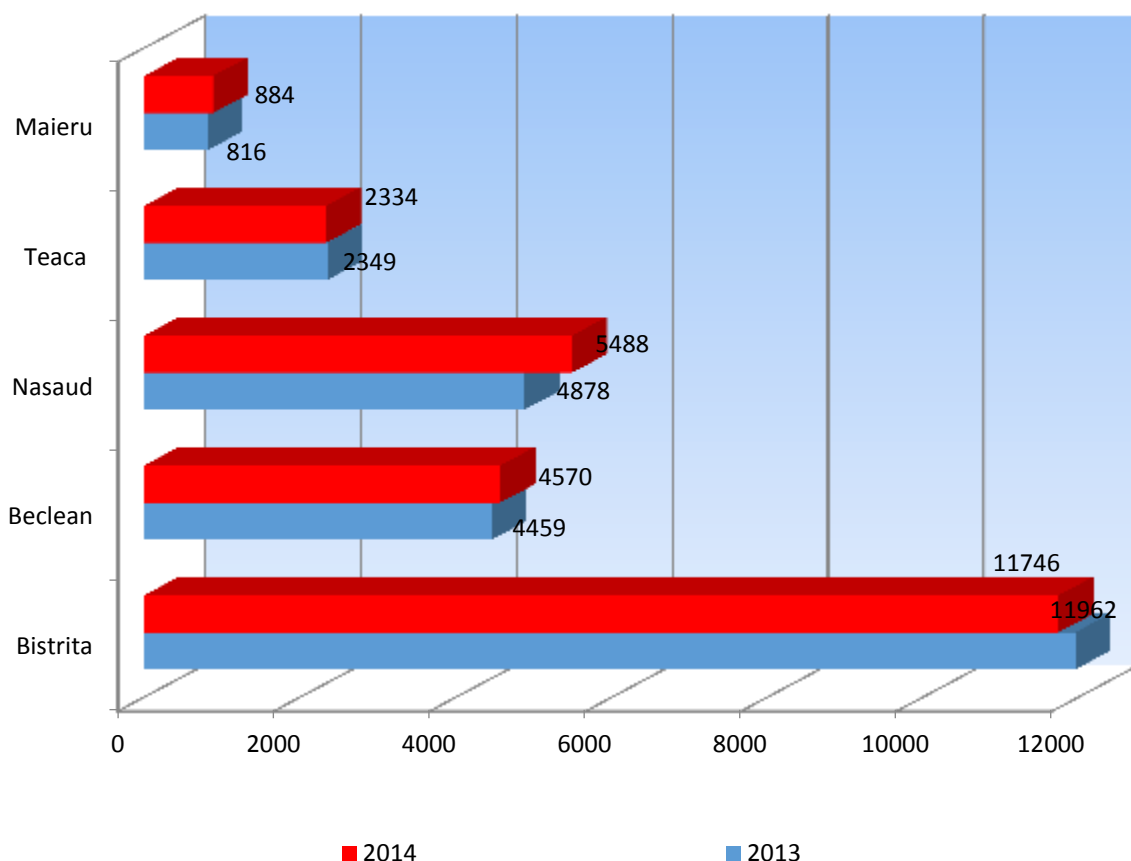


Îmbunătățirea se datorează atât funcționării dispeceratului integrat cât și distribuției raționale în teritoriu a substațiilor și punctelor de lucru.

În ceea ce privește timpii de ajungere la caz, la nivel de stații/substații/puncte de lucru, timpii înregistrați sunt în strânsă legătură cu aria de intervenție și anotimpul, distribuția stațiilor/substațiilor/punctelor de lucru facilitează echilibrarea acestora la nivelul întregului județ:



Distribuția activității de urgență pe diversele locații de activitate a SAJ-BN este următoarea:



Din distribuția activității pe diversele subcategorii de personal operativ se poate observa că lipsa personalului medical superior suficient face ca activitatea se SAJ BN să se bazeze majoritar pe activitatea asistenților medicali:

- medicii din compartimentul de urgență au asistat un total de 1915 cazuri (+ 8,57% față de 2013);
- medicii din linia de gardă aferentă Consultațiilor de Urgență la Domiciliu au asistat un total de 1105 cazuri (+ 3,81 % față de 2013);
- asistenții medicali au asistat un nr. de 23.111 cazuri (+ 1,68% față de 2013), cele mai semnificative rezultate obținute fiind:
 - Bistrița 792 pacienți/an, reprezentând o medie de 5,14 pacienți/tură
 - Teaca 669 pacienți/an, reprezentând o medie de 4,34 pacienți/tură
 - Beclean 495 pacienți/an, reprezentând o medie de 3,21 pacienți/tură
 - Năsăud 505 pacienți/an, reprezentând o medie de 3,28 pacienți/tură
 - Maieru 446 pacienți/an, reprezentând o medie de 2,90 pacienți/tură

Analizând activitatea medicală, constatăm că:

- au fost asistați 247 cazuri de stop cardio-respirator, din care:
 - 16 pacienți resuscitați
 - 125 pacienți la care s-au aplicat manevre de resuscitare, dar aceștia nu și-au reluat funcțiile vitale

- 106 pacienți la care semnele morții biologice au fost instalate la sosirea echipajului, astfel că manevrele de resuscitare nu se impuneau
- au fost înregistrate 3.044 cazuri de traumatisme, din care 219 accidente rutiere
- au fost asistați 514 pacienți în comă
- au fost asistați 2.822 pacienți cu accident vascular cerebral
- au fost asistați 1.222 pacienți ventilați artificial, din care :
 - 16 cu ventilator mecanic
 - 1.173 ventilați pe mască și balon
- la 3.591 pacienți s-a efectuat analgezie minoră (cu AINS)
- la 17 pacienți s-a efectuat analgezie cu analgetice majore

Rezultatele reflectă necesitatea îmbunătățirii resurselor de personal medical superior, a necesității asigurării resurselor de personal în Compartimentul de formare a personalului medical și auxiliar sanitar, crearea resurselor pentru o și mai bună formare profesională, alături de sporirea activităților de control, evaluare și analiză.

Ca și evenimente deosebite negative, în data de 17 martie 2014 un echipaj EMU-A a fost implicat într-un accident rutier cu victimă, pe raza municipiului Cluj Napoca, acroșând pe trecerea de pietoni un minor care ulterior a decedat la spital.

În domeniul disciplinei muncii, au fost acordate un număr de 5 sancțiuni disciplinare: 4 avertismente scrise (*la 2 asistenți medicali, 1 ORU și 1 ambulanțier*) și 1 sancțiune de reducere a salariului cu 10% pe trei luni (*la un ambulanțier*). În alte două cazuri persoanele și-au prezentat demisia în cursul cercetării disciplinare, demarat pentru abateri extrem de grave (*2 asistenți medicali, pentru consum de alcool*). În legătură cu personalul din acest compartiment au fost înregistrate un număr de 1. reclamație venită din exterior, care a fost anchetat, stabilindu-se că nu se impun sancțiuni.

B. În domeniul consultațiilor de urgență la domiciliu și transport sanitar

Dispeceratul de Transport - funcționează majoritar în turele de zi, în funcție de resursele disponibile de personal și asigură programarea, preluarea, coordonarea și supravegherea solicitărilor de transport sanitar neasistat: transport al pacienților nedeplasabili, externări, transportul pacienților dializați, transport produse biologice.

În anul 2014 au fost înregistrate 8764 solicitări (25,11% din volum total de activitate SAJ) de transport sanitar neasistat, dializă și transport produse biologice, ceea ce reprezintă o creștere de +17,39% față de anul 2013.

Ca și activitatea suplimentară, personalul din acest dispecerat asigură supravegherea stocului de medicamente și materiale sanitare, controlul și supravegherea panoului de chei al garajelor și parcului de autosanitare care nu se află în tură, precum și monitorizarea video al spațiilor interioare din incintă din cadrul Stației Centrale.

Procentul de răspuns sub 20 sec. la apelurile intrate este de 99,10%.

Activitatea operativă a echipajelor de transport și consultații s-a desfășurat cu multe dificultăți, dar totuși a fost asigurată activitatea, fără perturbări. Principala problemă este reprezentată de deficitul de personal operativ (șoferi autosanitară).

Numărul mediu de echipaje ET a fost de 4,5/județ/tură 12 ore și 1 echipaj ACD/județ în fiecare tură de noapte în cursul săptămânii și 24 ore în weekend și sărbători legale.

Activitatea a fost menținută prin prestare de ore suplimentare care nu au putut fi retribuite, iar compensarea lor cu timp liber corespunzător este anevoioasă din cauza numărului redus de personal și posibilităților scăzute de a aloca activitate de transport ambulanțierilor încadrați în compartimentul de urgență.

Astfel, la finalul anului 2014 au fost cumulate 1264 ore suplimentare nerecompensate la, la un număr de 13 șoferi autosanitară, ceea ce reprezintă o medie de 97,27 ore/angajat/an.

Ca și eveniment deosebit de grav, a fost înregistrat un nefericit accident, în data de 11.06.2014, când ET cu ambulanța BN-11-SAJ a fost colizionat frontal de un TIR în timp ce se întorcea de la Cluj Napoca, transportând doi copii hemodializați. Din accident a rezultat decesul ambulanțierului și a celor doi copii, accidentul fiind încadrat ca și accident de muncă mortal.

C. În domeniul financiar și activități tehnico-administrative

- ❖ Bugetul anului 2014 a fost de 9.292 mii lei, care reprezintă o capitație de aproximativ 33,43 lei/cap de locuitor, la 277.900 locuitori în județ. Față de anul 2010, când unitatea a funcționat cu o capitație de aproximativ 17,5 lei/cap de locuitor, crescând treptat din anul 2012 la 23, 5 lei/cap de locuitor, acest buget a asigurat o funcționare optimă a unității.

Buget total: 9.292.000 lei, din care:

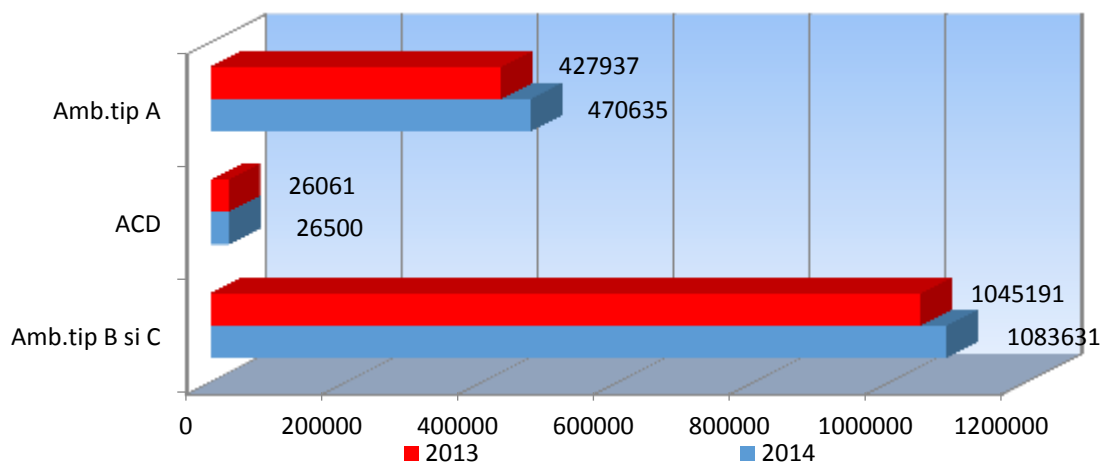
- cheltuieli de personal 6.034.389 lei
- cheltuieli materiale 3.247.794 lei, din care:
 - *cheltuieli combustibil* 1.157.635 lei
 - *cheltuieli întreținere autosanitare* 1.025.949 lei
 - *medicamente și materiale sanitare* 177.984 lei

- ❖ Activitatea de exploatare și întreținere parc autosanitare:

În anul 2014, deși există un deficit de personal specializat în acest domeniu, s-a reușit asigurarea menținerii parcului de autospeciale în parametri optimi, fără a exista perturbări majore ale activității operative, atât în Stația Centrală cât și în substații/puncte de lucru.

Numărul total de kilometri parcurși de autospecialele SAJ-BN în 2014 a fost de 1.580.766, (+ 5,17% față de 2013). Din aceste distanțe parcurse:

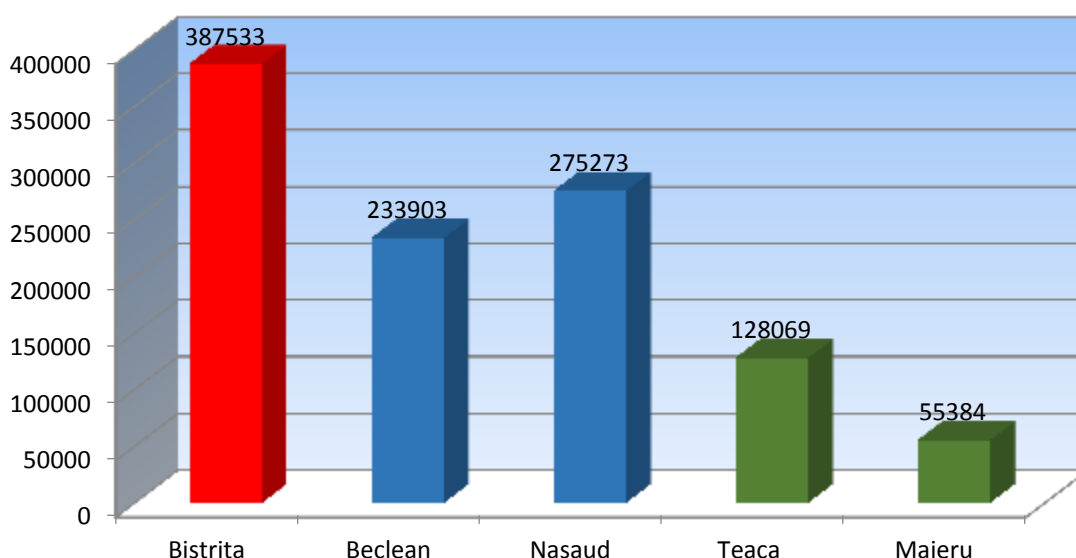
- 1.083.631 km (68,55%) au fost realizați de ambulanțele de urgență tip B și C;
- 26.500 km (1,67%) de ambulanțele de consultații la domiciliu;
- 470.635 km (29,77%) de ambulanțele de transport sanitar.



Astfel se constată că:

- ambulanțele B și C au parcurs în medie 4.515 km/ambulanță/lună,
- ambulanțele de consultații (ACD) au parcurs 736,11 km/ambulanță/lună
- ambulanțele de transport sanitar, tip A, au parcurs 3.565 km/ambulanță/lună.

Din distribuția kilometrilor parcurși de ambulanțele de urgență putem constata că majoritatea kilometrilor sunt aferenți ambulanțelor Stației Centrale Bistrița:



În anul 2014 au fost primite 4 autosanitare noi, ti B1/2, din care 2 Citroen 2x4 și 2 Volkswagen 4x4, astfel ca distribuția tipurilor de autosanitare pe locații de lucru, la finele anului 2014 a fost următoarea:

Locație	C ₂	B ₁ /B ₂		ACD	A
		4x4	4x2		
Bistrița	1 (2008)	1 (2014)	2 (2008) 1 (2011)	3	4 (2007) 1 (2003)
	1 (2013)	1 (2008)	1 (2013) 1 (2014) 1 (2002)		

Beclean	//	2 (2008)	2 (2008) 1 (2013)	//	2 (2007) 1 (2006)
Năsăud	//	1 (2013) 1 (2014)	1(2008) 1(2014)	//	2 (2007) 1 (2005) 1 (2002)
Teaca	//	1 (2008) 1 (2009)	//		
Maieru	//	1 (2011)			

Din tabel se poate observa că s-a încercat o uniformizare a distribuției parcului auto, reîmprospătarea acestuia realizându-se uniform, pe criterii obiective, atât în ceea ce privește tipul autospecialei, categoria medicală cât și modelul.

Începând cu luna iunie 2014, au fost montate pe toate autosanitarele sisteme de supraveghere GPS comercial, iar pe 7 autosanitare de transport și 1 ambulanță de urgență B1/2 au fost montate sisteme de supraveghere consum carburant.

Coroborat cu implementarea unui program nou de prelucrare a datelor aferente parcului auto, a consumurilor și stocurilor de carburant, unitatea a înregistrat o scădere a consumului mediu pe unitate lunară în trimestrul IV 2014, cu toate că sistemul de supraveghere consum nu a dovedit precizia scontată.

D. În domeniul activităților complementare, educative și de prevenire

Pe lângă activitatea operativă, unitatea a mai desfășurat o serie de activități cu caracter de sprijin pentru activitățile de bază și/sau educativ, atât pentru personalul propriu cât și pentru populație:

- pentru a îmbunătăți calitatea intervenției integrate în caz de dezastre, calamități etc., echipajele operative ale unității au luat parte la cele 4 exerciții tactice trimestriale, desfășurate de către ISU-BN.
- activități pe linia sistemului de control al calității - unitatea a fost evaluată pozitiv de către echipa de auditori externi care au derulat în toamna anului 2014 recertificarea în cadrul Sistemului de Management Certificat al Calității SR EN ISO 9001:2008.
- împreună cu Filiala BN a Crucii Roșii, a fost semnat și operaționalizat proiectul de colaborare „Voluntar Ambulanța BN”, apreciat foarte pozitiv de d-na Mihaela Geoană, președinta Crucii Roșii România, și de către d-na europarlamentar Daciana Sârbu, cu ocazia vizitelor efectuate în cadrul unității. Proiectul, în cadrul căruia au fost identificați, pregătiți și folosiți în activitatea cotidiană a SAJ-BN, persoane laice care doreau să desfășoare activitate de voluntariat în cadrul echipajelor operative ale unității, a avut un deosebit ecou, mai ales în rândul tinerilor și a fost/este de un real ajutor personalului de intervenție și societății. La momentul actual, din circa 300 de persoane absolvente de curs de prim ajutor în jur de 100 sunt voluntari activi pe echipaje operative.
- activități pe linie de formare profesională, prin participarea la congrese, conferințe și competiții naționale profesionale:

- un număr de 13 angajați au participat la cursuri de perfecționare din cadrul „Conferinței Naționale de Medicină de Urgență și Salvări în Situații Speciale”, organizat la Băile Felix;
 - un număr de 4 angajați au participat la „A XV-a Conferință Națională de Medicină de Urgență”, desfășurată la Poiana Brașov
 - un număr de 2 angajați au participat al „Congresul Interdisciplinar de Medicină de Urgență” ce a avut loc la Cluj Napoca;
 - unitatea a fost reprezentată (cu un echipaj de tip B2) la „Competiția Națională a Echipajelor de Ambulanță”, ce a avut loc între 11-15 iunie 2014, la Mamaia, echipajul clasându-se pe un binemeritat loc 9.
- în cadrul săptămânii „Școala Altfel”, angajații SAJ-BN au desfășurat o serie de acțiuni educative cu elevii Școlii Gimnaziale „Avram Iancu” Bistrița și Școlii Gimnaziale „Ștefan cel Mare”. Acțiunile au avut un impact pozitiv deosebit asupra participanților, materialele teoretice fiind completate de prezentarea echipamentelor specifice din dotarea unei ambulanțe de urgență.
 - unitatea a desfășurat activități specifice de instruire în domeniul primului ajutor și în cadrul a două tabere de tineret: „Tabăra militară de vară” de la Sângeorz Băi și „Tabăra de vară din comuna Budești”.
 - pentru a promova atitudini responsabile în trafic, împreună cu “Cabinet Psihologic Simionca Ionel” din Bistrița și Inspectoratul Județean de Poliție BN, a fost derulată o campanie intitulată „Alcoolul la volan este accident”;
 - în vederea creșterii accesibilității copiilor la materiale de educație medicală, unitatea s-a implicat în extinderea proiectului „Sunt Primul Ajutor – SPA Junior”, contribuind la editarea broșurii prin asigurarea integrală a traducerii acestuia și în limba maghiară.

E. Concluzii

Ca și concluzie generală se poate afirma că unitate a funcționat în parametri optimi de-a lungul anului 2014, fără perturbări majore în domeniul activităților fundamentale, dar este necesară o îmbunătățire pe viitor pe segmentele unde au fost înregistrate disfuncționalități și/sau neconformități.

Nu au fost înregistrate cazuri de refuz de onorare a solicitării prin SNAUU 112, nu au fost cazuri de imposibilitate de a aloca echipaj de transport asistat interjudețean sau de a nu răspunde solicitărilor persoanelor juridice privind asistența medicală preventivă la competiții, evenimente etc.

Evenimentele negative înregistrate sunt regretabile și pot fi datorate suprasolicitării personalului operativ, ceea ce subliniază încă odată necesitatea îmbunătățirii resurselor de personal.

4. PRINCIPALELE DIRECȚII DE ACȚIUNE PENTRU ANUL 2015 sunt reprezentate de:

- ✓ continuarea îmbunătățirii sistemului integrat de urgență la nivelul județului nostru;
- ✓ perfecționarea managementului situațiilor de urgență medicale la nivel județean prin creșterea continuă a calității actului medical;
- ✓ realizarea obiectivelor derivate/specifice formulate;
- ✓ prioritatea absolută este reprezentată de continuarea acțiunilor demarate în vederea îmbunătățirii resurselor de personal, la toate categoriile de angajați, pentru că asigurarea unei activități calitativ superioare necesită în primul rând asigurarea resursei umane.

Și pentru că activitatea și realizările unității nu erau posibile fără seriozitate și dăruire, conducerea unității mulțumește în primul rând colegilor din instituție, pentru permanentul sprijin în toate activitățile derulate.

De asemenea mulțumim pe această cale colegilor și colaboratorilor externi, tuturor celor care ne-au susținut și sprijinit în desfășurarea activității!

Responsabil informații publice

Dr. Annabella Muzsi, manager general