



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BISTRIȚA-NĂȘĂUD

str. Ghinzii nr.26A, Bistrița
Telefon/fax: 0263-217.055
secretariat@ambulantabistritanasaud.ro
secretariat.sajbn@gmail.com



Nr. 5874/28.08.2017

Nesecret

ANALIZA ACTIVITĂȚII OPERATIVE
AL SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN BISTRIȚA-NĂȘĂUD
SEMESTRUL I./2017

1. SAJ BN este o unitate independentă juridic, componentă al sistemului integrat public de urgență.

Este subordonată direct Ministerului Sănătății prin Serviciu medicină de Urgență și este coordonată, din punct de vedere operativ, de către Direcția Generală Management Urgențe Medicale din cadrul Departamentului pentru Situații de Urgență al MAI.

- a. Resurse umane - total **153,5 posturi** aprobate, care reprezintă o **acoperire de 46%** față de normativele minime prevăzute de legislația în vigoare.

- *pers.conducere (comitet director)* 5
- *personal TESA* 16
- *îngrijitoare* 2,5
- *medici - 6 posturi, din care:*
 - *urgență - 3*
 - *consultații - 3*
- *asistenți medicali - 55*
- *ambulanței/șoferi autosanitară - 57, din care:*
 - *urgență - 47*
 - *transport - 12*

- b. resurse tehnice

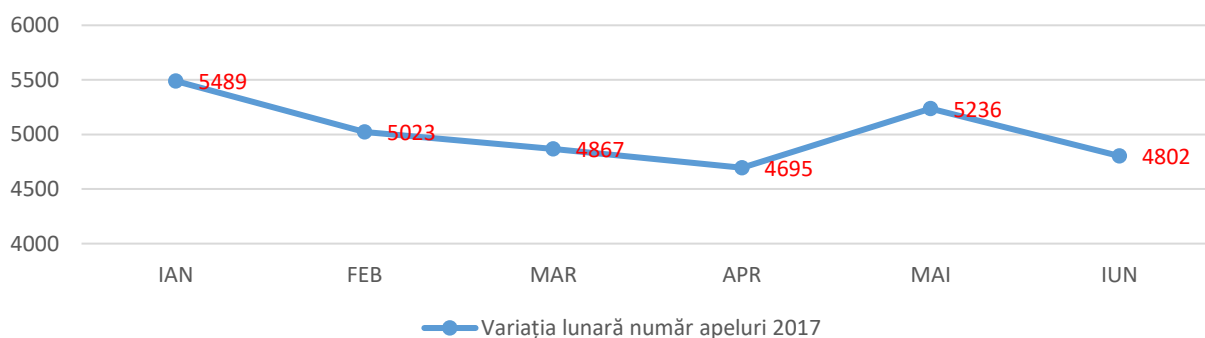
- *ambulanțe de urgență*
 - *C2* 2
 - *B1/B2* 19
- *ambulanțe de transport (A1/A2)* 12
- *ambulanțe consult domiciliu (ACD)* 3
- *situația privind vechimea și uzura parcului auto la 30.iunie 2017 este:*

An intrare în SAJ-BN	Vechime (ani)	Urgență (ambulanțe C și B)	Transport (ambulanțe A și ACD)	Procent din total parc (36 ambulanțe)
2016	>1	0	0	0%
2015	>2	2	0	6%
2014	>3	2	0	6%
2013	>4	4	0	11%
2012	>5	0	0	0%
2011	>6	2	0	6%
2010	>7	0	0	0%
2009	>8	1	0	3%
2008	>9	10	0	28%
2007	>10	0	10	28%
2006	>11	0	1	3%
2005	>12	0	1	3%
2004	>13	0	0	0%
2003	>14	0	1	3%
2002	>15	0	2	6%
total:		21	15	100%

Km (mii de km)	Urgență (ambulanțe C și B)	Transport (ambulanțe A și ACD)	Procent din total parc (36 ambulanțe)
>700		1	3%
>600	6	2	22%
>500	5	1	17%
>400	0	6	17%
>300	0	2	6%
>200	5	0	14%
>100	5	0	14%
<100	0	3	8%
total:	21	15	100%

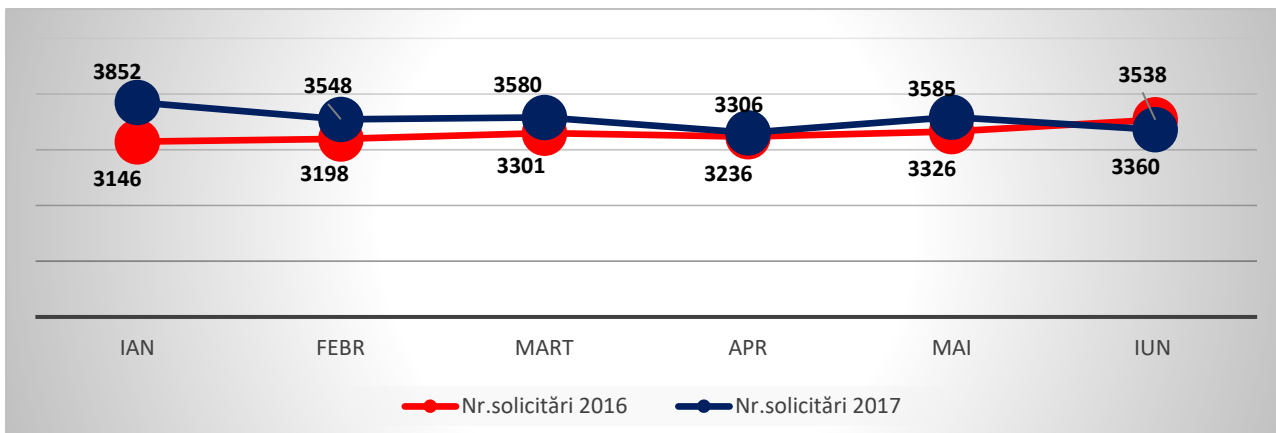
2. În semestrul 1 al anului 2017, unitatea a derulat managementul unui număr de **30.112 apeluri de urgență** (+7,42% față de sem.1/2016 când au fost 28.033 apeluri).

Variația lunară număr apeluri 2017

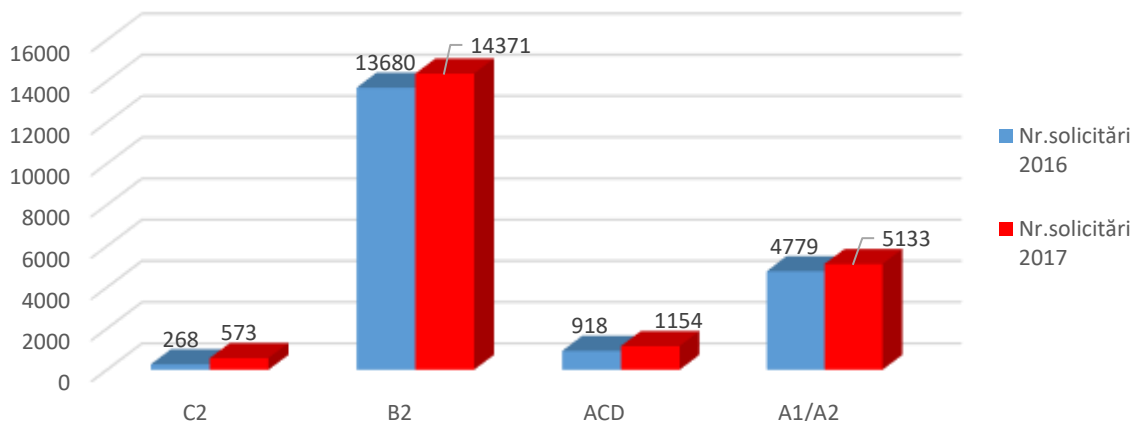


3. Din acest volum de apeluri echipajele SAJ-BN au deservit un număr de **21.231 solicitări de urgență și transport** (+7% față de semestrul 1/2016).

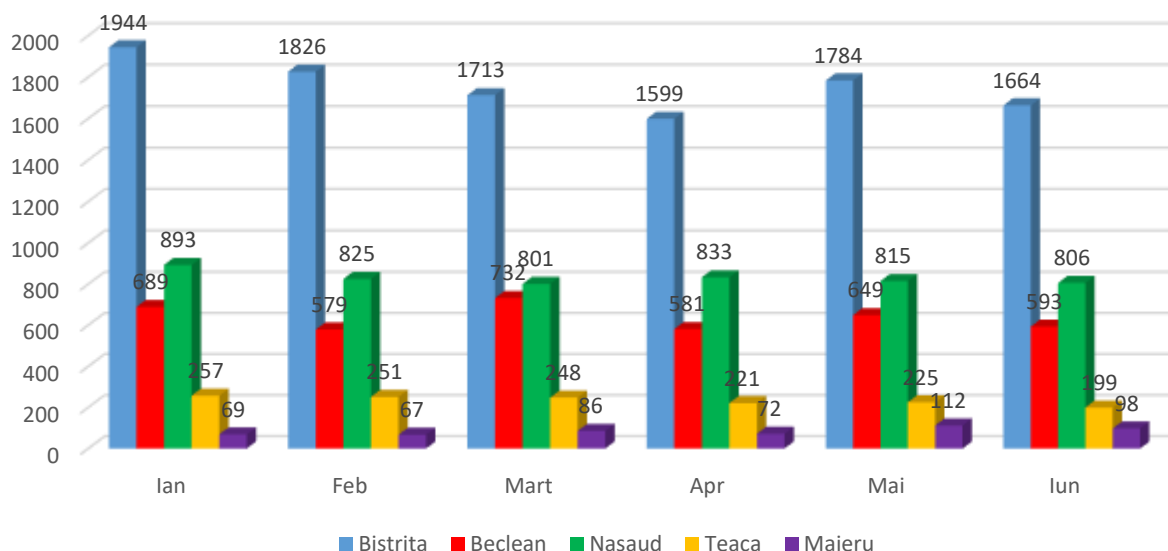
Au fost ferite servicii unui număr de **13.176** persoane (din care **1457** copii < 18 ani), ceea ce relevă că aprox. la 2/3 din solicitanți au apelat la serviciile SAJ-BN de mai multe ori în acest semestru.



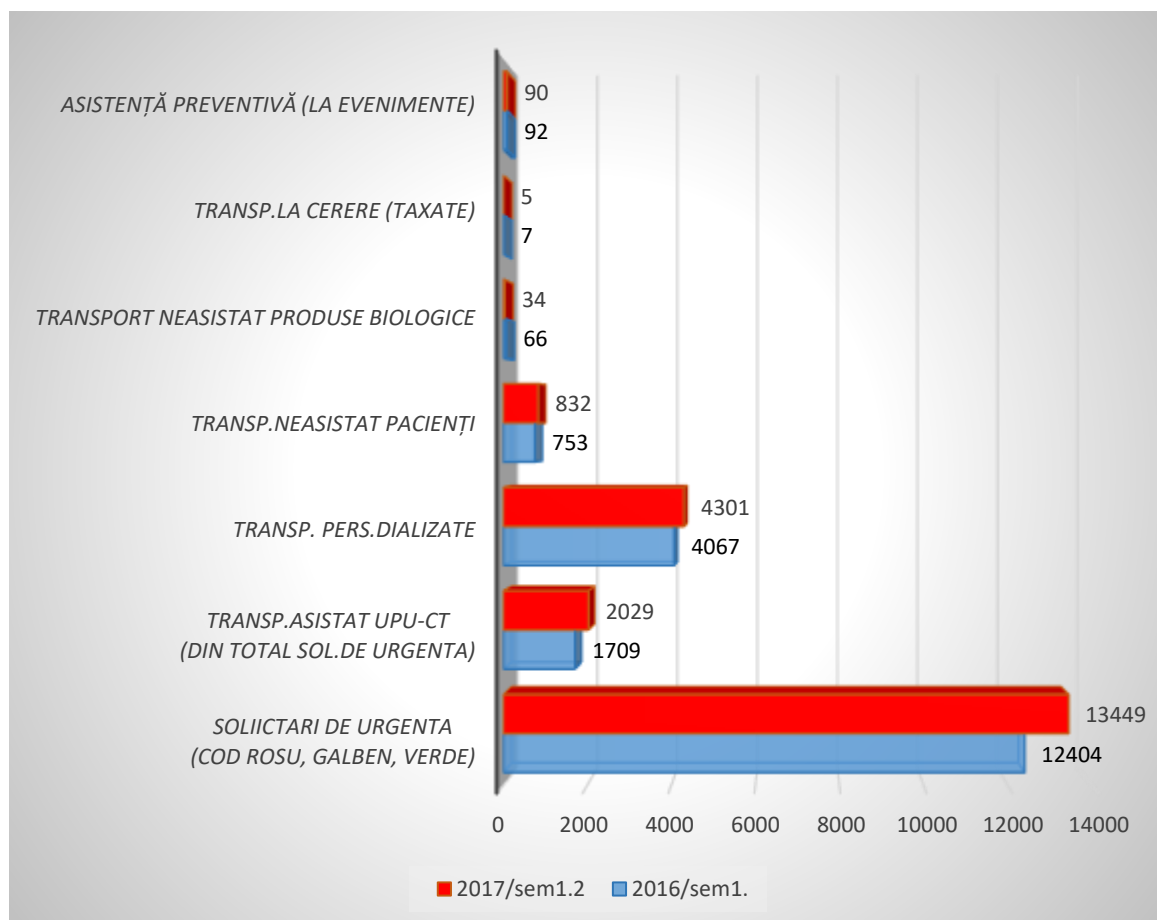
4. Pentru deservirea acestor solicitări, au fost utilizate echipaje medicale de diverse categorii, distribuția fiind următoarea:



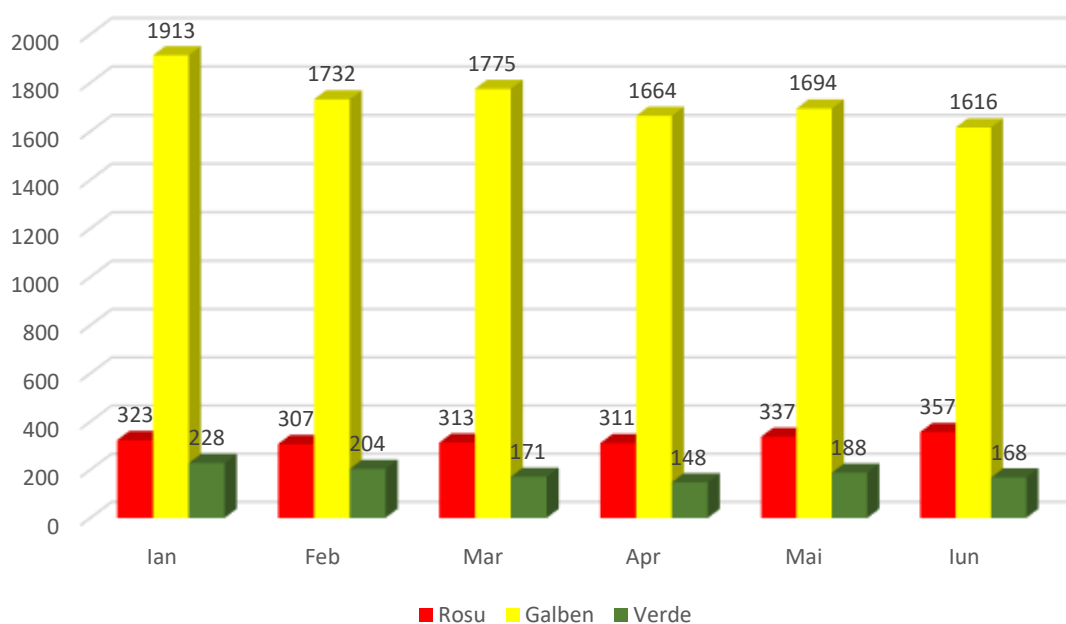
5. Din variația lunară a numărului total de solicitări se poate observa că cea mai solicitată este Stația Bistrița, urmată de Substația Năsăud:



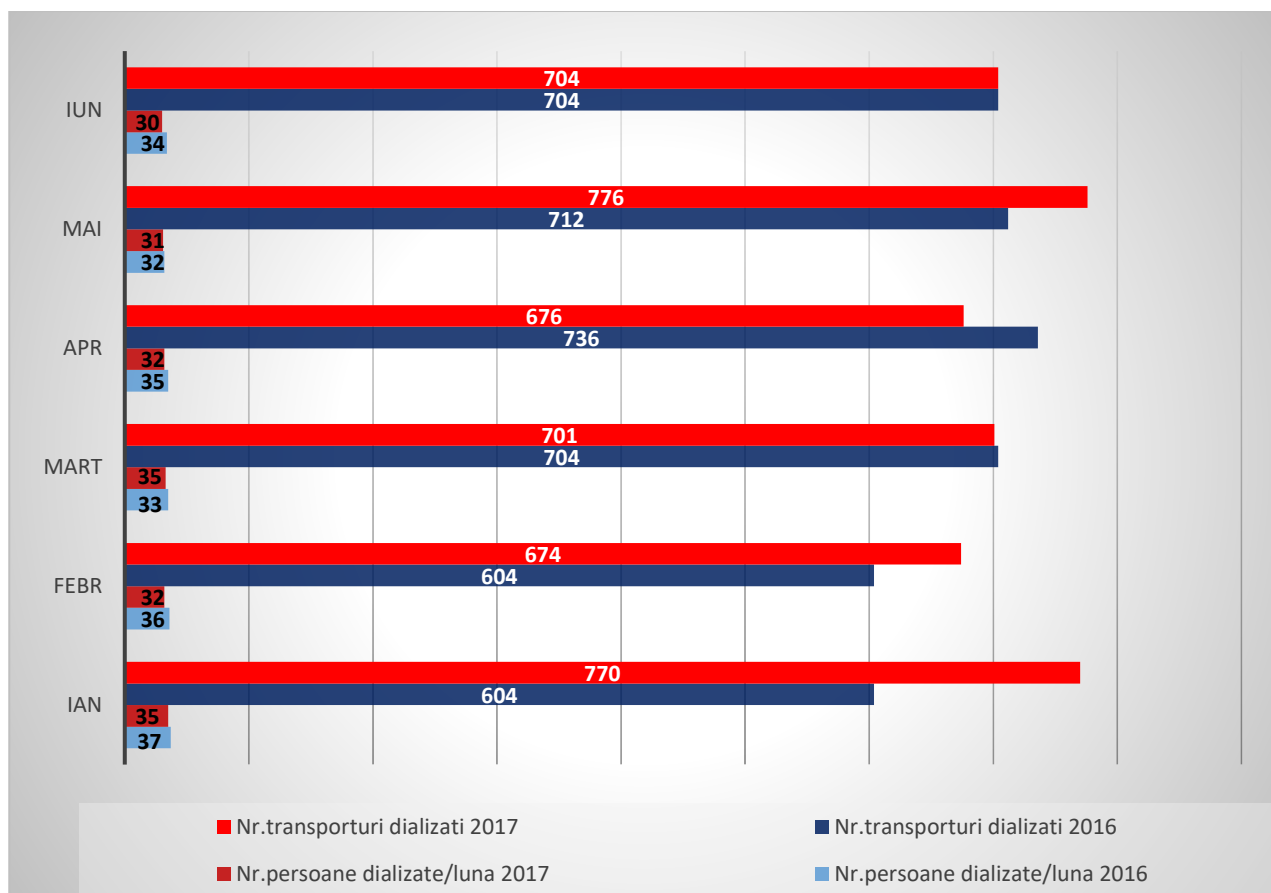
6. Analizând tipurile de solicitări rezultă că s-a intervenit la următoarele categorii de solicitări:



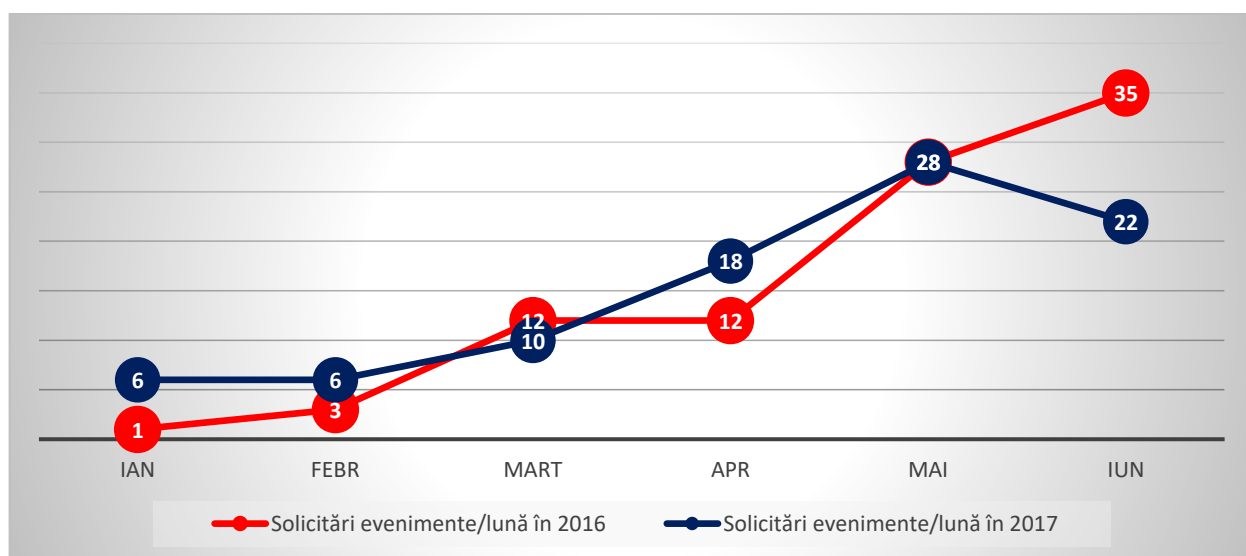
7. Analizând solicitările de urgență, observăm că cele mai multe sunt de cod galben, având în vedere că marea majoritate a solicitărilor de urgență sunt alocate echipajelor medicale de urgență cu asistent medical (EMU-A):



8. Unitatea noastră este una dintre puținele servicii de ambulanță care derulează încă transport dializați. Evoluția numărului de persoane dializate și a numărului de transporturi efectuate pentru aceștia a fost:



9. În cursul activității, resurse importante au necesitat activitățile de asistență medicală preventivă, la diverse evenimente, manifestări sportive, culturale etc., cu tendință constantă de creștere odată cu instalarea anotimpului cald:

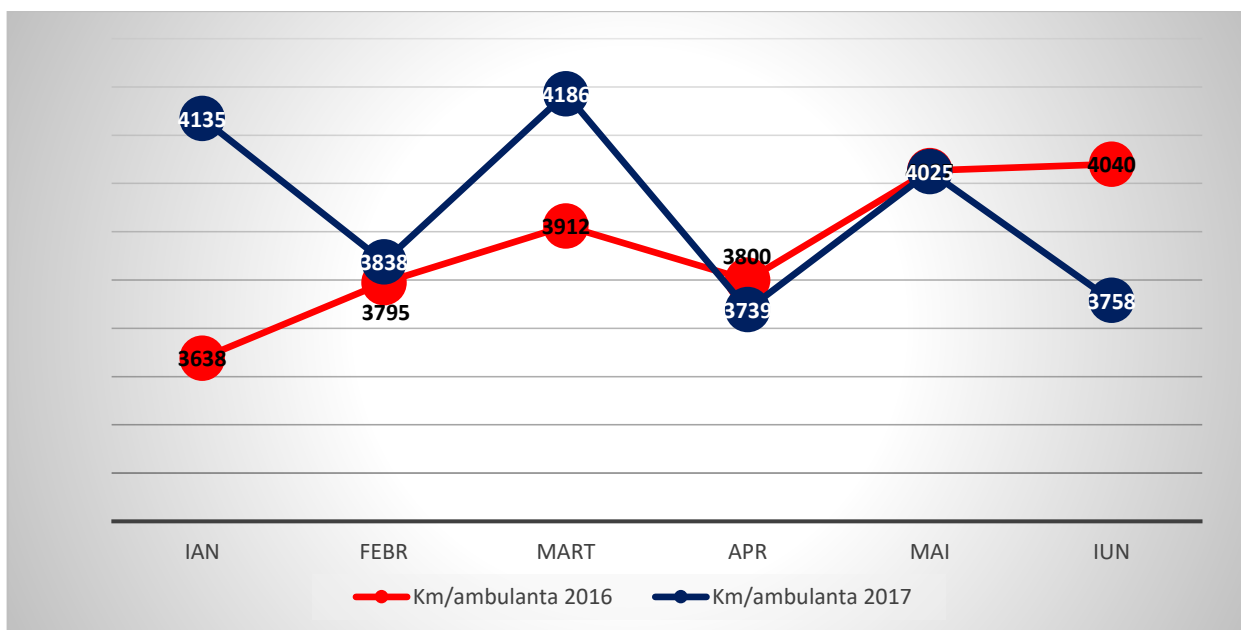


10. Timpul mediu de intervenție (*durata medie de derulare a solicitărilor*) a fost de **4750 sec.** (79 minute 10 sec.), luând în considerare atât solicitările locale cât și cele a fost de:

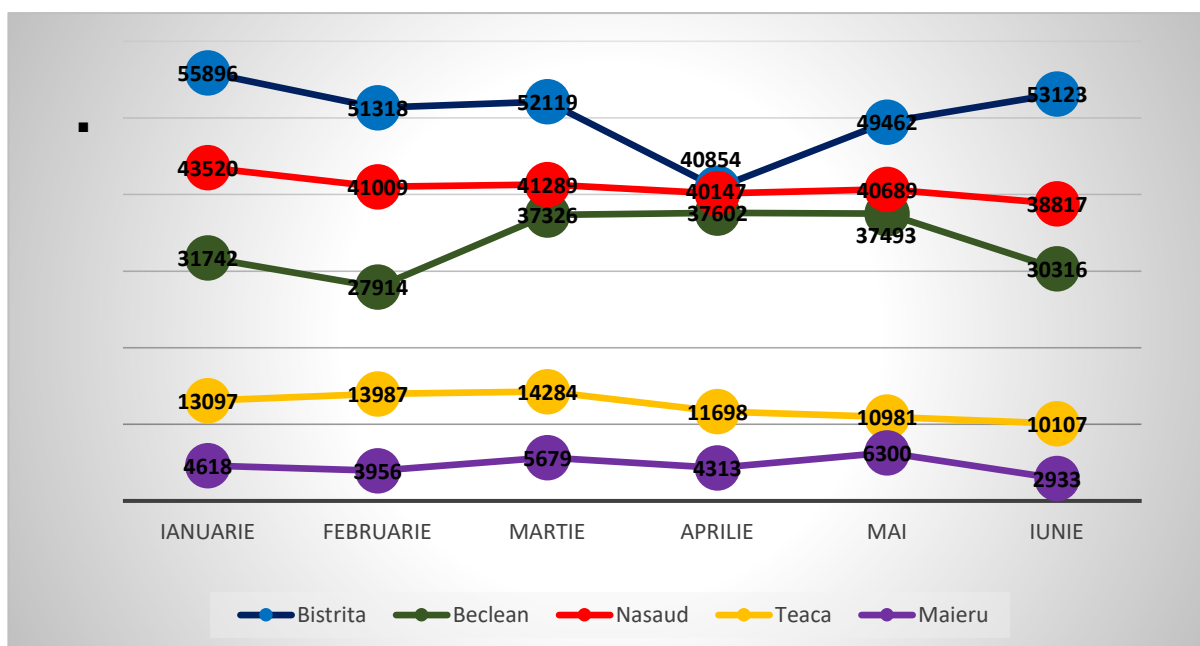
- în urban: **318 sec. (5 min.18 sec.)**
- în rural: **1127 sec. (18 min 47 sec.)**

11. Analizând datele de exploatare ale autosanitarelor, obținem următoarele rezultate:

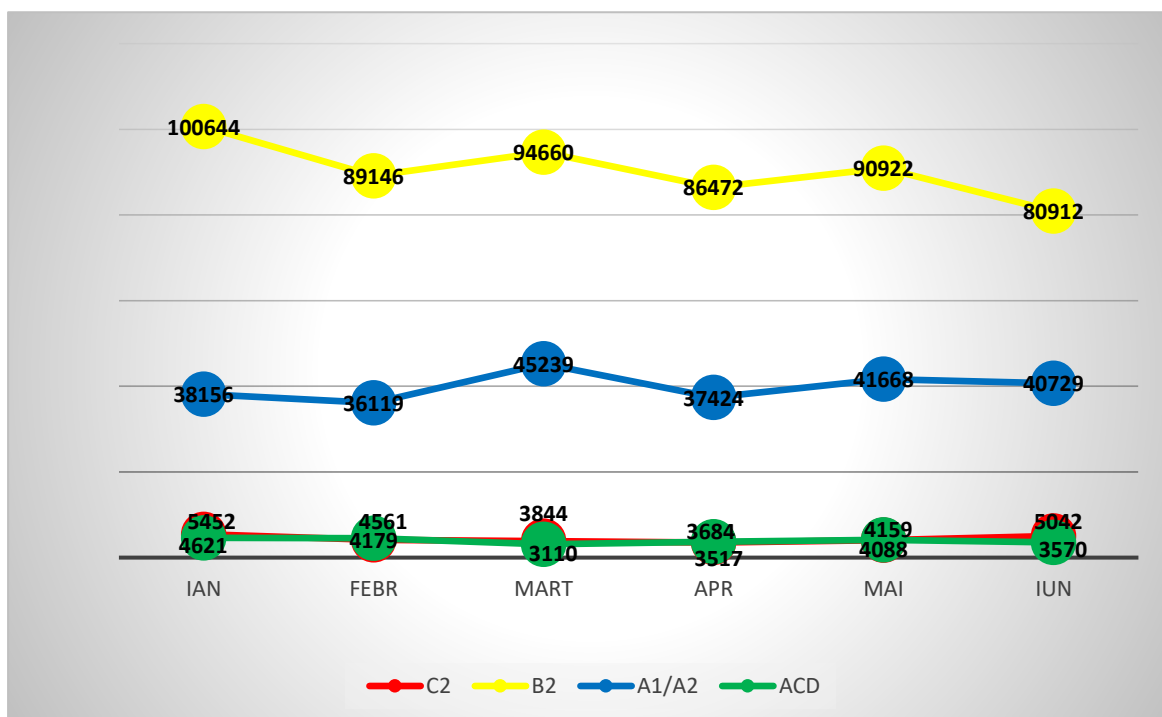
- media km parcurși de ambulanțe a avut următoarea variație:



- variația numărului total de km parcurși de ambulanțele aferente diverselor stații/substații/puncte de lucru este:



- analizând nr. de km parcurși de autosanitare, pe tipuri standard (C, B, A, ACD), obținem următoarele rezultate, observându-se că marea parte a solicitărilor este derulată de autosanitarele B₁/B₂:



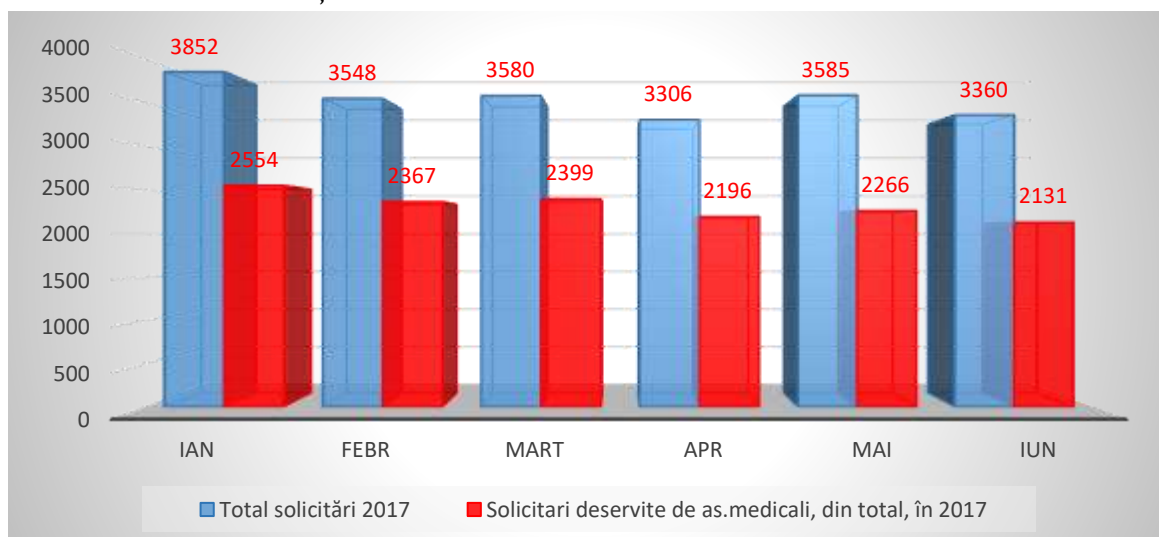
12. Analizând tipurile de afecțiuni, observăm că cele mai frecvente motive de solicitare în semestrul I al anului 2017 au fost:

- durerile abdominale, de spate și de membre - 2561 cazuri, reprezentând 19,04%;
- diverse leziuni - 1157 cazuri, reprezentând 11,58%;
- accidentele vasculare cerebrale - 1531 cazuri, reprezentând 11,38%.

La un număr de 136 persoane în stop cardio-respirator manevrele de resuscitare au fost instituite, 23 dintre aceștia răspunzând pozitiv la manevre (și-au reluat funcțiile vitale).

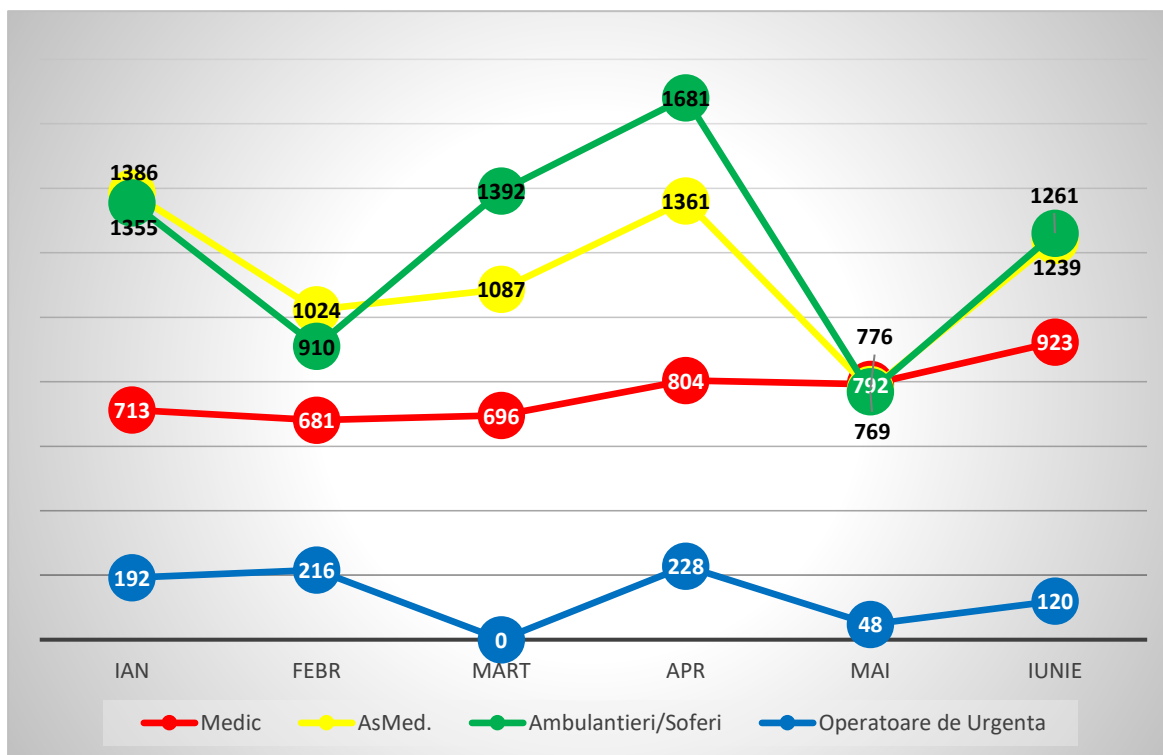
În 88 cazuri nu a fost necesară instituirea manevrelor de resuscitare, aceștia fiind găsite de către echipaje în moarte biologică (decedați).

13. Din cauza numărului mic de medici, în compartimentul de urgență mare parte a activității este deservită de asistenților medicali:

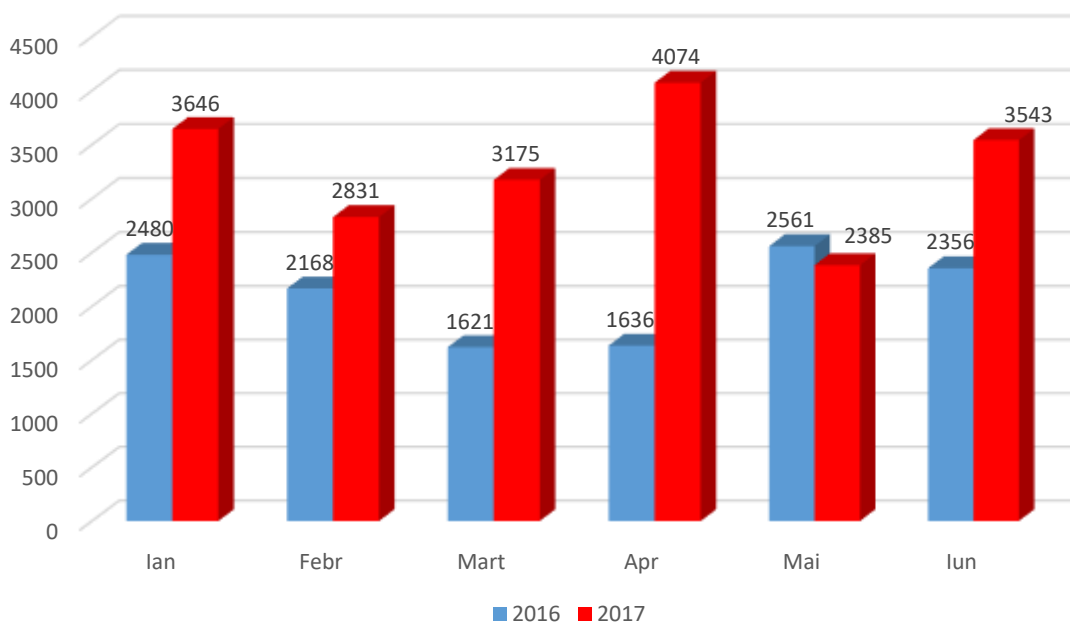


14. În unitățile sanitare activitatea se desfășoară în regim continuu, iar pentru a asigura această continuitate și pentru a putea asigura capacitatea de intervenție constant și în parametri optimi, a fost nevoie ca personalul să presteze ore de gardă (medicii) și ore asimilabile cu orele de gardă (pentru restul personalului operativ, conform prevederilor Legii 95/2006, republicată, art.99).

În total unitatea a retribuit (în afara activității de bază) un număr de **19.654 ore de gardă și activitate asimilabilă cu ora de gardă** pentru diversele categorii de personal operativ, ceea ce reprezintă o medie de **150 ore/semestru/salariat operativ (25 ore/lună/salariat operativ)**:



Comparație ore de gardă/asimilabile cu garda 2016-2017



15. Concluzii:

Unitatea a funcționat în parametri optimi, dar la limită, de-a lungul semestrului I al anului 2017, fără perturbări majore în domeniul activităților fundamentale și chiar dacă a depus eforturi susținute, a făcut față la toată gama de solicitări.

16. Principalele direcții de acțiune pe viitor sunt reprezentate de:

- continuarea îmbunătățirii sistemului integrat de urgență la nivelul județului
- perfecționarea managementului situațiilor de urgență medicale la nivel județean prin creșterea continuă a calității actului medical

Prioritatea absolută este reprezentată de continuarea acțiunilor demarate în vederea îmbunătățirii parcului de ambulanță și a resurselor de personal, la toate categoriile de angajați, pentru că asigurarea unei activități calitativ superioare necesită în primul rând asigurarea resursei umane suficiente.

Manager general,
Dr. Annabella Muzsi