



romania2019.eu

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BISTRIȚA-NĂSĂUD

str. Ghinzii nr.26A, Bistrița

Telefon/fax: 0263-217.055

secretariat@ambulantabistritanasaud.ro

secretariat.sajbn@gmail.com

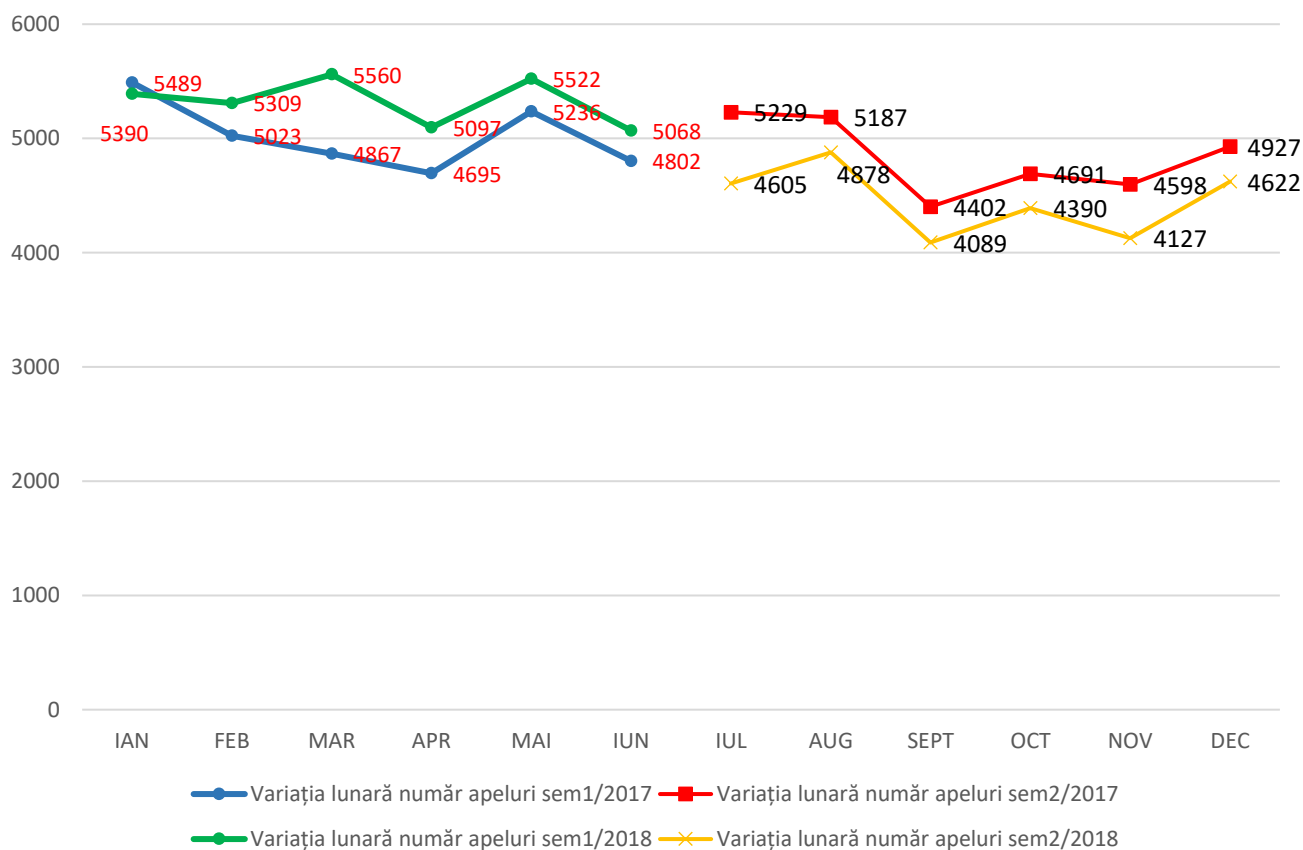


ANALIZA ACTIVITĂȚII OPERATIVE
AL SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN BISTRIȚA-NĂSĂUD
SEMESTRUL II./2018

1. SAJ BN este o unitate independentă juridic, componentă al sistemului integrat public de urgență. Este subordonată direct Ministerului Sănătății prin Serviciu medicină de Urgență și este coordonată, din punct de vedere operativ, de către Direcția Generală Management Urgențe Medicale din cadrul Departamentului pentru Situații de Urgență al MAI.
 - a. **Resurse umane** - total **153,5 posturi** aprobate, care reprezintă o **acoperire de 43%** față de normativele minime prevăzute de legislația în vigoare:
 - *pers.conducere (comitet director)* 5
 - *personal TESA* 16
 - *îngrijitoare* 2,5
 - *medici* - 8 posturi, din care:
 - *urgență* - 4
 - *consultații* - 2
 - *contract suspendat, pe per. funcției* - 2
 - *asistenți medicali* - 54
 - *ambulanțieri/șoferi autosanitară* - 59, din care:
 - *urgență* - 47
 - *transport* - 12
 - b. **Resurse operative**
 - *ambulanțe de urgență* 26
 - *C2* 2
 - *B1/B2* 24
 - *ambulanțe de transport (A1/A2)* 12
 - *ambulanțe consult domiciliu (ACD)* 3
 - *situația privind vechimea și uzura parcului auto la 31. decembrie 2018 este:*

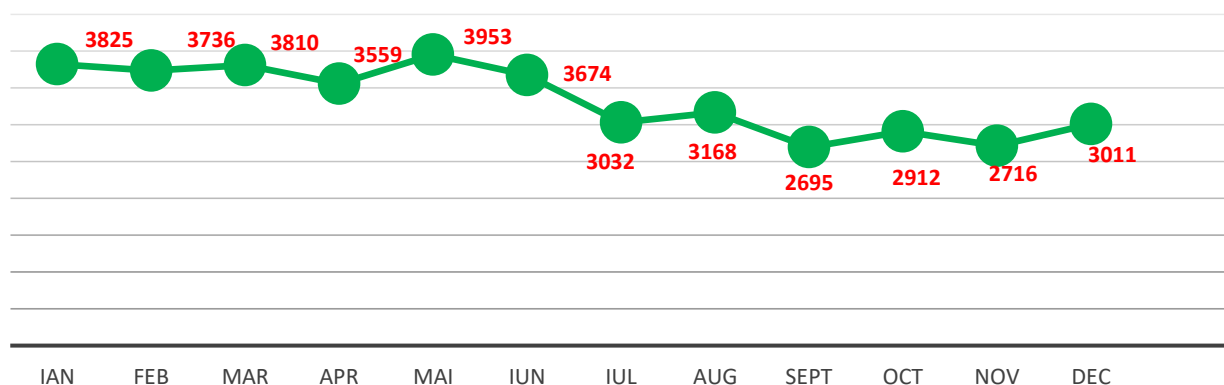
An intrare în SAJ-BN	Vechime (ani)	Urgență (ambulanțe C și B)	Transport (ambulanțe A și ACD)	Procent din total parc (41 ambulanțe)
2018	//	5	0	12%
2015	>3	2	0	5%
2014	>4	2	0	5%
2013	>5	4	0	10%
2012	>6	0	0	0
2011	>7	2	0	5%
2010	>8	0	0	0
2009	>9	1	0	3%
2008	>10	10	0	23%
2007	>11	0	10	23%
2006	>13	0	1	3%
2005	>13	0	1	3%
2004	>14	0	0	0
2003	>15	0	1	3%
2002	>16	0	2	5%
total:		26	15	100%

2. În primele 6 luni ale anului 2018, unitatea a derulat managementul a **26.711 apeluri de urgență și transport**, (-16,39) % față de sem.1/2018 și (- 8)% față de sem. 2/2017).



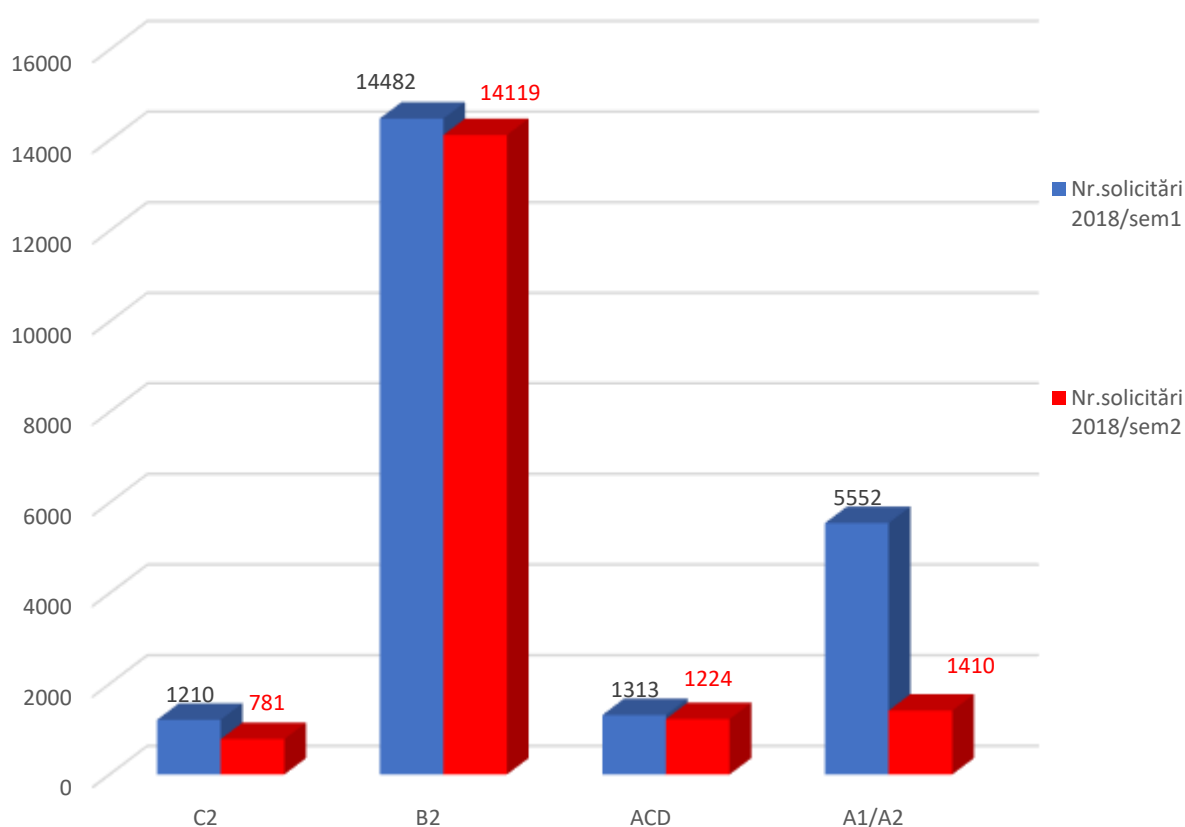
3. Din acest apeluri echipajele SAJ-BN au deservit un număr de **17,534 solicitări** de urgență și transport (scădere cu 22,27% față de semestrul 1/2018), scăderea fiind cauzată de sistarea activității de transport neasistat al pacienților dializați.

Au fost ferite servicii unui număr de **13.955** persoane (scădere cu 1,99% față de sem. 1 din 2018) din

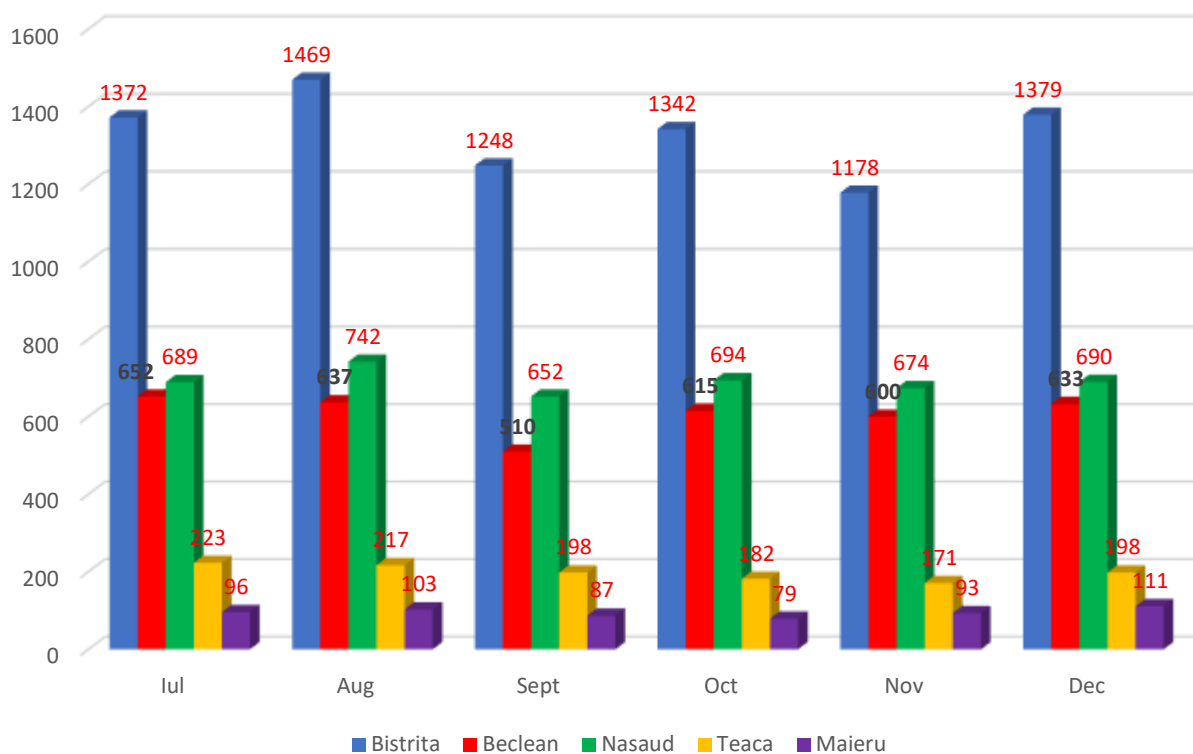


care 1404 au fost copii < 18 ani.

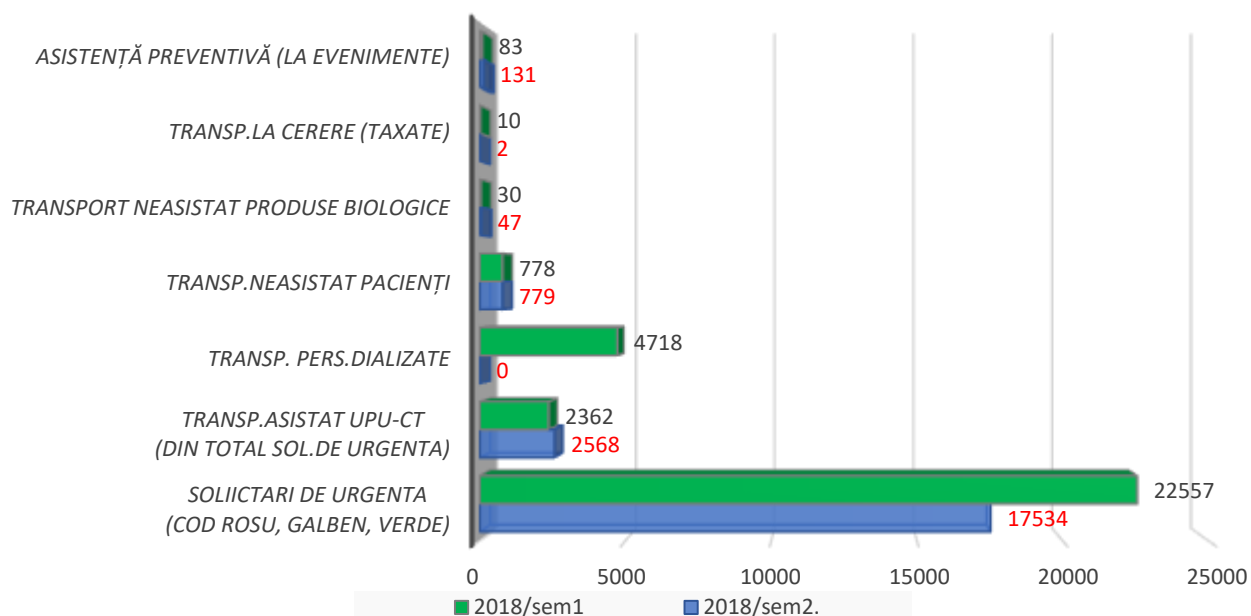
4. Pentru deservirea acestor solicitări, au fost utilizate echipaje medicale de diverse categorii, distribuția fiind următoarea:



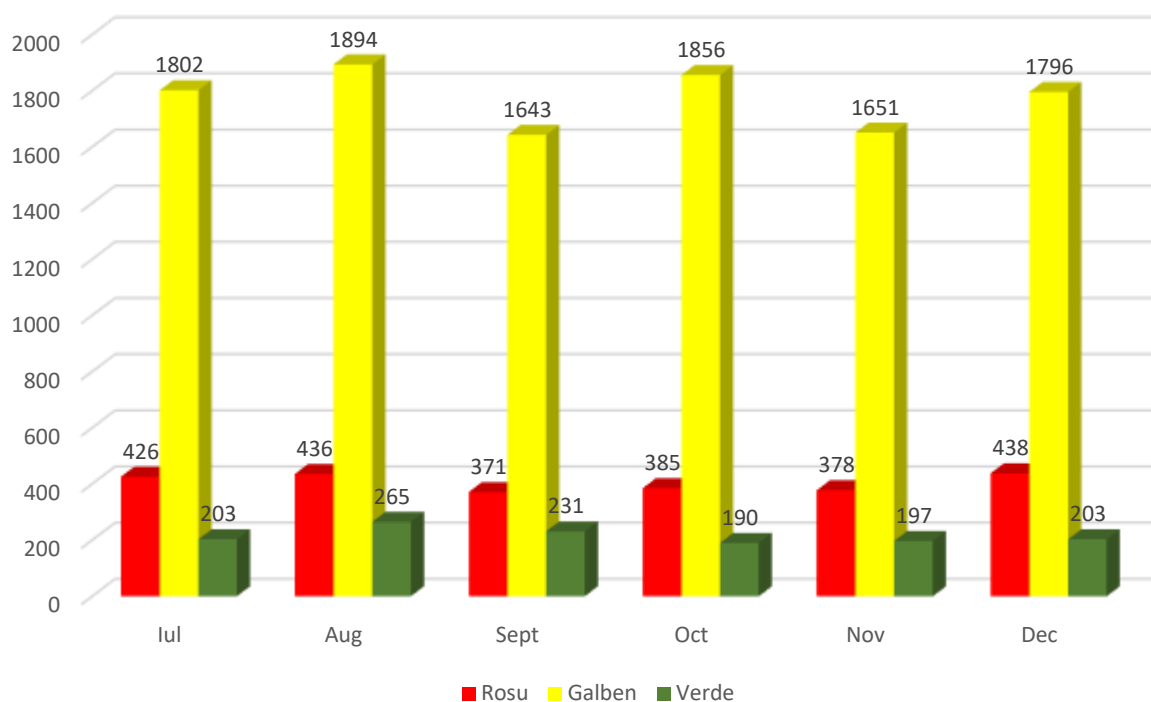
5. Din variația lunară a numărului total de solicitări se poate observa că cel mai mare număr de misiuni a fost înregistrată de echipajele din Stația Centrală Bistrița, urmată de Substația Năsăud:



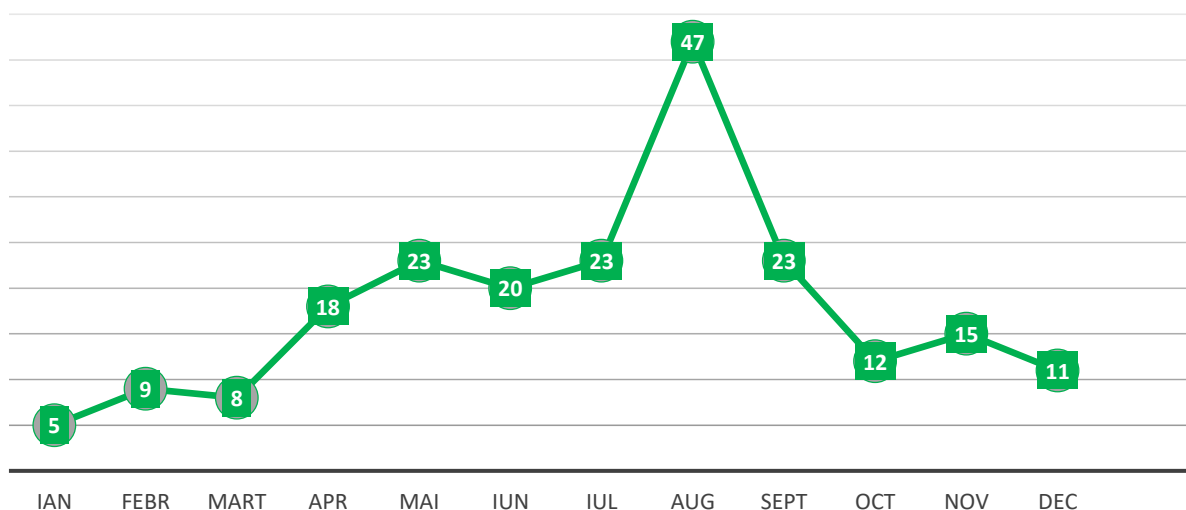
6. Analizând tipurile de solicitări rezultă că s-a intervenit la următoarele categorii de solicitări:



7. Analizând solicitările de urgență, observăm că cele mai multe sunt de cod galben, având în vedere că marea majoritate a solicitărilor de urgență sunt alocate echipajelor medicale de urgență cu asistent medical (EMU-A):



8. În cursul activității, resurse importante au necesitat activitățile de asistență medicală preventivă, la diverse evenimente, manifestări sportive, culturale etc., cu vârf în luna august, numărul total al acestor solicitări în semestrul 2/2018 fiind de 131 (+ 36,64% față de trim 1. din 2018):

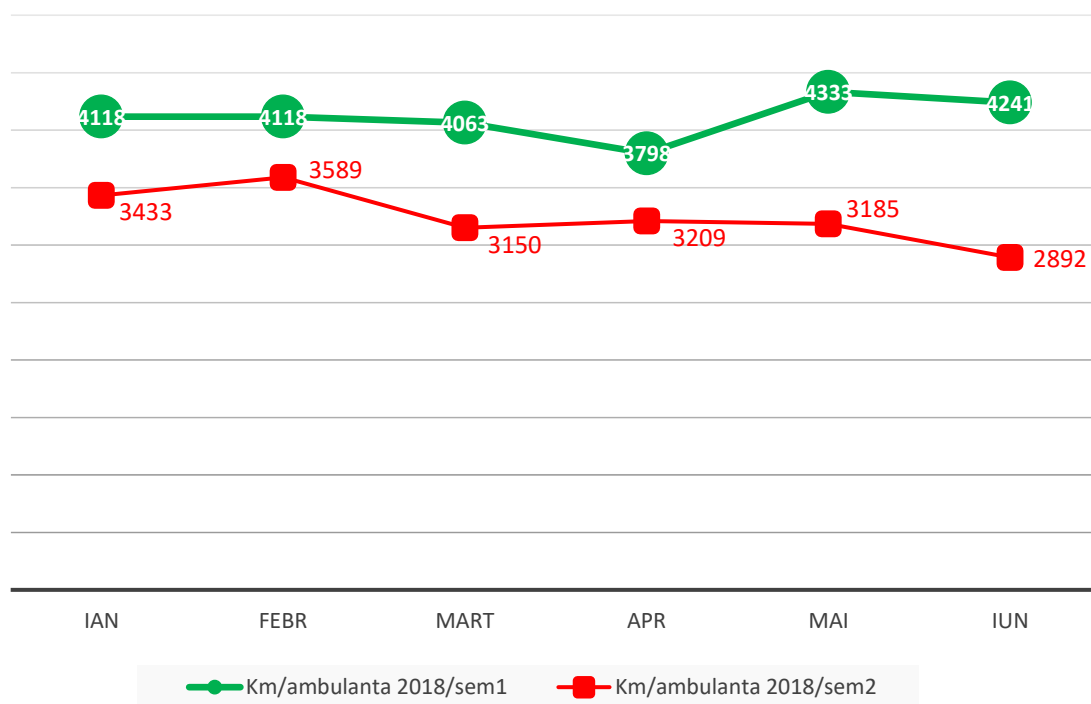


9. Timpul mediu de intervenție (*durata medie de derulare a solicitărilor*) a fost de **5039 sec.** (84 minute), luând în considerare atât solicitările urbane cât și cele rurale, care au fost de:

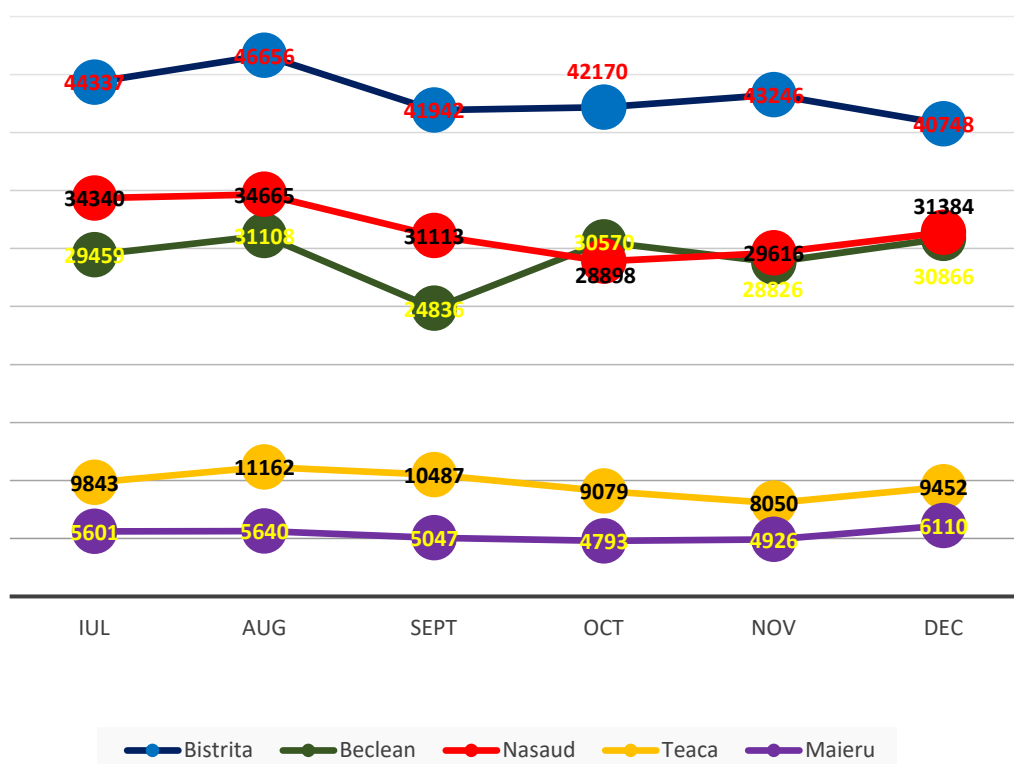
- în urban: **321 sec. (5 min. 21 sec.)**
- în rural: **1039 sec. (17 min 19 sec.)**

10. Analizând datele de exploatare ale autosanitarelor, obținem următoarele rezultate:

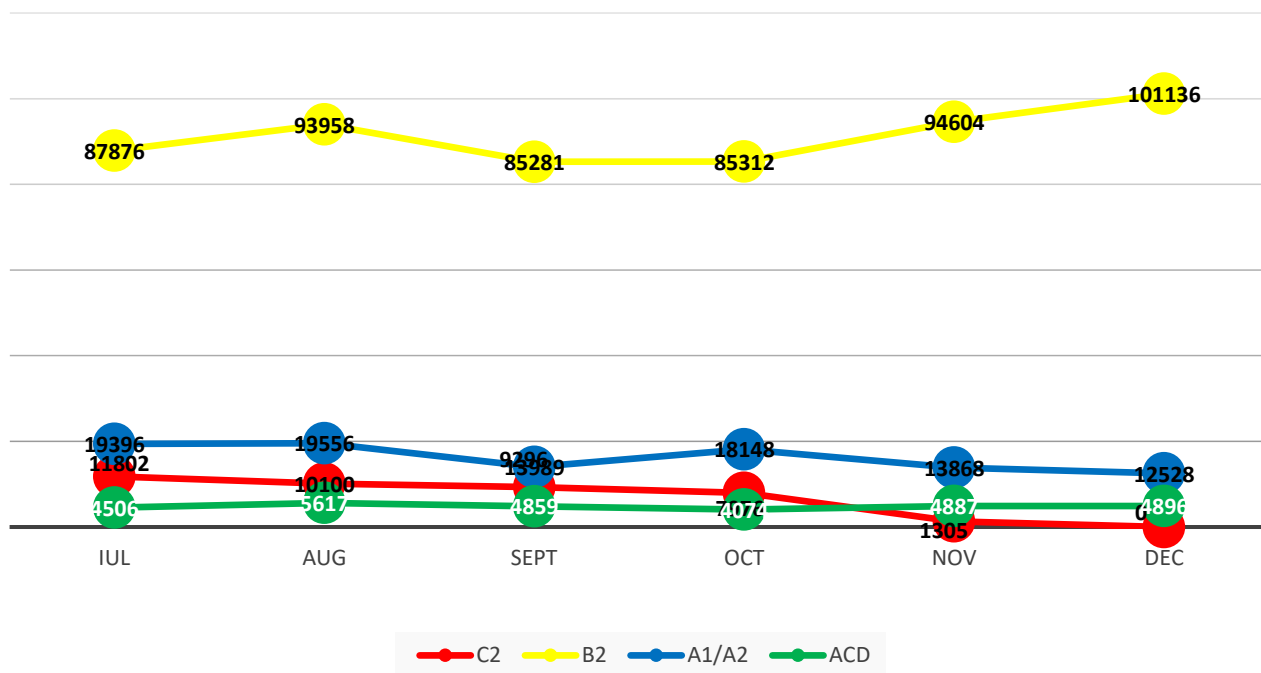
- media km parcurși de ambulanțe a avut următoarea variație:



- variația numărului total de km parcurși de ambulanțele aferente diverselor stații/substații/puncte de lucru este:



- analizând nr. de km parcurși de autosanitare, pe tipuri standard (C, B, A, ACD), obținem următoarele rezultate, observându-se că marea parte a solicitărilor este derulată de autosanitarele B1/B2:



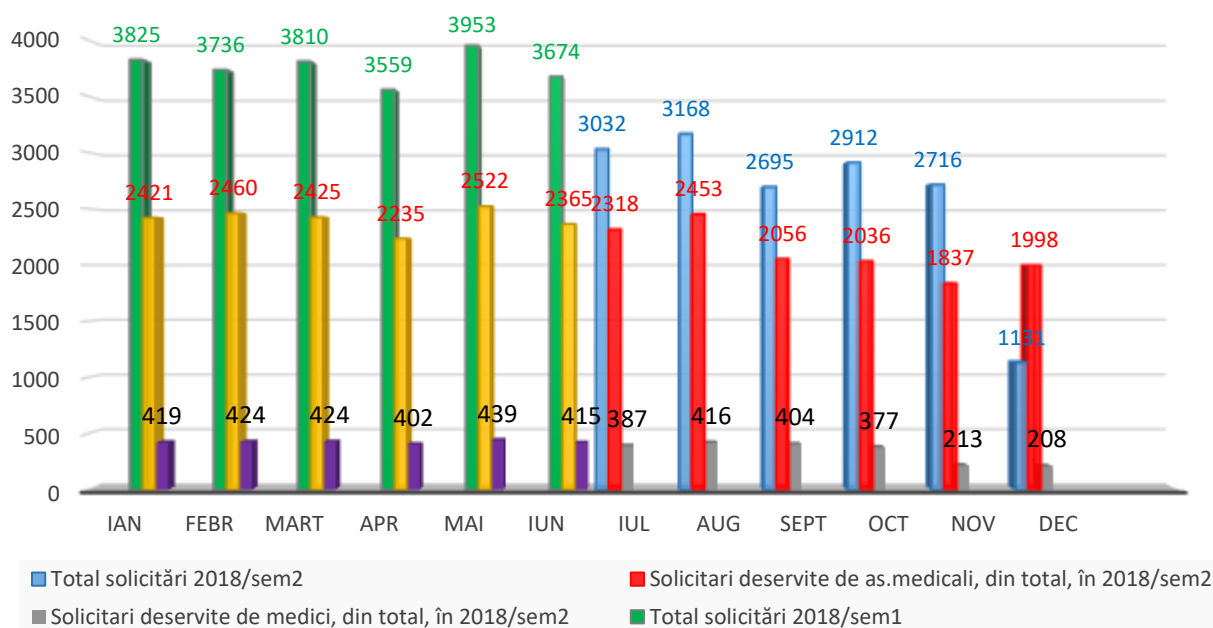
11. Analizând tipurile de afecțiuni, observăm că cele mai frecvente motive de solicitare în semestrul 2 al anului 2018 au fost:

- durerile abdominale, de spate și de membre - 2587 cazuri, reprezentând 19,89%;
- diverse leziuni - 1868 cazuri, reprezentând 13%;
- accidentele vasculare cerebrale - 1433 cazuri, reprezentând 9,98%.

La un număr de 126 persoane în stop cardio-respirator manevrele de resuscitare au fost instituite, 16 dintre aceștia răspunzând pozitiv la manevre (și-au reluat funcțiile vitale).

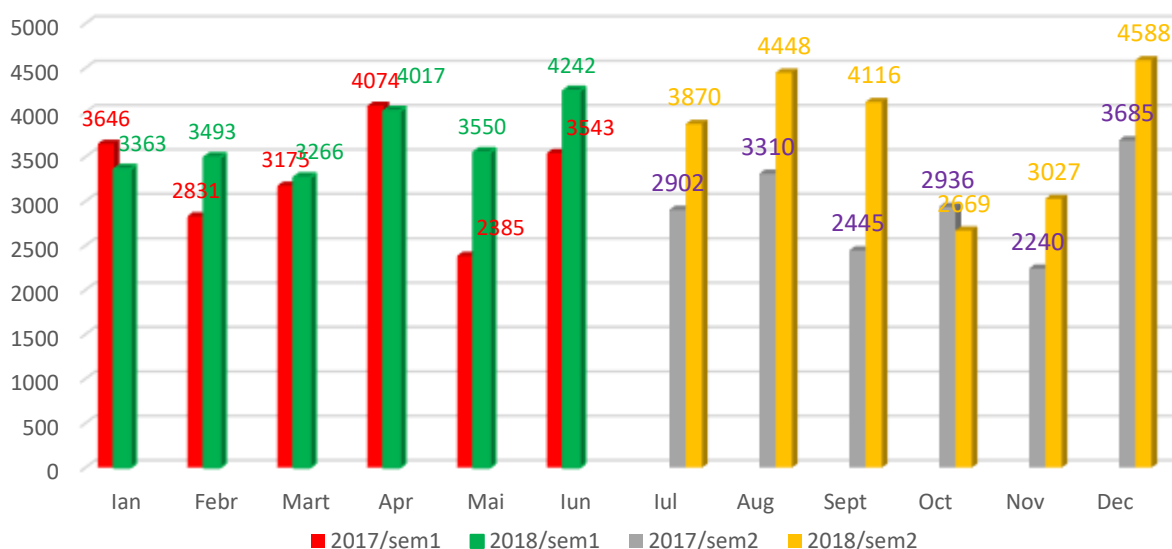
În 121 cazuri nu a fost necesară instituirea manevrelor de resuscitare, aceștia fiind găsite de către echipaje în moarte biologică (decedați).

12. Din cauza numărului mic de medici, în compartimentul de urgență mare parte a activității este deservită de asistenților medicali:



13. În unitățile sanitare activitatea se desfășoară în regim continuu, iar pentru a asigura această continuitate și pentru a putea asigura capacitatea de intervenție constant și în parametri optimi, a fost nevoie ca personalul să presteze ore de gardă (medicii) și ore asimilabile cu orele de gardă (pentru restul personalului operativ, conform prevederilor Legii 95/2006, republicată, art.99).

În total unitatea a retribuit (în afara activității de bază) un număr de **22.718 ore de gardă și activitate asimilabilă cu ora de gardă** pentru diversele categorii de personal operativ, ceea ce reprezintă o medie de **174,75 ore/semestru/salariat operativ (29,12 ore/lună/salariat operativ)**.



Cel mai mare volum de activitate asimilabilă cu orele de gardă au desfășurat-o asistenții medicali (8833 ore), urmați de conducătorii autosanitară (8028).

14. Concluzii:

Unitatea a funcționat în parametri optimi, dar la limită, de-a lungul semestrului II al anului 2018, fără perturbări majore în domeniul activităților fundamentale și chiar dacă a depus eforturi susținute, a făcut față la toată gama de solicitări.

Principalele direcții de acțiune pe viitor sunt reprezentate de:

- continuarea îmbunătățirii sistemului integrat de urgență la nivelul județului
- perfecționarea managementului situațiilor de urgență medicale la nivel județean prin creșterea continuă a calității actului medical

Prioritatea absolută este reprezentată de continuarea acțiunilor demarate în vederea îmbunătățirii parcului de ambulanță și a resurselor de personal, la toate categoriile de angajați, pentru că asigurarea unei activități calitativ superioare necesită în primul rând asigurarea resursei umane suficiente.

Manager general interimar
Dr. Annabella Muzsi