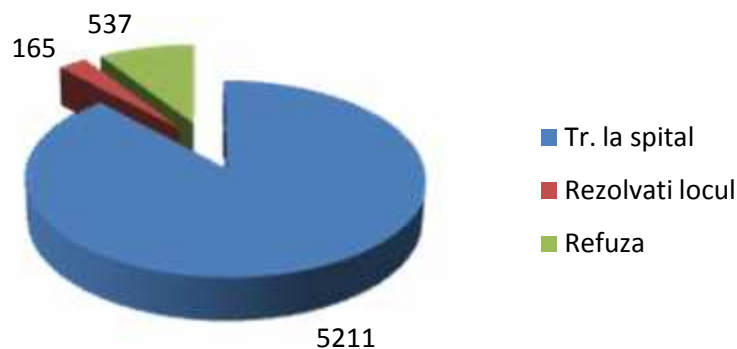


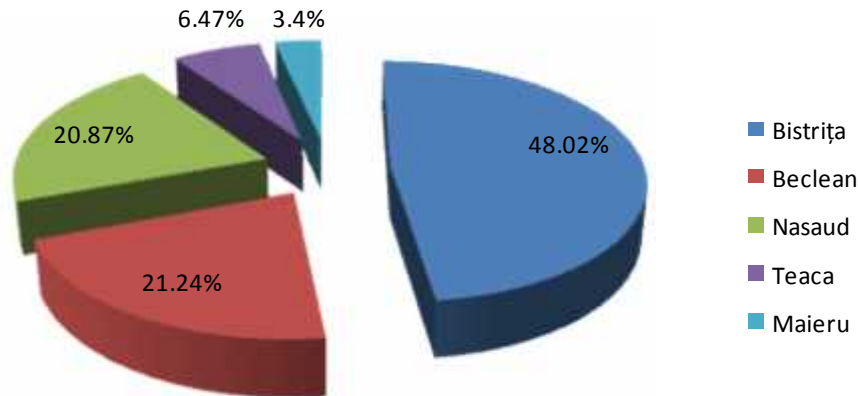
BILAN UL ACTIVIT II TRIMESTRUL III. 2012

- (1) În trimestrul III al anului 2012 în Dispeceratul Medical de Urgen al SAJ-BN au fost recep ionate un num r de 11.834 apeluri (4270-iulie, 4057-august, 3507-septembrie), conform datelor furnizate de Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (+0.84% fa de trimestrul II. 2012).
- (2) Compartimentul de Urgen i Transport Medical asistat a deservit în perioada evaluat un num r total de **5690** solicit ri de urgen medico-chirurgicale, adic o medie de **61,85 urgen e/ 24 ore**. Fa de trimestrul II al anului 2012, num rul total al solicit rilor **a sc zut cu 3,38%**.
- (3) Din totalul num rului de urgen e i consulta ii la domiciliu, **5211** persoane au avut nevoie de transport la o unitate spitaliceasc , **165** au fost rezolva i la locul solicit rii i nu a mai fost nevoie a fi transpor, **537** au refuzat transportul/medica ia/îngrijirile echipajelor, restul nefiind g si i la locul solicit rii.

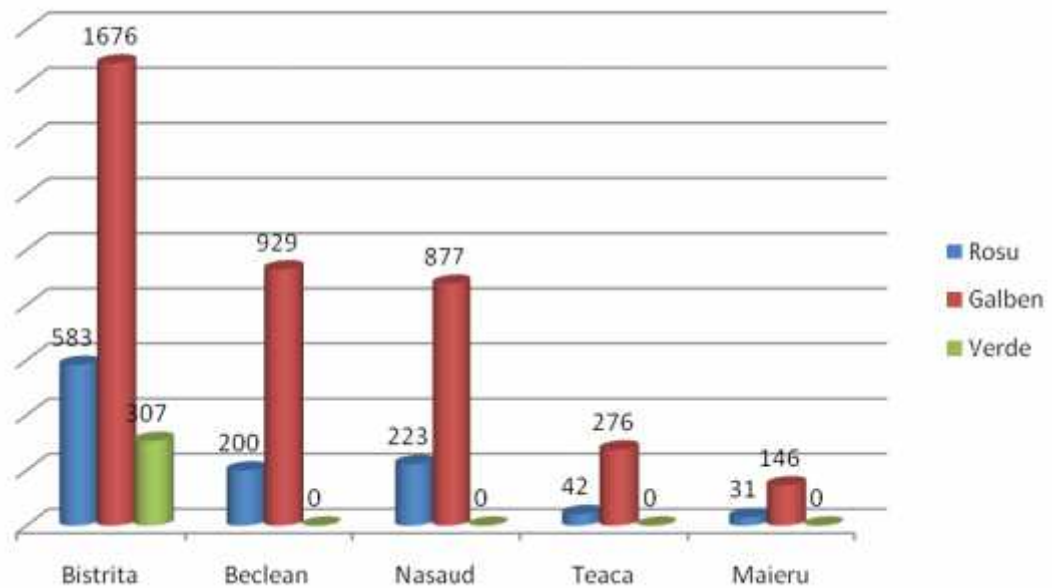


- (4) Compartimentul Consulta ii Medicale de Urgen la Domiciliu i Transport Sanitar a deservit un num r de **309 solicit ri** de consulta ii la domiciliu i **1728 cazuri de transport sanitar neasistat** (din care 1438 o reprezint solicit rile pentru transportul pacien ilor dializa i).
- (5) Distribu ia solicit rilor de urgen pe loca ii de activitate este urm toarea: Sta ia Central Bistri a a deservit 48,02%, Substa ia Beclean 21,24%, Substa ia N s ud 20,87%, Punctul de Lucru Teaca 6,47% iar Punctul de Lucru Maieru 3,40%.

Distribuția urgențelor deservite

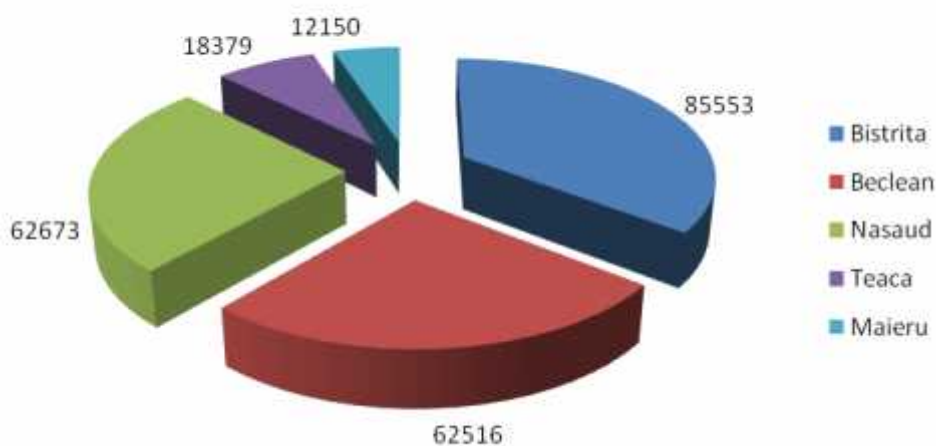


- (6) Distribuția solicitărilor de transport neasistat pe locații de activitate este următoarea: Stația Centrală Bistrița a deservit 40,91%, Substația Beclean 23,73%, Substația Năsăud 35,36 %.
- (7) Numărul cazurilor asistate de medic (urgențe și consultații la domiciliu) a fost de **877** (- 3,9% față de trimestrul II. 2012), reprezentând **15,47%** din totalul solicitărilor (urgențe și consultații la domiciliu), rezultând o medie de **9.53 cazuri/24h**.
- (8) Numărul cazurilor asistate de asistenți medicali este de **5137**, reprezentând **90,63%** din totalul solicitărilor de urgență, rezultând o medie de **55,83 pacienți/24 ore**.
- (9) Complexitatea cazurilor a fost următoarea:
- Stația Centrală Bistrița: **583 cod roșu** – 54,03% din total cod roșu
1676 cod galben – 42,93% din total cod galben
307 cod verde – 100%
 - Substația Beclean: **200 cod roșu** – 18,53% din total cod roșu
929 cod galben – 23,80% din total cod galben
 - Substația Năsăud: **223 cod roșu** – 20,67% din total cod roșu
877 cod galben – 22,46% din total cod galben
 - Punct de Lucru Teaca: **42 cod roșu** – 3,89% din total cod roșu
276 cod galben – 7,07% din total cod galben
 - Punct de Lucru Maieru: **31 cod roșu** – 2,87% din total cod roșu
146 cod galben – 3,74% din total cod galben



- (10) Numărul total de km parcurși de ambulanțele SAJ BN a fost de **354.316 km** (+ 1,24% față de trimestrul II. 2012).
- (11) Ambulanțele de urgență au parcurs **68,09%** din totalul de km parcurși, înregistrând o medie de **16.084 km/ambulanță /trimestru**. (- 3,73% față de trimestrul II. 2012).
- (12) Repartiția km înregistrați este următoarea: St. Central Bistrița – **85.553 km**, Subst. Beclean – **62.516 km**, Subst. Nasăud – **62.673 km**, PL Teaca – **18.379 km**, PL Maieru **12.150 km**.

Repartiția kilometrilor parcurși



- (13) Ambulanțele de transport au parcurs un nr. de **105.938 km** (+ 14,56% față de trimestrul II. 2012), iar cele de consultații la domiciliu **7107 km** (+ 3,55%).
- (14) Timpul mediu de ajungere la solicitare pentru ambulanțele de urgență a fost: în mediul rural **21 min 41 sec** iar în mediul urban **6 min 47 sec**.



(15) Analizând categoriile de afecțiuni la care s-a intervenit situația se prezintă astfel:

Afecțiuni cardiace (<i>sincope, dureri toracice, dispnee, hipertensiune arterială</i>)	17,28%
Copii cu diverse afecțiuni	11,50%
Dureri abdominale (<i>colică de diverse etiologii, abdomen acut etc.</i>)	18,17%
Afecțiuni neurologice (<i>accidente vasculare cerebrale, convulsii</i>)	17,27%
Traumatisme diverse (fără accidente rutiere)	9,63%
Afecțiuni obstetrico-ginecologice (gravide, nașteri la domiciliu etc.)	5,82%
Afecțiuni psihiatrice	3,66%
Diabet zaharat	1,40%
Agresiuni	1,88%
Accidente rutiere (nr. total 100 accidente rutiere)	1,89 %
Intoxicații diverse	1,53%
Alergii	0,76%
Hipo- și hipertermii	0%
Alte afecțiuni medicale	12,21%
Asistență medicală pentru naștere la domiciliu sau în ambulanțele unității noastre	8 gravide

(16) În cadrul sistemului de management al calității, în trimestrul III. unitatea a demarat centralizarea chestionarelor de satisfacție a pacienților, rezultând că beneficiarii serviciilor sunt satisfăcuți de calitatea serviciilor furnizate de către echipajele SAJ-BN.

Manager General
Dr. Annabella Muzsi