



Nr. 4427

Data 16.07.2018

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BISTRIȚA-NĂSĂUD
str. Ghinzii nr.26A, Bistrița
Telefon/fax: 0263-217.055
secretariat@ambulantabistritanasaud.ro
secretariat.sajbn@gmail.com



Nesecret

Exemplar unic

ANALIZA ACTIVITĂȚII OPERATIVE AL SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN BISTRIȚA-NĂSĂUD SEMESTRUL I./2018

1. SAJ BN este o unitate independentă juridic, componentă al sistemului integrat public de urgență.

Este subordonată direct Ministerului Sănătății prin Serviciu medicină de Urgență și este coordonată, din punct de vedere operativ, de către Direcția Generală Management Urgențe Medicale din cadrul Departamentului pentru Situații de Urgență al MAI.

- a. **Resurse umane** - total **153,5 posturi** aprobate, care reprezintă o **acoperire de 43%** față de normativele minime prevăzute de legislația în vigoare.

- *pers.conducere (comitet director)* 5
- *personal TESA* 16
- *îngrijitoare* 2,5
- *medici - 8 posturi, din care:*
 - *urgență - 4*
 - *consultații - 2*
 - *contract suspendat, pe per. funcției - 2*
- *asistenți medicali - 54*
- *ambulanțieri/șoferi autosanitară - 59, din care:*
 - *urgență - 47*
 - *transport - 12*

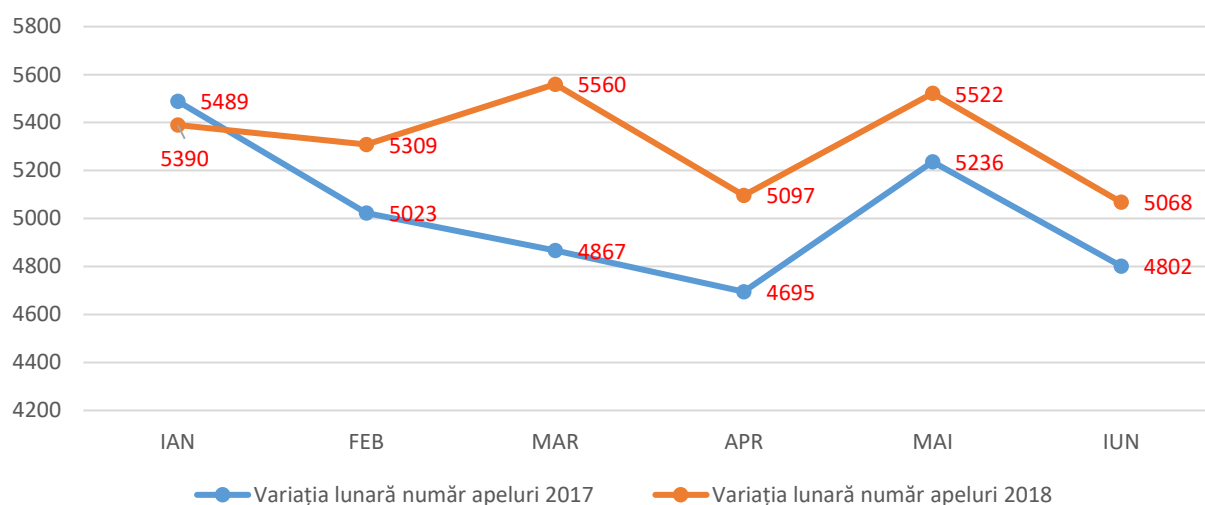
- b. **Resurse operative**

- *ambulanțe de urgență* 21
 - *C2* 2
 - *B1/B2* 19
- *ambulanțe de transport (A1/A2)* 12
- *ambulanțe consult domiciliu (ACD)* 3

- situația privind vechimea și uzura parcului auto la 30.iunie 2018 este:

An intrare în SAJ-BN	Vechime (ani)	Urgență (ambulanțe C și B)	Transport (ambulanțe A și ACD)	Procent din total parc (36 ambulanțe)
2015	>3	2	0	6%
2014	>4	2	0	6%
2013	>5	4	0	11%
2012	>6	0	0	0%
2011	>7	2	0	6%
2010	>8	0	0	0%
2009	>9	1	0	3%
2008	>10	10	0	28%
2007	>11	0	10	28%
2006	>13	0	1	3%
2005	>13	0	1	3%
2004	>14	0	0	0%
2003	>15	0	1	3%
2002	>16	0	2	6%
total:		21	15	100%

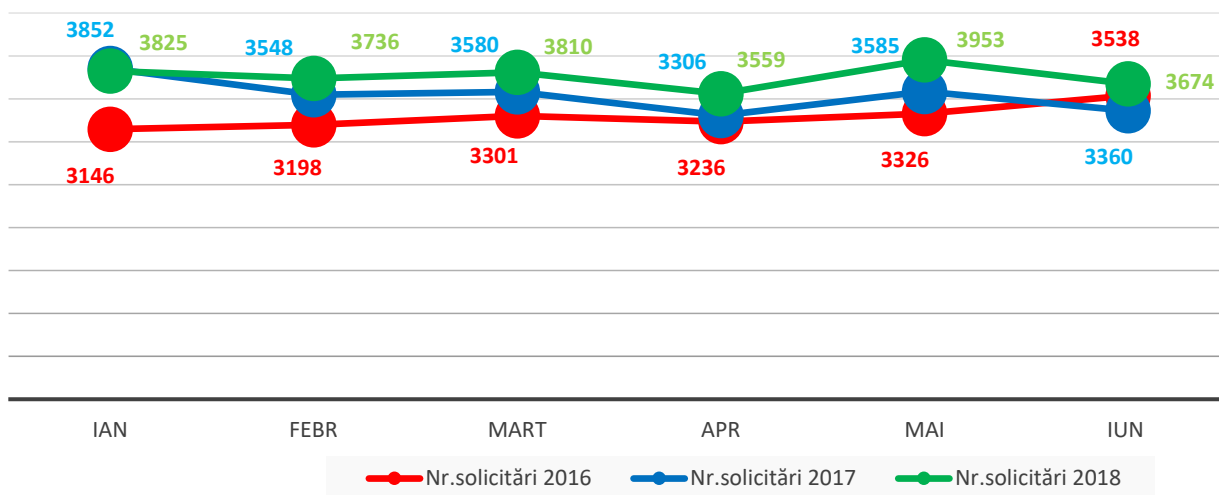
2. În primele 6 luni ale anului 2018, unitatea a derulat managementul a **31.946 apeluri de urgență și transport** (+5,7% față de sem.1/2017 și +12,2 față de sem. 1/2016).



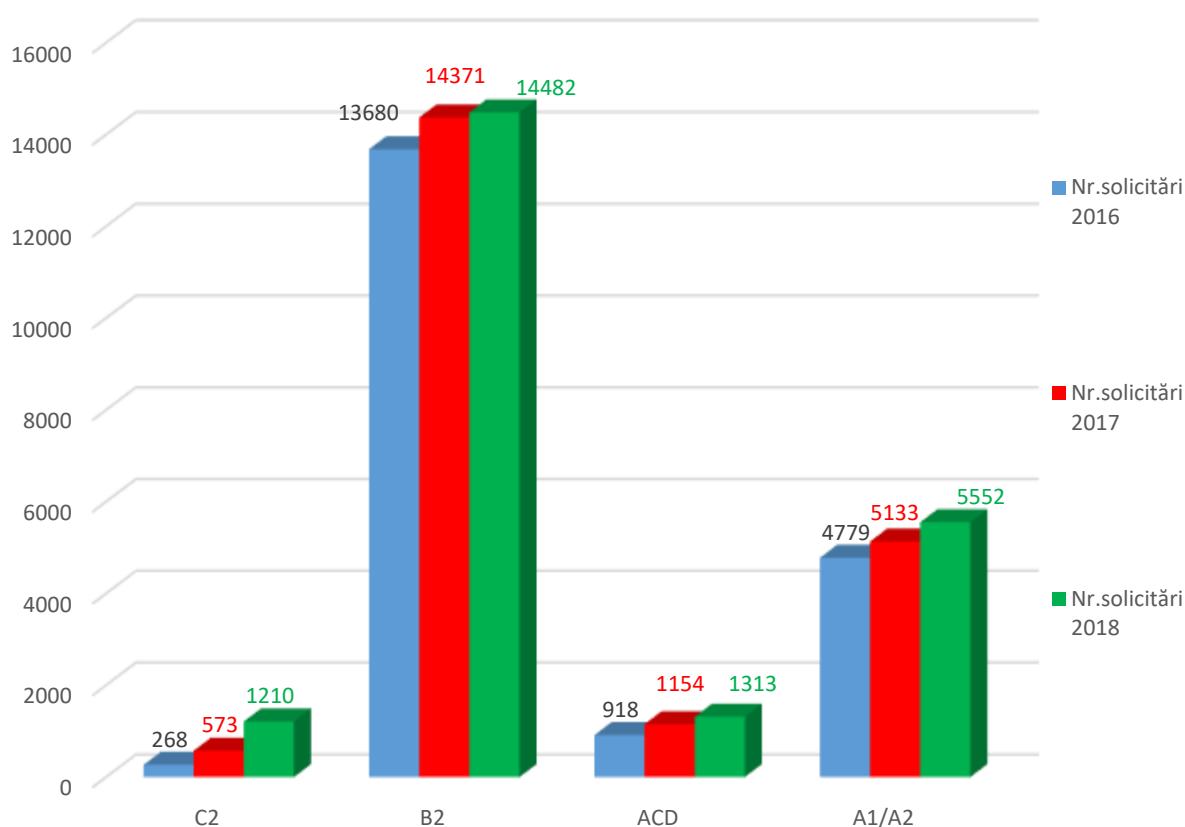
3. Din acest apeluri echipajele SAJ-BN au deservit un număr de **22.557 solicitări** de urgență și transport (+5,9% față de semestrul 1/2017).

Au fost ferite servicii unui număr de **14.238** persoane (+7,5% față de sem. 1 din 2018) din care 1412 au fost copii < 18 ani.

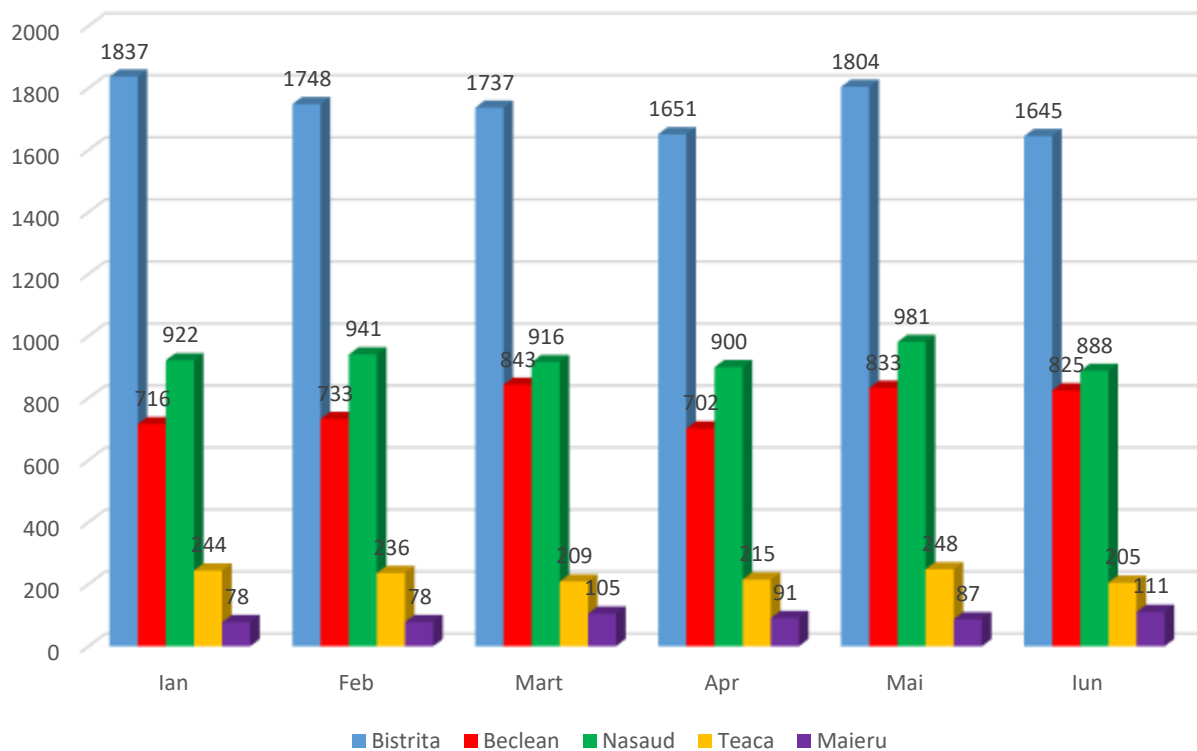
Comparat cu nr. de solicitări, se observă că aprox. 2/3 din solicitanți au apelat la serviciile SAJ-BN de mai multe ori în acest semestru.



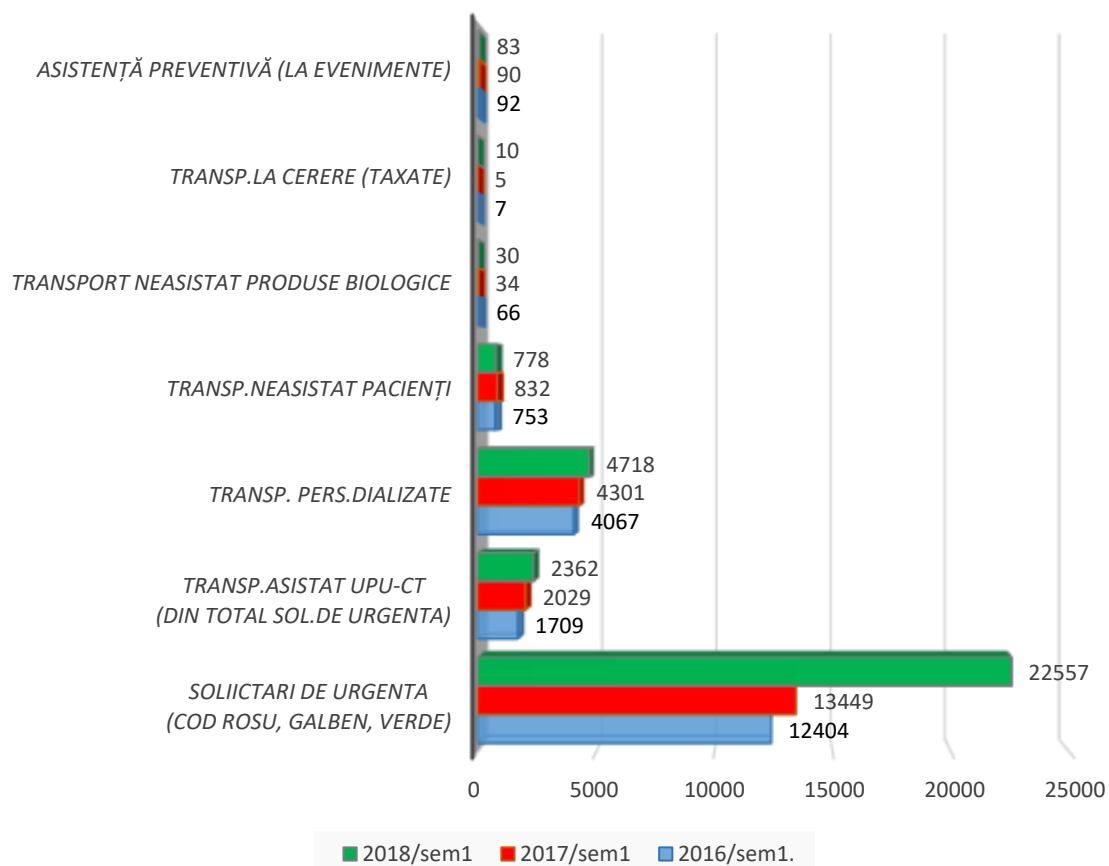
4. Pentru deservirea acestor solicitări, au fost utilizate echipaje medicale de diverse categorii, distribuția fiind următoarea:



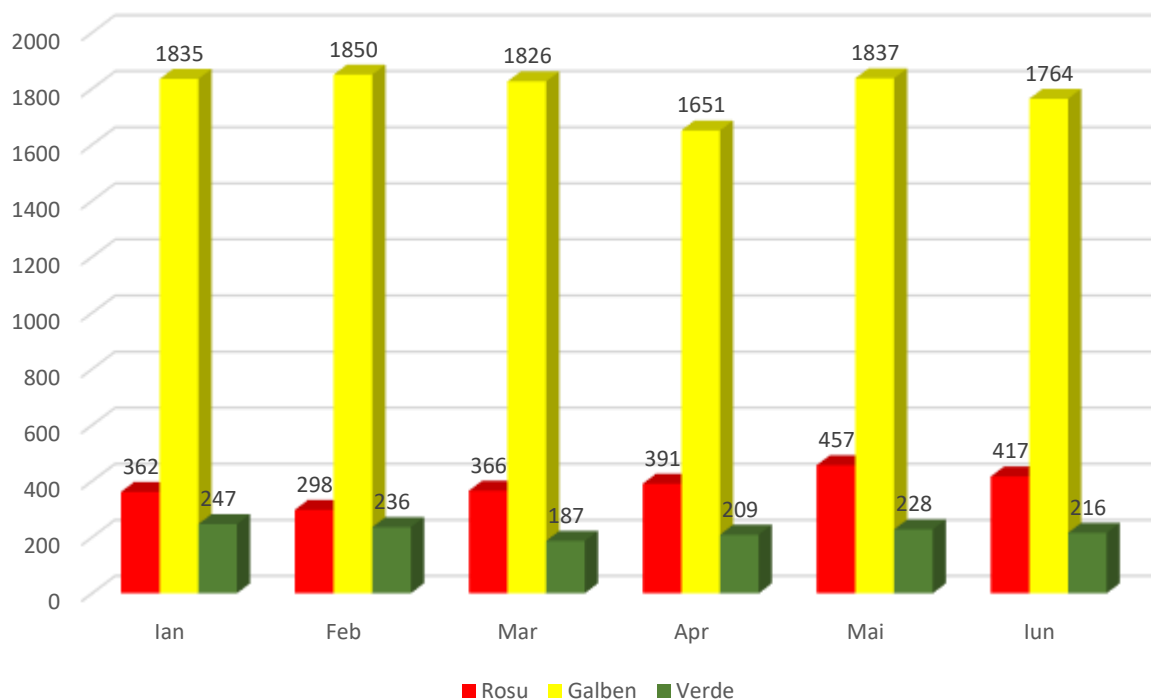
5. Din variația lunară a numărului total de solicitări se poate observa că cel mai mare număr de misiuni a fost înregistrată de echipajele din Stația Centrală Bistrița, urmată de Substația Năsăud:



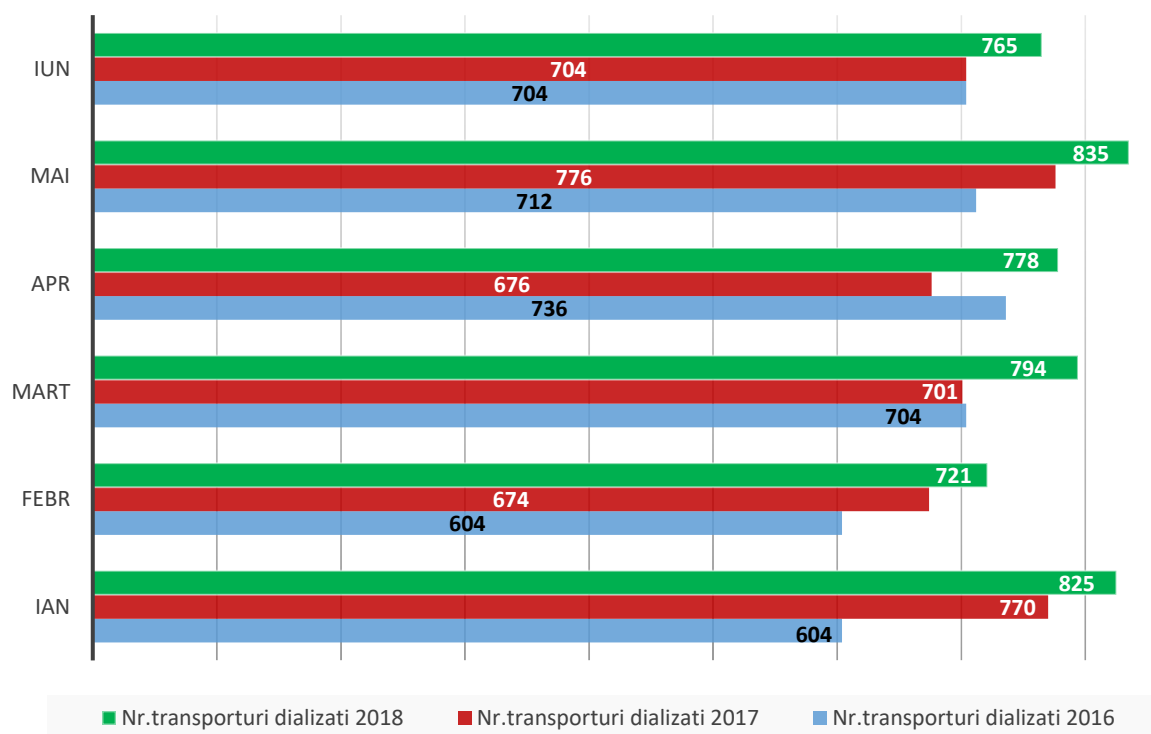
6. Analizând tipurile de solicitări rezultă că s-a intervenit la următoarele categorii de solicitări:



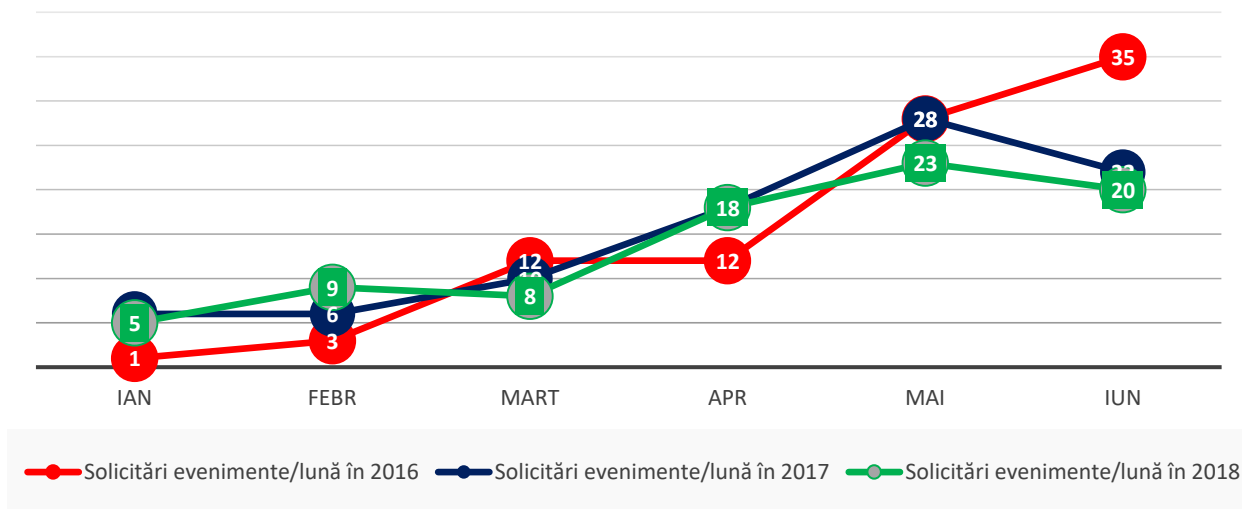
7. Analizând solicitările de urgență, observăm că cele mai multe sunt de cod galben, având în vedere că marea majoritate a solicitărilor de urgență sunt alocate echipajelor medicale de urgență cu asistent medical (EMU-A):



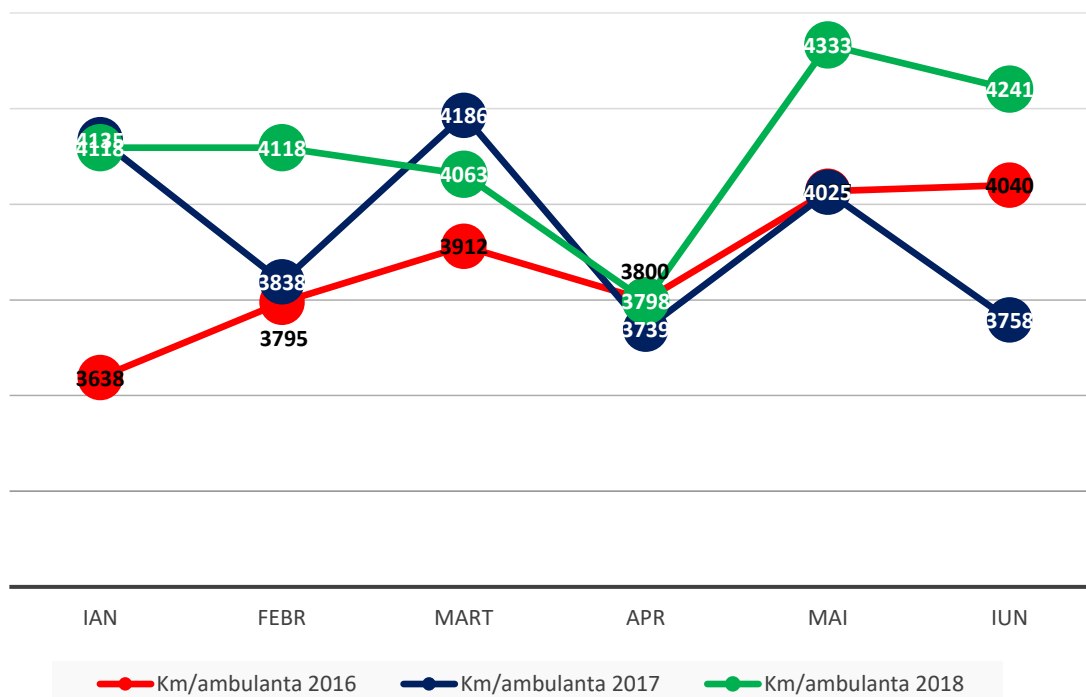
8. Unitatea noastră este una dintre puținele servicii de ambulanță care derulează încă transport dializați. Evoluția numărului de persoane dializate și a numărului de transporturi efectuate pentru aceștia a fost:



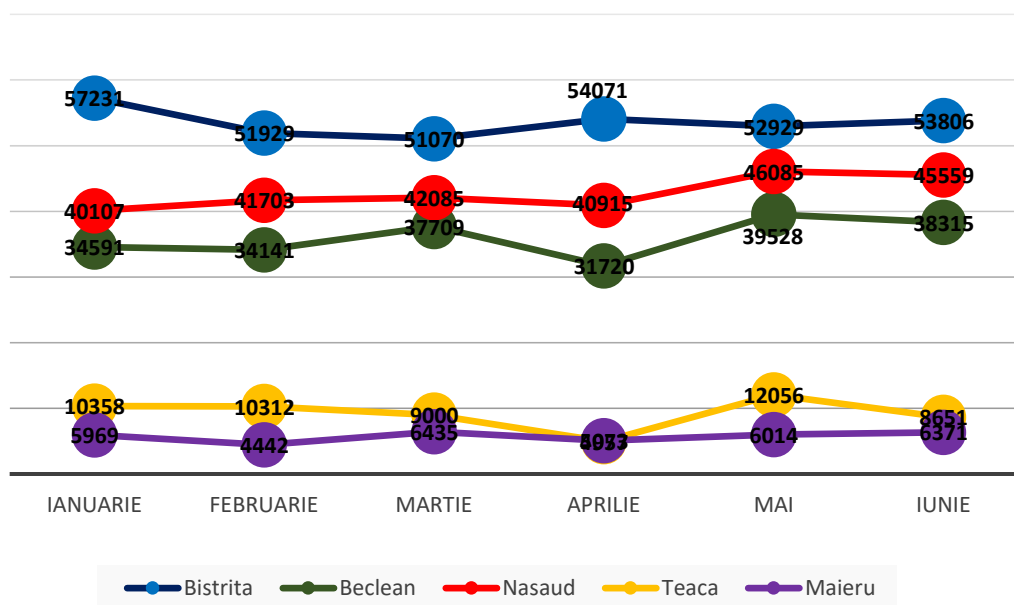
9. În cursul activității, resurse importante au necesitat activitățile de asistență medicală preventivă, la diverse evenimente, manifestări sportive, culturale etc., cu tendință constantă de creștere odată cu instalarea anotimpului cald, numărul total al acestor solicitări în semestrul 1/2018 fiind de 82:



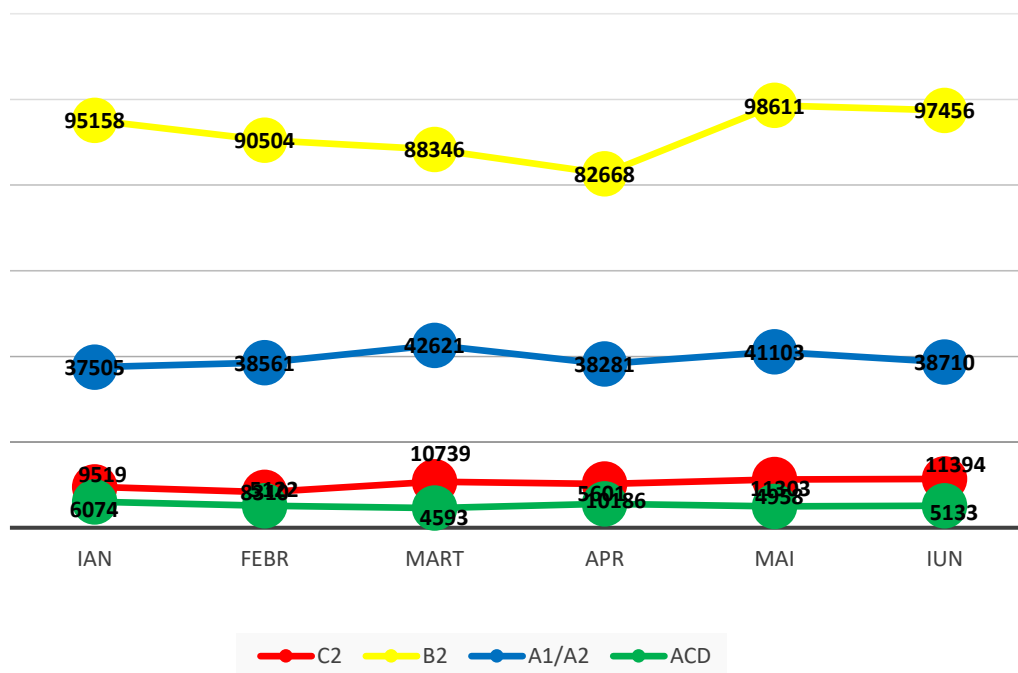
10. Timpul mediu de intervenție (*durata medie de derulare a solicitărilor*) a fost de **4976 sec.** (83 minute), luând în considerare atât solicitările locale cât și cele a fost de:
- în urban: **328 sec.** (5 min.28 sec.)
 - în rural: **1130 sec.** (18 min 50 sec.)
11. Analizând datele de exploatare ale autosanitarelor, obținem următoarele rezultate:
- media km parcurși de ambulanțe a avut următoarea variație:



- variația numărului total de km parcurși de ambulantele aferente diverselor stații/substații/puncte de lucru este:



- analizând nr. de km parcurși de autosanitare, pe tipuri standard (C, B, A, ACD), obținem următoarele rezultate, observându-se că marea parte a solicitărilor este derulată de autosanitarele B₁/B₂:



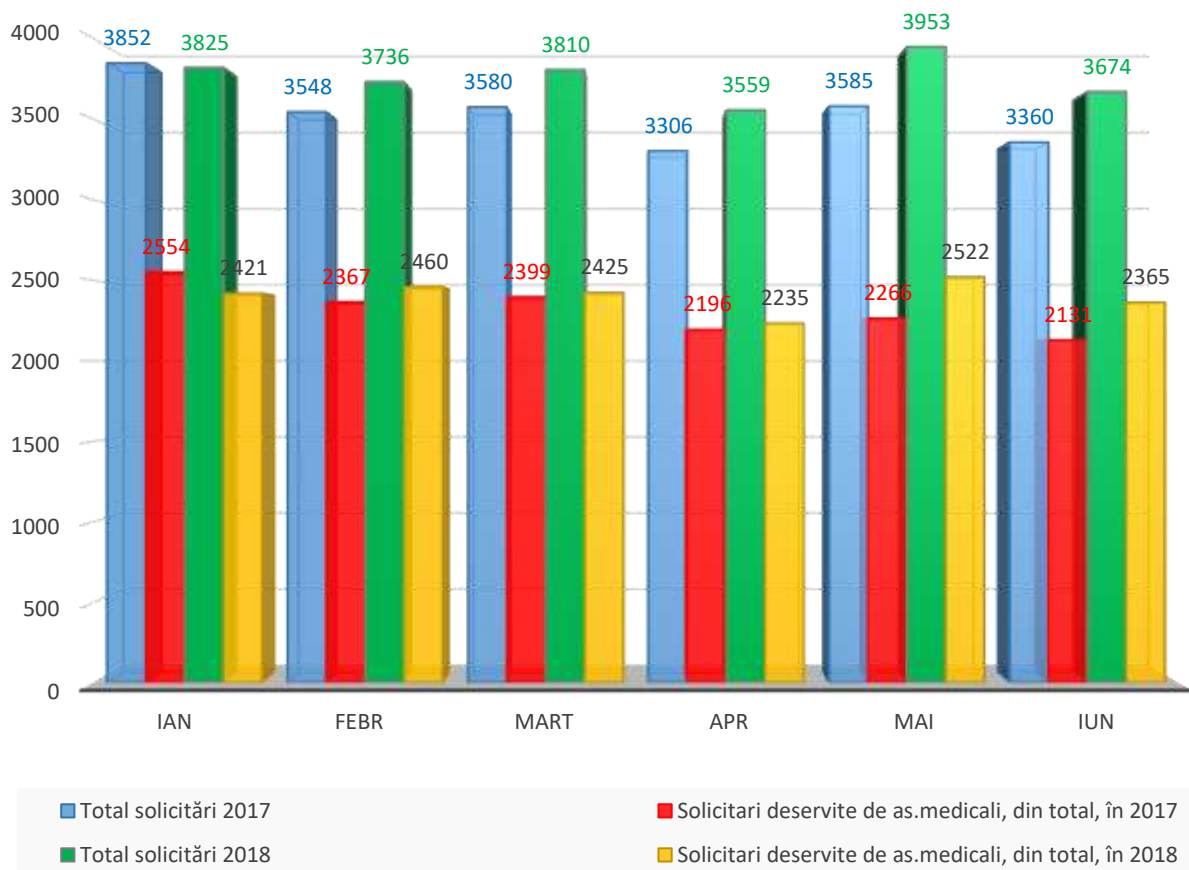
12. Analizând tipurile de afecțiuni, observăm că cele mai frecvente motive de solicitare în semestrul I al anului 2018 au fost:

- durerile abdominale, de spate și de membre - 2810 cazuri, reprezentând 12,5%;
- diverse leziuni - 1457 cazuri, reprezentând 6,46%;
- accidentele vasculare cerebrale - cazuri, reprezentând 7%.

La un număr de 133 persoane în stop cardio-respirator manevrele de resuscitare au fost instituite, 17 dintre aceștia răspunzând pozitiv la manevre (și-au reluat funcțiile vitale).

În 109 cazuri nu a fost necesară instituirea manevrelor de resuscitare, aceștia fiind găsite de către echipaje în moarte biologică (decedați).

13. Din cauza numărului mic de medici, în compartimentul de urgență mare parte a activității este deservită de asistenților medicali:

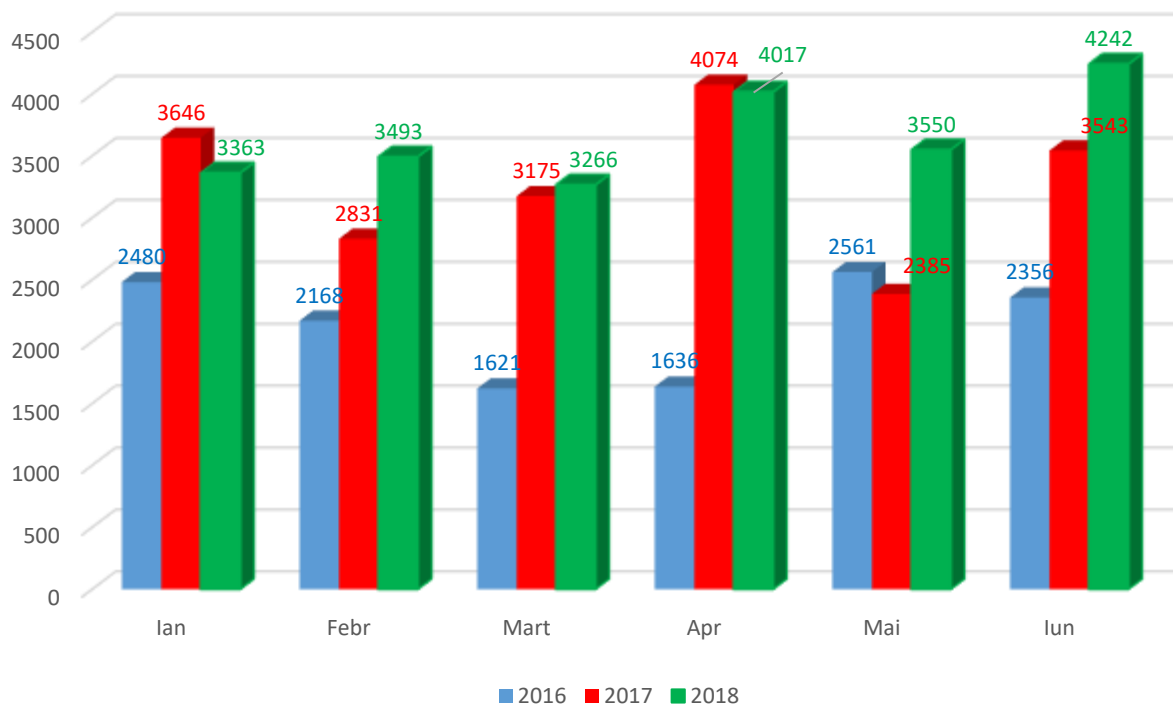


14. În unitățile sanitare activitatea se desfășoară în regim continuu, iar pentru a asigura această continuitate și pentru a putea asigura capacitatea de intervenție constant și în parametri optimi, a fost nevoie ca personalul să presteze ore de gardă (medicii) și ore asimilabile cu orele de gardă (pentru restul personalului operativ, conform prevederilor Legii 95/2006, republicată, art.99).

În total unitatea a retribuit (în afara activității de bază) un număr de **21.931 ore de gardă și activitate asimilabilă cu ora de gardă** pentru diversele categorii de personal operativ, ceea ce reprezintă o medie de **168,7 ore/semestru/salariat operativ (28,11 ore/lună/salariat operativ)**.

Cel mai mare volum de activitate asimilabilă cu orele de gardă au desfășurat-o ambulanțierii/șoferii autosanitară.

Comparație ore de gardă/asimilabile cu garda 2016-2017



15. Concluzii:

Unitatea a funcționat în parametri optimi, dar la limită, de-a lungul semestrului I al anului 2018, fără perturbări majore în domeniul activităților fundamentale și chiar dacă a depus eforturi susținute, a făcut față la toată gama de solicitări.

16. Principalele direcții de acțiune pe viitor sunt reprezentate de:

- continuarea îmbunătățirii sistemului integrat de urgență la nivelul județului
- perfecționarea managementului situațiilor de urgență medicale la nivel județean prin creșterea continuă a calității actului medical

Prioritatea absolută este reprezentată de continuarea acțiunilor demarate în vederea îmbunătățirii parcului de ambulanță și a resurselor de personal, la toate categoriile de angajați, pentru că asigurarea unei activități calitativ superioare necesită în primul rând asigurarea resursei umane suficiente.

Manager general,
Dr. Annabella Muzsi