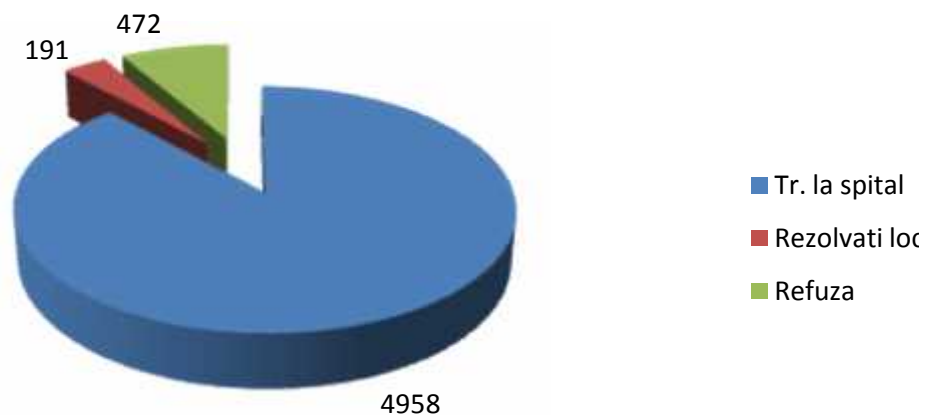


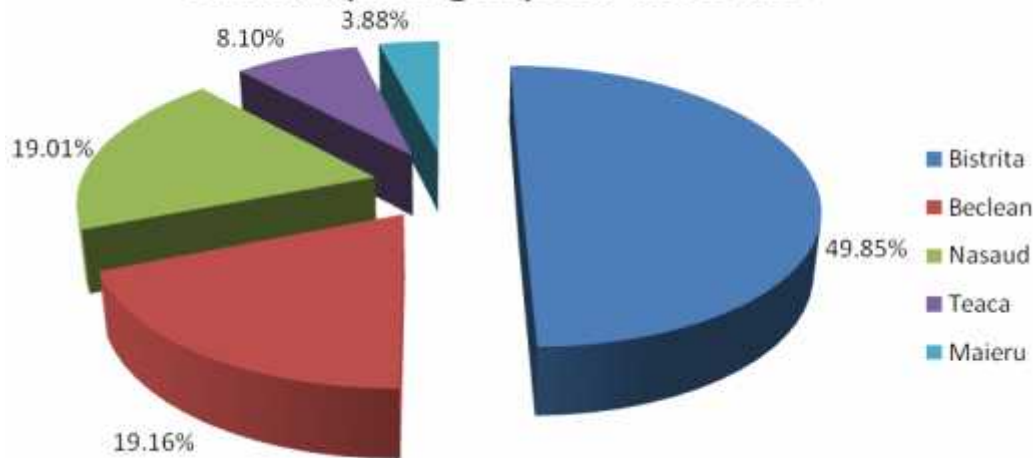
BILAN UL ACTIVIT II TRIMESTRUL IV. 2012

- (1) În trimestrul IV al anului 2012 în Dispeceratul Medical de Urgen al SAJ-BN au fost recepționate un număr de 11.387 apeluri (3800-octombrie, 3643-noiembrie, 3944-decembrie), conform datelor furnizate de Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență (-3.78% față de trimestrul III. 2012).
- (2) Compartimentul de Urgen și Transport Medical asistat a deservit în perioada evaluată un număr total de **5434** solicitări de urgență medico-chirurgicale, adică o medie de **59,06 urgențe/ 24 ore**. Față de trimestrul III al anului 2012, numărul total al solicitărilor a **scăzut cu 4,5 %**.
- (3) Din totalul numărului de urgențe și consultații la domiciliu, **4958** persoane au avut nevoie de transport la o unitate spitalicească, **191** au fost rezolvate la locul solicitării și nu a mai fost nevoie să fie transportate, **472** au refuzat transportul/medicația/îngrijirile echipajelor, restul nefiind găsiți la locul solicitării.

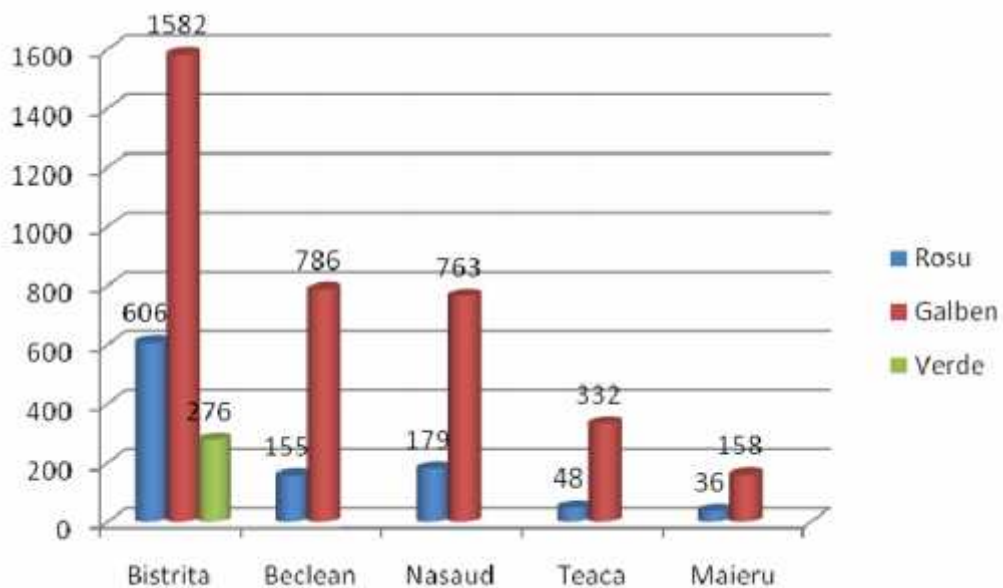


- (4) Compartimentul Consultații Medicale de Urgență la Domiciliu și Transport Sanitar a deservit un număr de **279 solicitări** de consultații la domiciliu și **1832 cazuri de transport sanitar neasistat** (din care 1524 o reprezintă solicitările pentru transportul pacienților dializați).
- (5) Distribuția solicitărilor de urgență pe locații de activitate este următoarea: Stația Centrală Bistrița a deservit 49,85%, Substația Beclean 19,16%, Substația Năsăud 19,01%, Punctul de Lucru Teacă 8,10% iar Punctul de Lucru Maieru 3,88%.

Distribuția urgențelor deservite

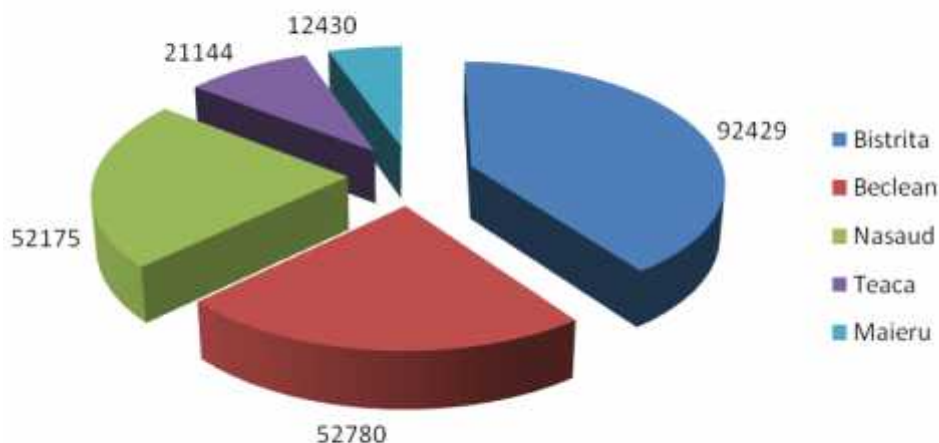


- (6) Distribuția solicitărilor de transport neasistat pe locații de activitate este următoarea: Stația Centrală Bistrița a deservit 38,70%, Substația Beclean 23,85%, Substația Năsăud 37,45 %.
- (7) Numărul cazurilor asistate de medic (urgențe și consultații la domiciliu) a fost de **728** (-16,99% față de trimestrul III 2012), reprezentând **13,40%** din totalul solicitărilor (urgențe și consultații la domiciliu), rezultând o medie de **7,91 cazuri/24h**.
- (8) Numărul cazurilor asistate de asistenți medicali este de **4991**, reprezentând **91,84%** din totalul solicitărilor de urgență, rezultând o medie de **54,25 pacienți/24 ore**.
- (9) Complexitatea cazurilor a fost următoarea:
- Stația Centrală Bistrița: **606 cod roșu** – 59,18% din total cod roșu
1582 cod galben – 43,69% din total cod galben
276 cod verde – 100%
 - Substația Beclean: **155 cod roșu** – 15,14% din total cod roșu
786 cod galben – 21,71% din total cod galben
 - Substația Năsăud: **179 cod roșu** – 17,48% din total cod roșu
763 cod galben – 21,07% din total cod galben
 - Punct de Lucru Teaca: **48 cod roșu** – 4,69% din total cod roșu
332 cod galben – 9,17% din total cod galben
 - Punct de Lucru Maieru: **36 cod roșu** – 3,51% din total cod roșu
158 cod galben – 4,36% din total cod galben



- (10) Numărul total de km parcurși de ambulanțele SAJ BN a fost de **343.409 km** (- 3,08% față de trimestrul III. 2012).
- (11) Ambulanțele de urgență au parcurs **67,25%** din totalul de km parcurși, înregistrând o medie de **15397 km/ambulanță /trimestru**. (- 4,27% față de trimestrul III. 2012).
- (12) Repartiția km înregistrați este următoarea: St. Central Bistrița – **92.429 km**, Subst. Beclean – **52.780 km**, Subst. Năsăud – **52.175 km**, PL Teaca – **21.144 km**, PL Maieru **12.430 km**.

Repartiția kilometrilor parcurși



- (13) Ambulanțele de transport au parcurs un nr. de **105.948 km** (+ 0,01% față de trimestrul III. 2012), iar cele de consultații la domiciliu **6503 km** (- 8,49%).
- (14) Timpul mediu de ajungere la solicitare pentru ambulanțele de urgență a fost: în mediul rural **20 min 44 sec**, iar în mediul urban **6 min 6 sec**.

**SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN BISTRIȚA - NĂSĂUD***Operator de date cu caracter personal înreg. la A.N.S.P.D.C.P. sub nr. 26598**Bistrița, str. Ghinzii nr. 26A, tel/fax: +40-263-217.055;**secretariat@ambulantabistritanasaud.ro ; www.ambulantabistritanasaud.ro*

Nr. Cărb. Lit. - 2014 - 22 - 594

SISTEMUL DE MANAGEMENT CERTIFICAT

CONFORM STANDEARTULUI SR EN ISO 9001:2008

(15) Analizând categoriile de afecțiuni la care s-a intervenit situația se prezintă astfel:

Afecțiuni cardiace (<i>sincope, dureri toracice, dispnee, hipertensiune arterială</i>)	18,47%
Copii cu diverse afecțiuni	15,77%
Dureri abdominale (<i>colică de diverse etiologii, abdomen acut etc.</i>)	11,13%
Afecțiuni neurologice (<i>accidente vasculare cerebrale, convulsii</i>)	15,28%
Traumatisme diverse (fără accidente rutiere)	11,30%
Afecțiuni obstetrico-ginecologice (gravide, nașteri la domiciliu etc.)	5,57%
Afecțiuni psihiatrice	3,05%
Diabet zaharat	1,01%
Agresiuni	1,46%
Accidente rutiere	1,91%
Intoxicații diverse	2,44%
Alergii	0,49%
Hipo- și hipertermii	0,04%
Alte afecțiuni medicale	11,70%
Asistență medicală pentru naștere la domiciliu sau în ambulanțele unității noastre	19 gravide

Manager General
Dr. Annabella Muzsi