



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BISTRIȚA-NĂSĂUD

str. Ghinzii nr.26A, Bistrița
Telefon/fax: 0263-217.055
secretariat@ambulantabistritanasaud.ro
secretariat.sajbn@gmail.com

Nr. 320/18.01.2019

Nr. exemplar – ex.unic

Neclasificat

**BILANȚUL ACTIVITĂȚII
SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BISTRIȚA-NĂSĂUD
2018**

1. ASPECTE GENERALE

Cadrul normativ și legislația specifică domeniilor de competență și responsabilitate

Serviciul de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud (SAJ-BN) a fost înființat în baza HGR 174/1995 și OMS 923/1995 și funcționează la momentul actual conform prevederilor legislației generale în vigoare, aferente sistemului sanitar și legislației specifice sistemului de urgență.

În baza Legii 95/2006, privind reforma în domeniul sănătății și al OMS nr.2021/2008, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV “Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat” din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, SAJ-BN asigură:

- asistență medicală de urgență la diverse nivele de competență, în funcție de tipul de echipaj;
- asistență publică integrată de urgență, în colaborare cu ISU-BN și UPU-SMURD BN în cazul urgențelor individuale, colective și în caz de dezastre, calamități etc.
- consultații de urgență la domiciliu;
- transportul medical asistat al pacienților;
- transportul sanitar neasistat al pacienților;
- transportul produselor biologice,
- asistența medicală preventivă a marilor aglomerări umane.

Echipajele operative, care desfășoară activitate în cadrul serviciului de ambulanță, au în componență personal medical, superior și mediu, precum și personal auxiliar sanitar, cu pregătire specifică de ambulanțier .

Responsabilitățile și domeniile de competență ale membrilor de echipaj sunt în funcție de pregătirea personală, respectând prevederile OMS 1092/2006, privind stabilirea competențelor și atribuțiilor echipajelor publice de intervenție de diferite niveluri în faza prespitalicească.

Activitatea de transport la nivelul diverselor tipuri de echipaj se desfășoară respectând prevederile OMS nr.1091/2006, prevederile OMS 52/55/2010, precum și prevederile OMS nr.277/777/2004.

Misiunea instituției

Serviciul de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud contribuie la managementul integrat și standardizat al situațiilor de urgență medicale și asigură serviciile specifice, conform domeniului de competență, pentru care este autorizat.

Obiectivul fundamental al activității desfășurate la nivelul instituției, la care au fost capacitate resursele umane, materiale și financiare avute la dispoziție în 2018, a fost asigurarea pe teritoriul întregului județ a serviciilor de asistență medicală de urgență prespitalicească, în sistem integrat, alături de asigurarea unor servicii, prompte și de calitate, în domeniul transportului asistat și neasistat al pacienților, al produselor biologice, al consultațiilor de urgență la domiciliu și al asistenței medicale preventive în cazul aglomerărilor umane.

Obiectivele derivate/ specifice

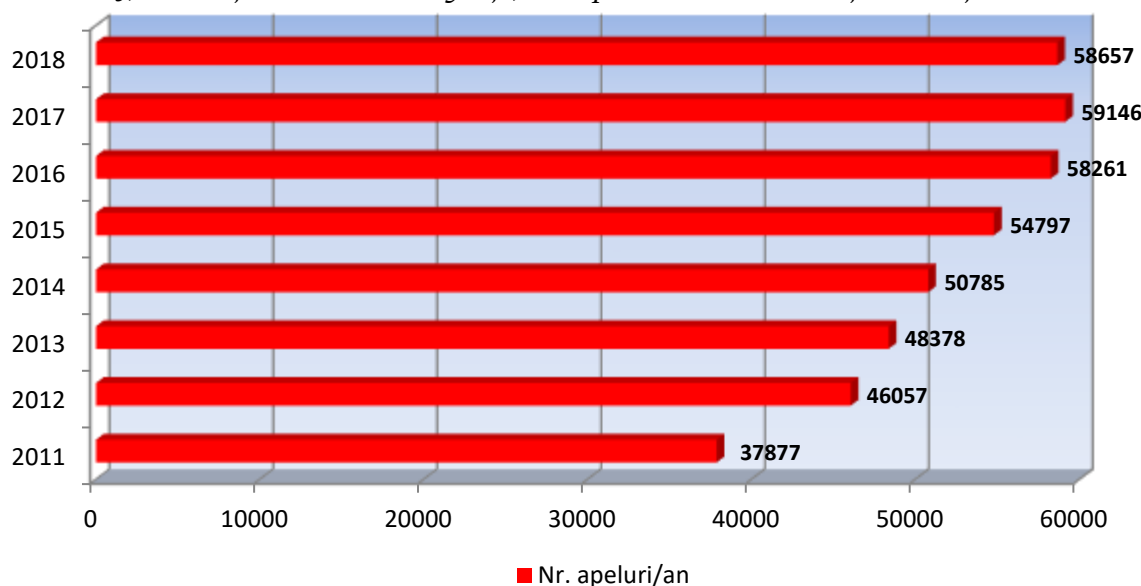
În vederea atingerii parametrilor obiectivului fundamental, eforturile au fost îndreptate către materializarea următoarelor obiective derivate/specifice:

- A. Asigurarea cadrului financiar, organizatoric și structural, necesar desfășurării activităților operative din instituție;
- B. Îmbunătățirea continuă a activității unității
- C. Îmbunătățirea continuă a imaginii instituției și creșterea încrederii populației în serviciile furnizate
- D. Identificare unor direcții și demararea unor acțiuni în scopul dezvoltării instituției.

2. ASPECTE SPECIFICE

I. În plan operațional

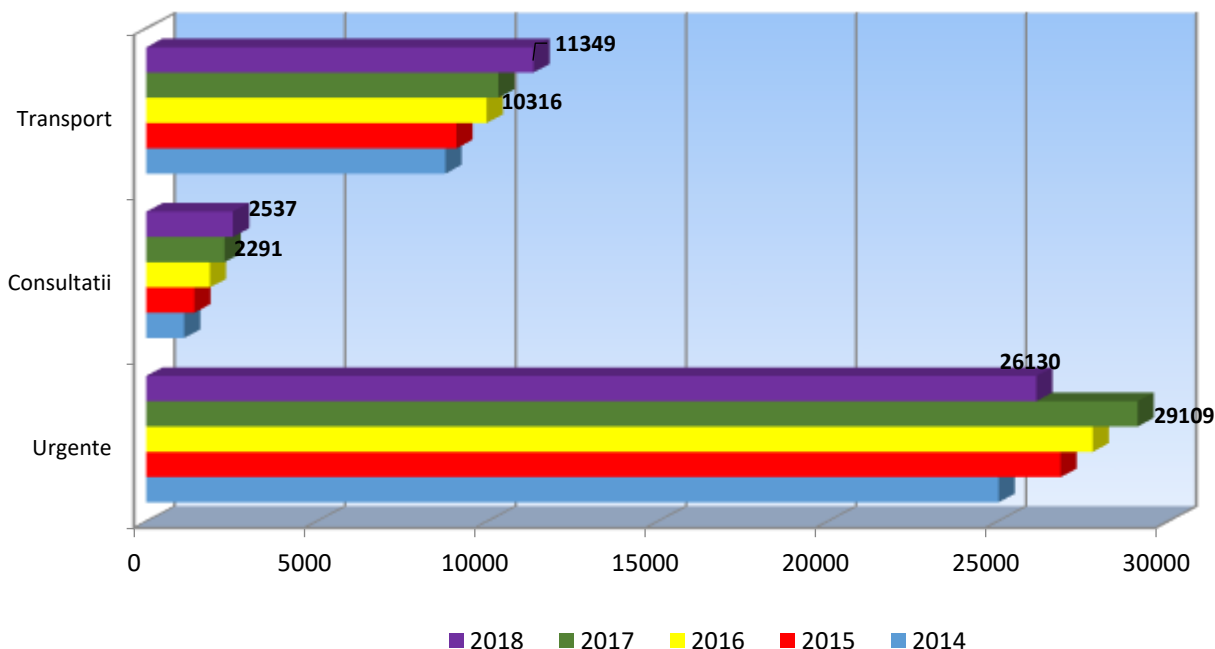
A. Compartimentul de Asistență Medicală de Urgență și Transport Sanitar Asistat – au fost asigurate activitățile de: *dispecerizarea și coordonarea misiunilor medicale prin Dispeceratul Medical Județean Integrat ISU-SAJ, asistență medicală de urgență, transport medical asistat și asistență medicală de urgență*



preventivă.

B. Coordonarea activității operative de urgență și consultații de urgență la domiciliu se realizează prin Dispeceratul Medical Județean Integrat ISU-SAJ, care funcționează, din luna iulie a anului 2012, în incinta ISU-BN, aici desfășurând activitate un operator-registrator de urgență/tură și un asistent coordonator/tură.

1. În anul 2017 au fost înregistrate un număr total de **56.657** apeluri cu caracter medical, prin sistemul SNUAU 112, ceea ce reprezintă o **scădere cu 0,83%** față de anul 2017.:
2. Media zilnică, calculată pe baza numărului total de apeluri, relevă că media apelurilor a fost de **160,70 apeluri/24h**, ceea ce reprezintă o medie de **80,35 apeluri/tură de 12h**.
3. Din volumul total de solicitări, echipajele ambulanței au deservit **40.091** (68,35% din total apeluri), cu 3,90% mai puțin decât în anul 2017. Restul au fost fie alocate echipajelor SMURD, fie au fost sfaturi medicale, sau reveniri, informări etc.
4. În ceea ce privește echipajele operative, media a fost de **minim 10 echipaje operative de urgență/județ/tură** (compus din 1 EMU-M, 9 EMU-A), la care se adăuga **1 echipaj ECU/județ/tură** și **minim 1 echipaj ET/tură/județ**.
În anul 2018, începând cu semestrul II, unitatea nu a mai derulat activitate de transport persoane dializate, astfel încât ET au putut desfășura activitate specifică, în sprijinul echipajelor de urgență.
5. Analizând distribuția tipurilor de solicitări derulate, se constată că din totalul de **40.091** misiuni derulate în 2018 de SAJ BN:
 - 26.130 (65,2 %) au fost urgențe și transport medical asistat,
 - 2.537 (6,4%) au fost consultații la domiciliu,
 - 11.349 (28,4%) au fost transport sanitar neasistat + dializă în semestrul 1. + transport produse biologice.



6. Distribuția misiunilor pe coduri de urgență arată că majoritatea cazurilor înregistrate au fost de cod galben:

- a. cod roșu 4725 misiuni (11,79% din total);
- b. cod galben 21.405 misiuni (53,39% din total);
- c. cod verde 2.612 misiuni (6,52% din total);

d. cod albastru 11.349 misiuni (28,31% din total);

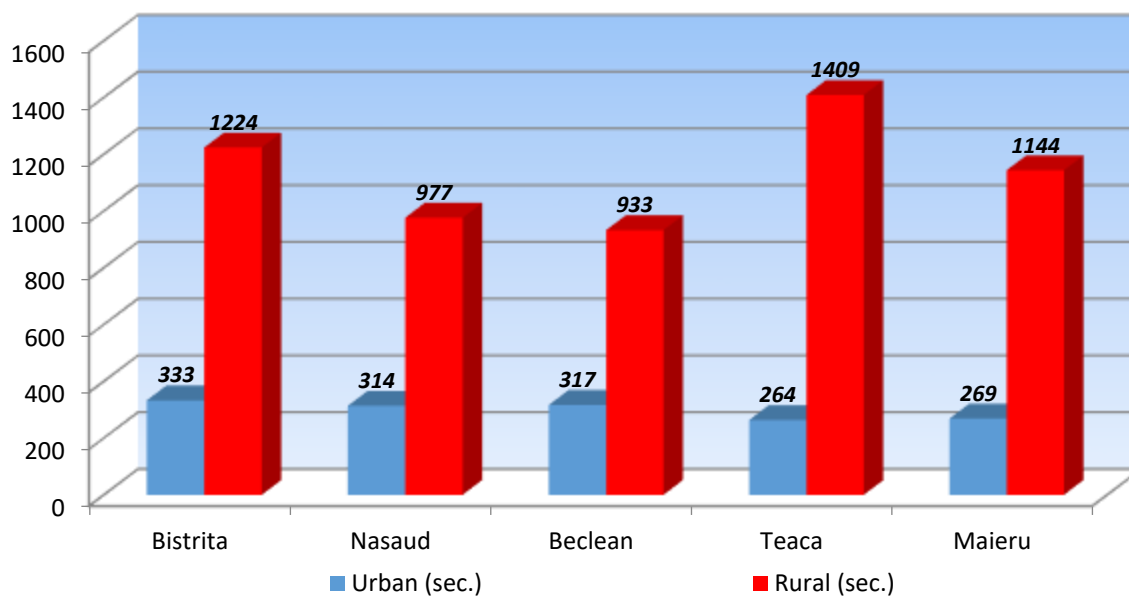
7. Analizând solicitările de transport medical asistat și neasistat, observăm că:

- a. solicitări CT/RMN, de la UPU - 4930 misiuni (12,30% din total solicitări);
- b. solicitări transport asistat intrajudețean - 4395 misiuni (10,96% din total solicitări)
- c. solicitări transport asistat în alt județ (solicitări de la MF) - 174 misiuni (0,43% din total solicitări)
- d. solicitări transport asistat în județ (solicitări de la MF) - 91 misiuni (0,23%)
- e. solicitări transfer interclinic, în alt județ - 1147 misiuni (2,86% din total solicitări)
- f. solicitări transport neasistat pacienți (fără dializă) - 1731 misiuni (4,32% din total solicitări)
- g. solicitări transport produse biologice - 77 misiuni (0,19 din total solicitări)
- h. solicitări asistență de urgență preventivă (manifestări culturale, sportive etc.) - 214 solicitări (0,53% din total solicitări).

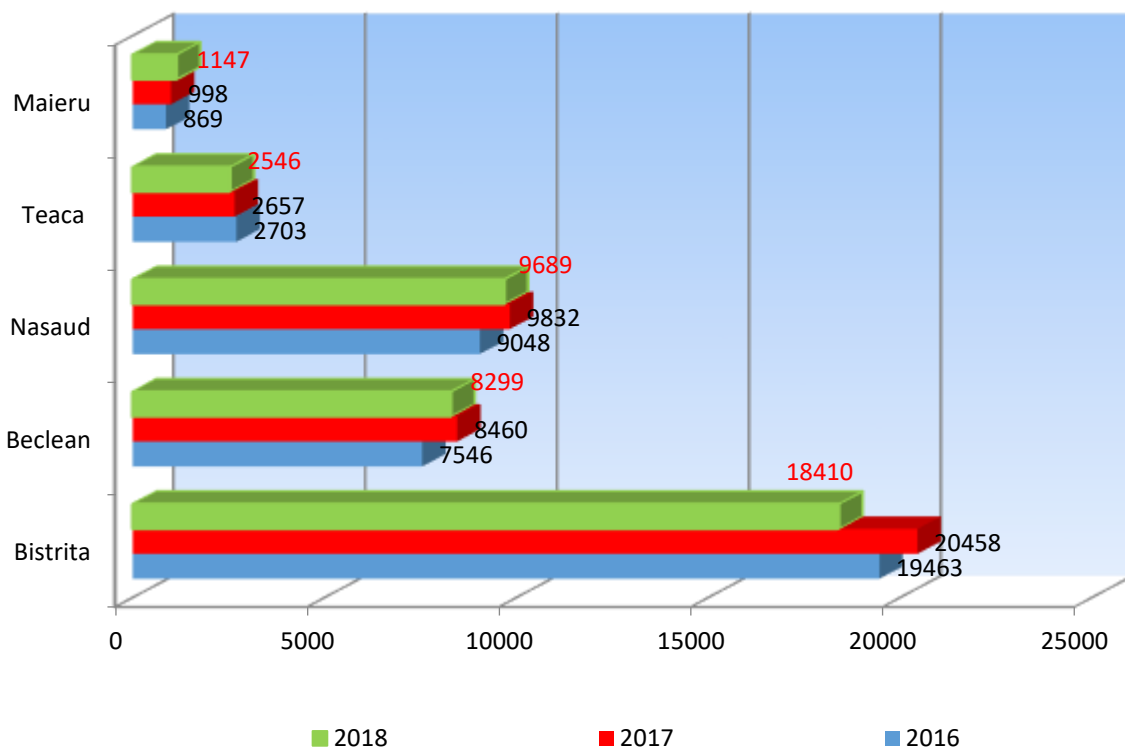
8. Analizând finalizarea misiunilor, constatăm că majoritatea pacienților au fost transportați la spital, un procent nesemnificativ a refuzat transportul, nu a fost găsit la locul solicitării etc.

9. Unul din cei mai importanți indicatori de calitate ai activității operative este timpul mediu de ajungere la caz (promptitudinea). Calculând acest timp anual, se observă că în anul 2018 s-a obținut un timp mediu de **325 sec.** în urban (5 min 25 sec.) și **1084 sec.** în rural (16 min 04 sec). Durata medie de intervenție pe anul 2018 a fost de **5008 sec.** (cca. 84 minute).

Timpii de ajungere la caz la nivel de stații/substații/puncte de lucru sunt în strânsă legătură cu aria de intervenție și anotimpul. Distribuția stațiilor/substațiilor/punctelor de lucru facilitează echilibrarea timpilor de intervenție la nivelul întregului județ:



10. Distribuția activității de urgență pe diversele locații de activitate a SAJ-BN este următoarea:



11. Analizând distribuția activității în funcție de categoriile de personal operativ, se poate observa că lipsa personalului medical superior suficient face ca activitatea se SAJ BN să se bazeze majoritar pe activitatea asistenților medicali:

- medicii au asistat un total de 4528 cazuri (11,29% din total);
- asistenții medicali au asistat 27.126 cazuri (67,66% din total).

C. Compartimentul de Consultații de Urgență la Domiciliu și Transport Sanitar Neasistat – cu ajutorul personalului din cadrul acestui compartiment au fost asigurate: *dispecerizarea cazurilor de transport sanitar neasistat și transport al produselor biologice, consultații de urgență la domiciliu, transport sanitar neasistat și transport produse biologice.*

1. Echipajele de transport sanitar neasistat (ET tip A) au deservit un număr de 11.349 solicitări.
2. Activitatea de consultații la domiciliu a fost deservit de 1 echipaj ACD/județ/tură, cu care au fost derulate 2537 misiuni de consultații la domiciliu/an (6,33% din total).

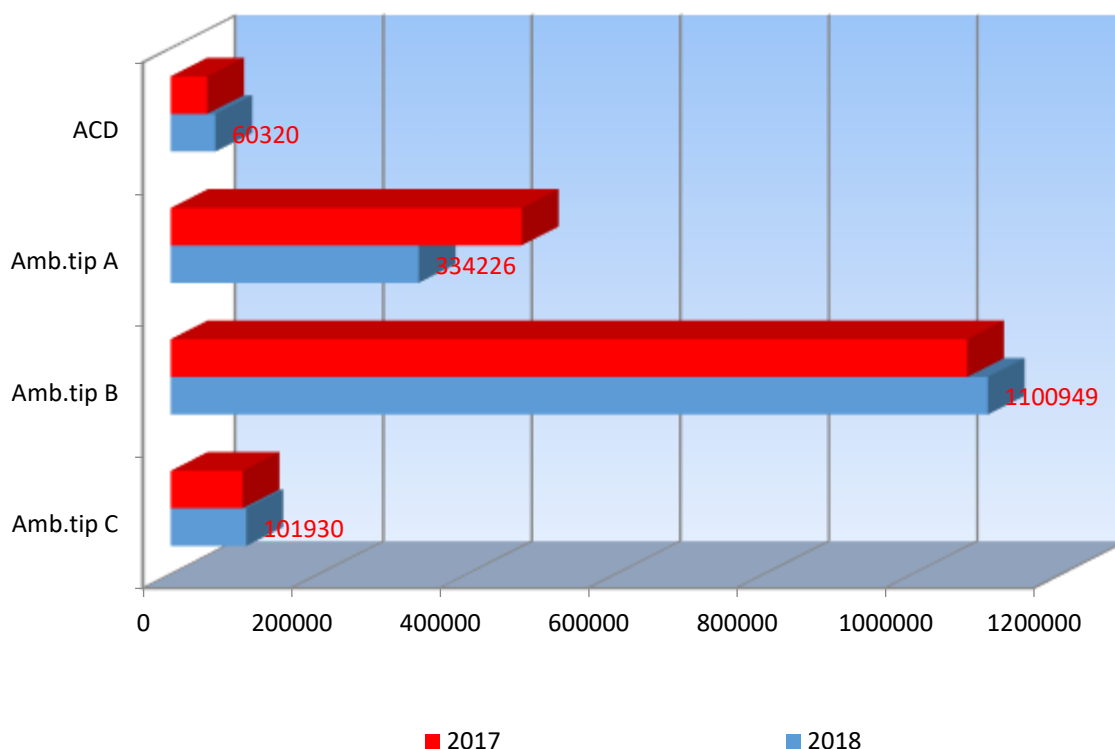
II. În plan logistic

D. Activitatea de exploatare și întreținere parc autosanitare:

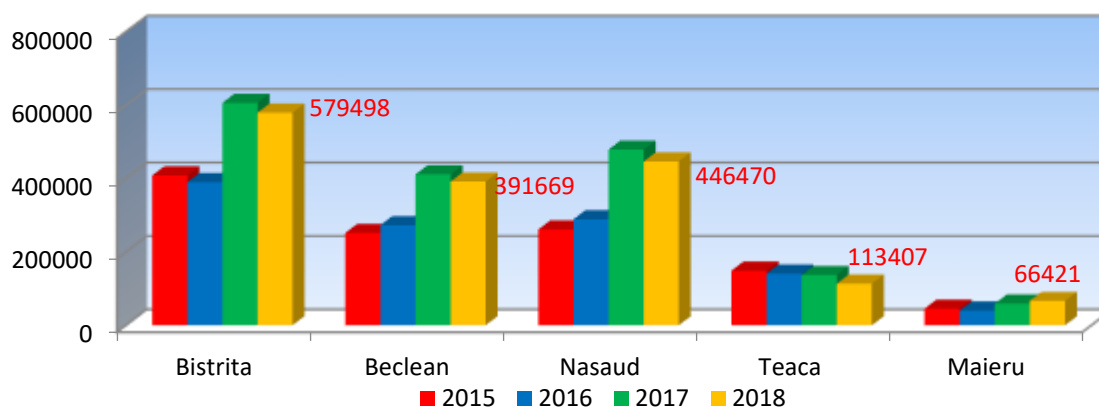
În anul 2018, deși s-a menținut deficitul de personal, s-a reușit asigurarea menținerii parcului de autospeciale în parametri optimi, fără a exista perturbări majore ale activității operative, atât în Stația Centrală cât și în substații/puncte de lucru.

1. Numărul total de kilometri parcurși de autospecialele SAJ-BN în 2018 a fost de **1.597.466 km** (scădere cu 5,59% față de 2017). Din aceste distanțe parcurse:
 - 101.930 km (6,38% din total km) au fost realizați de ambulanțele de urgență tip C2;
 - 1.100.949 km (68,92% din total km) au fost realizați de ambulanțele de urgență tip B1/B2;

- 60.320 km (3,78% din total km) de ambulanțe de consultații la domiciliu tip ACD;
- 334.266 km (20,92% din total km) de ambulanțele de transport sanitar (A1/A2).



- Media km parcurși lunar de ambulanțe a fost de 3677 km/ambulanță/lună.
- Parcul de autosanitare a necesitat 242 intrări în service, reprezentând în medie cca. 20 intrări/lună.
- Media numărului de zile de staționare în service a ambulanțelor a fost de 5 zile.
- Activitatea s-a derulat cu o capacitate tehnică medie lunară de 83% din total parc auto.
- În anul 2018 au fost înregistrate un nr. de 25 avarieri ale autosanitarelor.
- Ambulanțe fără activitate au fost, în medie, 2/lună (48/an), motivele lipsei de activitate fiind întotdeauna de ordin tehnic.
- Din distribuția kilometrului parcurși de ambulanțele de urgență putem constata că majoritatea kilometrului sunt aferenți ambulanțelor Stației Centrale Bistrița:



În anul 2018 s-a derulat re acreditarea unității, conform OMSP nr. 1519/2009 pentru aprobarea Normelor metodologice de autorizare a furnizorilor privați de servicii de asistență medicală de urgență prespitalicească și de transport medical asistat și transport sanitar neasistat, a serviciilor de ambulanță județene și al municipiului București și a serviciilor mobile de urgență, reanimare și descarcerare (SMURD), precum și a modelului de autorizare emis de direcțiile de sănătate publică județene și a municipiului București.

E. Îmbunătățiri în plan logistic:

Anul 2018 a adus îmbunătățirea celui mai important aspect din punct de vedere logistic într-un serviciu de ambulanță - autosanitare noi: au fost primite, la mijlocul lunii decembrie 2018, un număr de 5 autosanitare 4x2, marca Renault Master, echipate B1/B2, care au fost distribuite în stațiile și substațiile județului.

Resursele financiare disponibile au permis derularea unor demersuri care au dus la îmbunătățirea logisticii disponibile din unitate:

- pentru a asigura un nivel conform de securitate informațională, a fost continuată împropătarea infrastructurii IT din unitate;
- au fost elaborate și implementate baze de date pentru evidența diverselor operațiuni administrativ-economice și de resurse umane;
- s-au derulat lucrări de igienizare a spațiilor din cadrul Substației Năsăud;
- s-a îmbunătățit și igienizat spațiul de spălare și dezinfectare al ambulanțelor.

III. Resurse umane:

Conform statului de funcții în vigoare, unitatea funcționează la data de 31.12.2018 cu un număr de 153,5 posturi aprobate, toate ocupate la finele anului.

Numărul medicilor a crescut efectiv cu 1, fiind primit un nou medic în activitatea de consultații de urgență la domiciliu, pe bază de contract de colaborare.

Au fost publicate la concurs un număr de 8 posturi, dintre care 2 posturi pe durată nedeterminată și 6 pe durată determinată.

S-au derulat 11 proceduri de promovare în grade și trepte profesionale.

Au fost derulate 9 cercetări disciplinare, în urma cărora s-au acordat: 7 avertismente scrise, într-un caz s-a acordat reducerea salariului lunar cu 10% pe 3 luni, ultima cercetare fiind încă în curs la finele anului 2018.

Trei sancțiuni disciplinare au fost contestate în instanță, unitatea având câștig de cauză în toate trei (2 cazuri câștigate la instanțele de fond și 1 caz la Curtea de Apel Cluj).

IV. Pregătire profesională:

Personalul operativ a participat la cursurile de formare profesională continuă, derulate de formatori din exterior, atestați în medicină de urgență.

Intern, au fost întreprinse activități de formare, periodic, de către medicii din unitate și de către asistenții medicali care desfășoară activitate de formator pe plan intern.

La Concursul Național al Echipajelor de Ambulanță, unitatea a fost reprezentată de un echipaj tip B2 și voluntar, clasându-se pe **locul II. pe țară la proba ALS și pe locul VI.** în clasamentul general final.

Unitatea a fost reprezentată și la o serie de manifestări științifice organizate în afara unității:

- tot personalul medical a participat la diverse cursuri de perfecționare, organizate de către ordinul asistenților medicali (CMR-BN și OAMGMAMR-Filiala Bistrița-Năsăud) și conferința "Zilele Medicale Bistrițene";
- 1. asistent medical a participat la curs de formator suport vital de bază (BLS) cu acreditare *European Resuscitation Council* (ERC);
- 5. salariați de diverse categorii au participat la „A XVII-a Conferință Națională de Medicină de Urgență”, desfășurată la București;
- 1. medic a participat la "Conferința de Medicină de Urgență" de la Baia Mare;
- personalul angajat din sfera non-operativă participat la cursuri anuale de perfecționare în domeniul economico-administrativ;

V. Plan economico-financiar:

Bugetul anului 2017 a fost de 22.223 mii lei (+21,12% mai mare decât în anul 2017), care reprezintă o finanțare *per capita* de aproximativ 74 lei/cap de locuitor la o populație de cca. 300.000 locuitori/județ, din care:

An	Buget (mii lei)	Capitatie (Ron/cap de loc.)	Cheltuieli de personal		Cheltuieli materiale		Cheltuieli de investiții	
2018	22.223	74,07	18.190	81,85%	4033	18,15%	0	0
2017	17.530	58,43	14.130	80,60%	3.400	19,39%	0	0
2016	11.989	39,96	8.120	67,72%	3.590	29,94%	279	2,32%

Execuție bugetară la data de 31.12.2018 este de 99,95%.

În cursul anului 2018 s-au încasat și virat la bugetul de stat venituri în suma de 843.780,44 lei (echivalentul a 3,76 % din BVC aprobat pe 2018), sumă provenită din: *contractele încheiate cu Spitalul Județean de Urgență pentru transportul persoanelor dializate și transferul interclinic al pacienților, din contractele încheiate în vederea asigurării asistenței medicale la cele 214 de solicitări pentru asigurarea asistenței medicale de urgență preventive la competițiile sportive și evenimentele care implică aglomerări umane, precum și de la persoane fizice care au solicitat prestarea unor servicii de transport sanitar/transport medical asistat contra cost.*

În ceea ce privește achizițiile publice, toate contractele încheiate, cu finalizare până la 31.12.2017, au fost derulate conform prevederilor contractuale, fără a exista probleme semnificative în cursul derulării acestora.

VI. În domeniul informații publice, mass media, activități educative și de promovare

În anul 2018 unitatea a desfășurat o strânsă conlucrare cu mass media, furnizând în flux continuu informații de interes public la toate evenimentele survenite în loc public, la care s-a intervenit cu echipaje operative proprii, cu respectarea prevederilor Legii nr. 544/2001 și conform politicii de furnizare a informațiilor publice proprii.

Au fost primite și soluționate un număr de 15 petiții, în care petenții fie au solicitat copii ale unor acte aferente activității specifice ale unității, fie au semnalat unele aspecte.

Pe lângă activitatea operativă, unitatea a mai desfășurat o serie de activități de promovare și/sau educative:

- pentru a îmbunătăți calitatea intervenției integrate în caz de dezastre, calamități etc., echipajele operative ale unității au luat parte la exercițiile tactice periodice, desfășurate de către ISU-BN;

- Departamentul de Voluntari al SAJ-BN, coordonat de asistentul Șef sub directa îndrumare a Directorului Medical, a funcționat la parametri optimi cu un număr total de 106 voluntari activi;
- în cadrul săptămânii „Școala Altfel”, angajații și voluntarii SAJ-BN au desfășurat o serie de acțiuni educative cu elevi din diverse unități de învățământ. Acțiunile au avut un impact pozitiv deosebit asupra participanților, materialele teoretice fiind completate de activități practice și prezentarea echipamentelor specifice din dotarea unei ambulanțe de urgență;
- în data de 28 iulie 2018 unitatea a participat la sărbătorirea Zilei Ambulanței, organizat în Orașul Centenarului, Alba Iulia.

3. DISFUNCȚIONALITĂȚI ÎN ACTIVITATE

Ca și aspect general, disfuncționalitățile au existat în activitatea instituției, dar au fost găsite soluții temporare de remediere sau a fost limitat efectul acestora.

Principalele surse de disfuncționalități în 2018 au fost:

- îmbătrânirea parcului de autosanitare, majoritatea ambulanțelor de urgență depășind 500.000 km rulați;
- necesitatea de a desfășura constant muncă suplimentară datorită lipsei de personal ce atinge toate categoriile de salariați, ceea ce a dus la extenuarea personalului, apariția sindromului de "burn out", limitarea timpului fizic disponibil activităților de supraveghere și control, precum și tendința de scădere a calității muncii.

4. PRINCIPALELE DIRECȚII DE ACȚIUNE PENTRU ANUL 2018

- asigurarea unei activități fără perturbări, cu resursele avute la dispoziție;
- continuarea acțiunilor demarate în vederea îmbunătățirii resurselor de personal, la toate categoriile de angajați, pentru că asigurarea unei activități calitativ superioare necesită în primul rând asigurarea resursei umane;
- asigurarea resurselor de personal suficiente pentru activitate în regim permanent în Punctul de Lucru Maieru;
- continuarea îmbunătățirii sistemului integrat de urgență la nivelul județean și local;
- perfecționarea managementului situațiilor de urgență medicale la nivel județean prin creșterea continuă a calității actului medical.

Dr. Annabella Muzsi
manager general interimar