



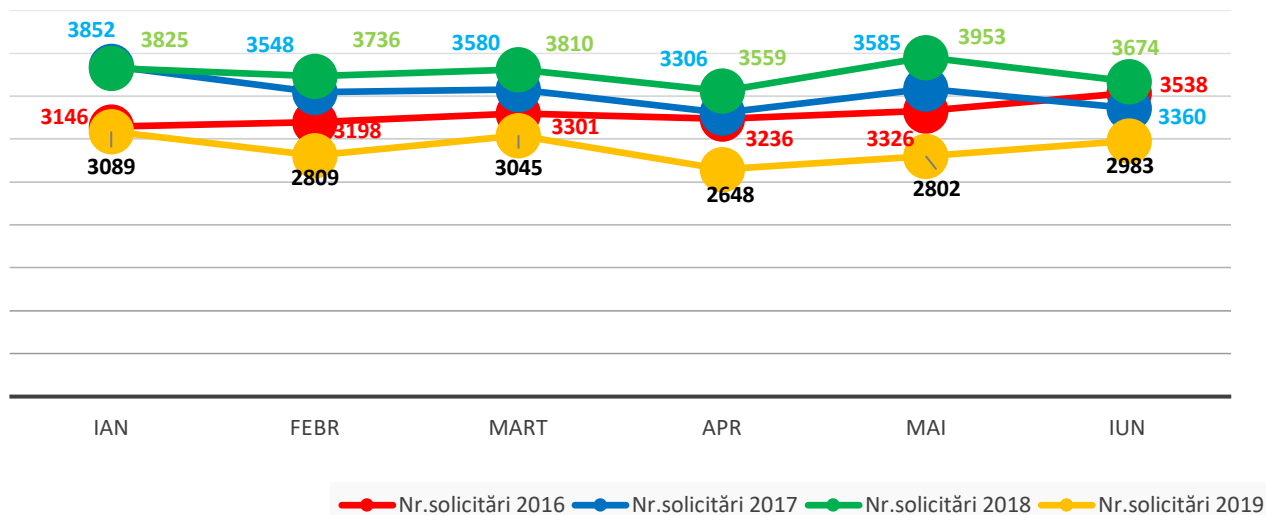
Data 10.07.2019

Nesecret
Exemplar unic

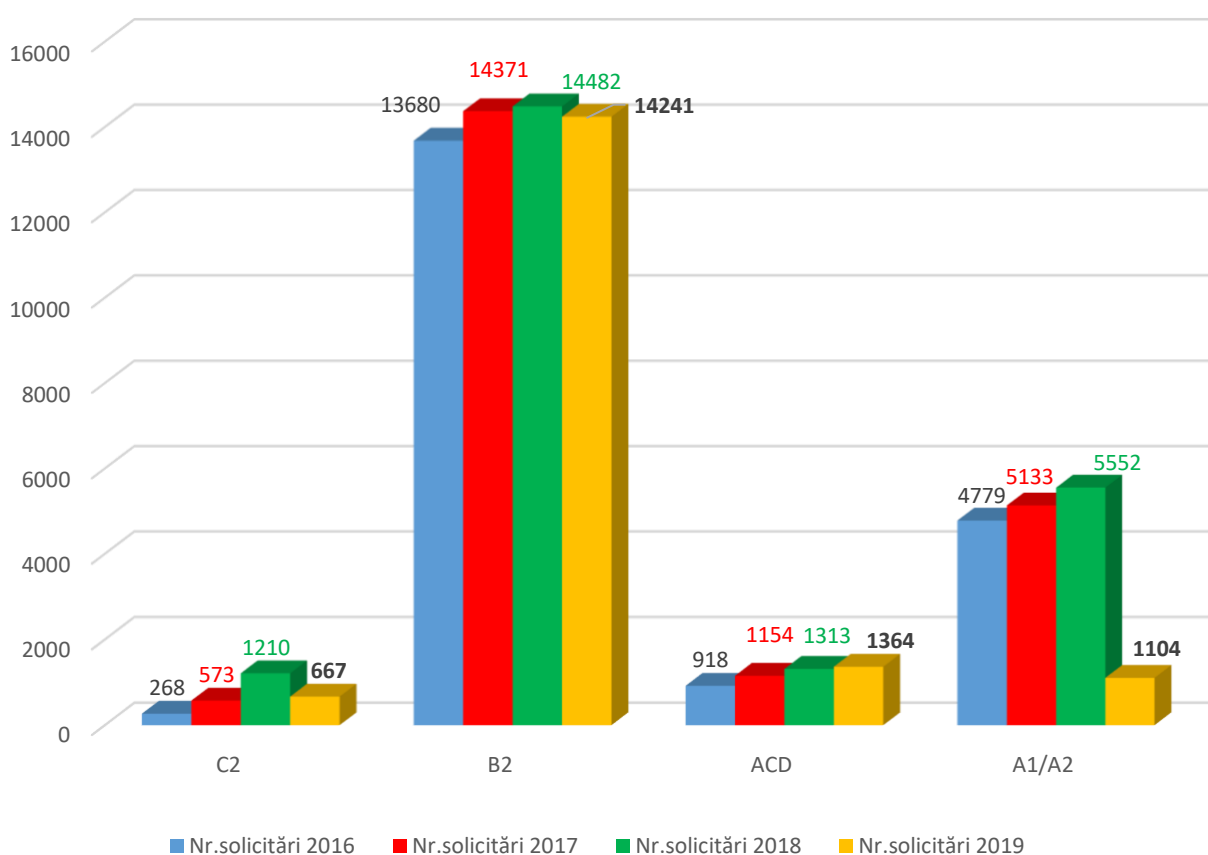
ANALIZA ACTIVITĂȚII OPERATIVE AL SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN BISTRIȚA-NĂSĂUD SEMESTRUL I./2019

1. SAJ BN este o unitate independentă juridic, componentă al sistemului integrat public de urgență. Este subordonată direct Ministerului Sănătății prin Serviciu medicină de Urgență și este coordonată, din punct de vedere operativ, de către Direcția Generală Management Urgențe Medicale din cadrul Departamentului pentru Situații de Urgență al MAI.
 - a. **Resurse umane** - total **153,5 posturi** aprobate, care reprezintă o **acoperire de 43%** (deficit de 57% față de normativele minime legale).
 - *pers.conducere (comitet director)* 5
 - *personal TESA* 16
 - *îngrijitoare* 2,5
 - *medici - 8 posturi, din care:*
 - *urgență - 4*
 - *consultații - 2*
 - *contract suspendat, pe per. funcției - 2*
 - *asistenți medicali - 54*
 - *ambulanțieri/șoferi autosanitară - 59, din care:*
 - *urgență - 48*
 - *transport - 11*
 - b. **Resurse operative = total 41 ambulanțe funcționale**
 - *ambulanțe de urgență* 27
 - *C2* 3
 - *B1/B2* 24
 - *ambulanțe de transport (A1/A2)* 11
 - *ambulanțe consult domiciliu (ACD)* 3

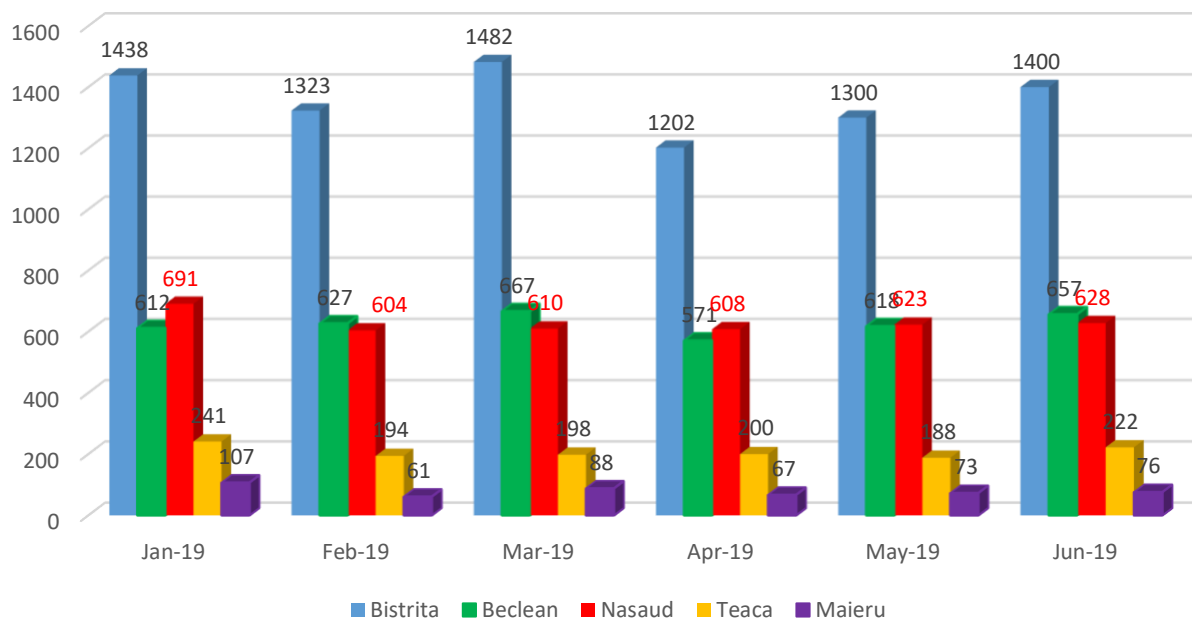
2. În primele 6 luni ale anului 2019 echipajele SAJ-BN au derulat un număr de **17.376 misiuni** de urgență, consultații la domiciliu și transport (scădere cu 23% față de semestrul 1/2018). Au fost oferite servicii de asistență medicală și transport unui număr de **14.185 persoane**, din care 1436 copii < 18 ani.



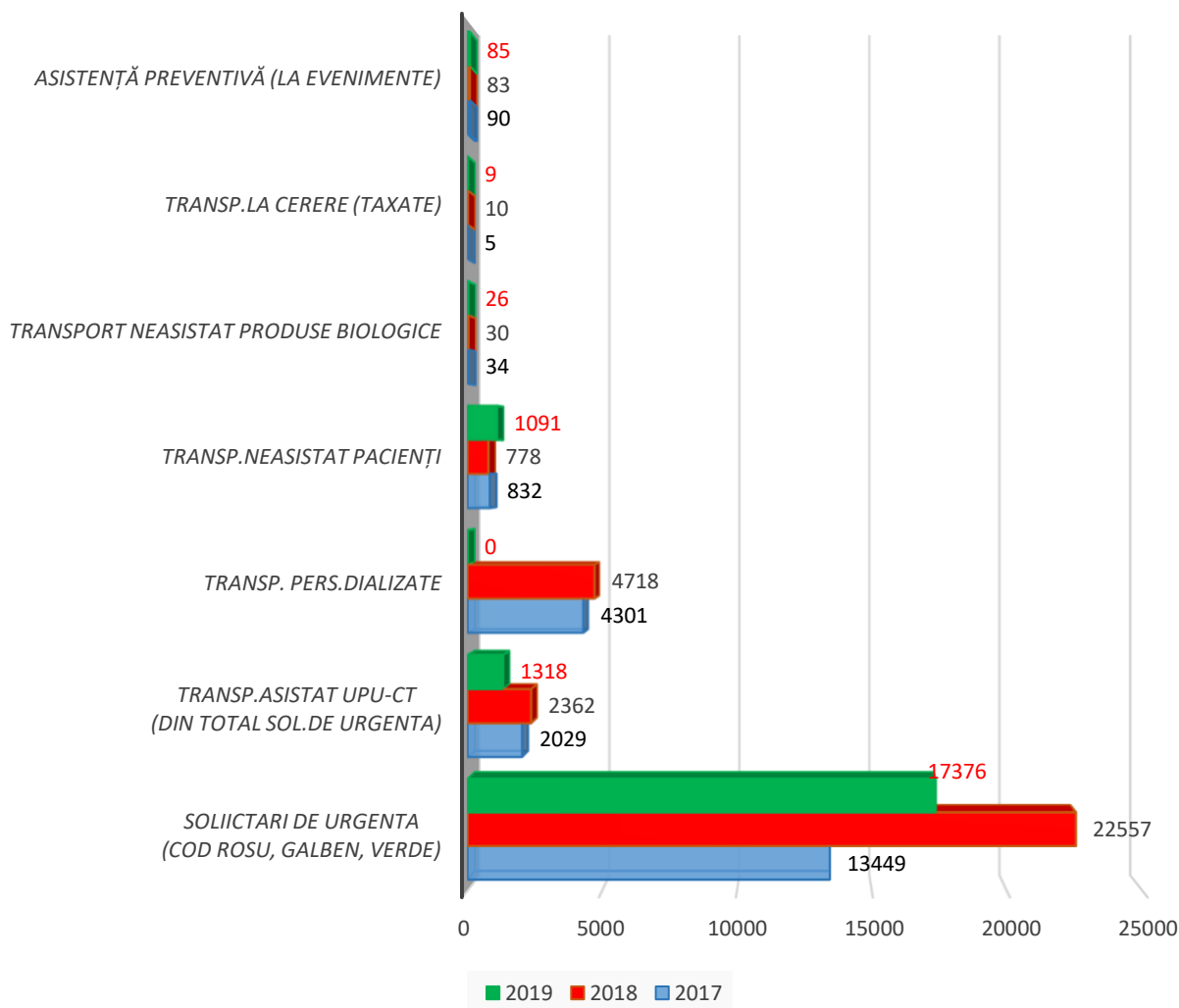
3. Pentru deservirea acestor solicitări, au fost utilizate echipaje medicale de diverse categorii, distribuția fiind următoarea:



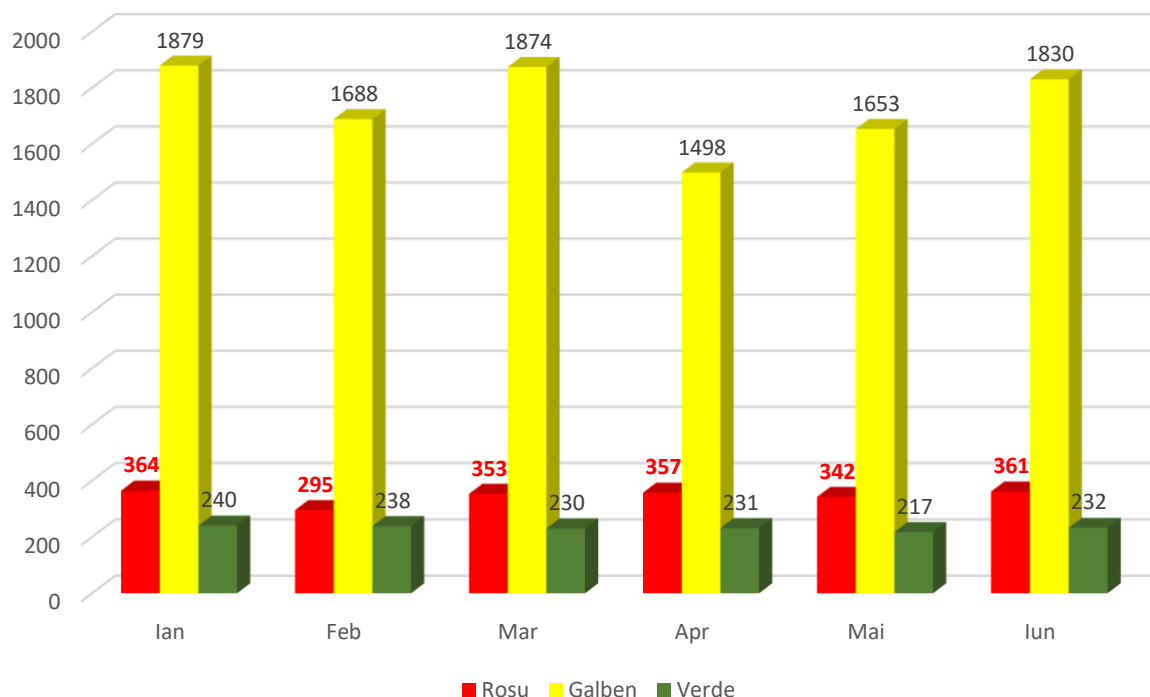
4. Din variația lunară a numărului total de solicitări se poate observa că cel mai mare număr de misiuni a fost înregistrată de echipajele din Stația Centrală Bistrița, urmată de Substația Năsăud:



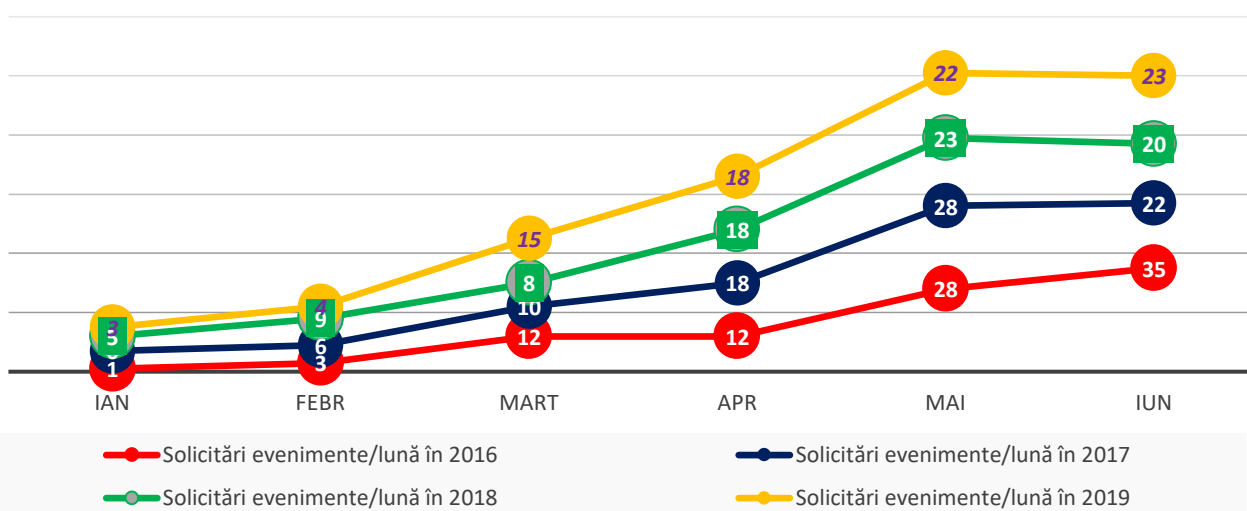
5. Analizând tipurile de solicitări rezultă că s-a intervenit la următoarele categorii de solicitări:



6. Analizând solicitările de urgență, observăm că cele mai multe sunt de cod galben, având în vedere că marea majoritate a solicitărilor de urgență sunt alocate echipajelor medicale de urgență cu asistent medical (EMU-A):



7. În cursul activității, resurse importante au necesitat activitățile de asistență medicală preventivă, la diverse evenimente, manifestări sportive, culturale etc., cu tendință constantă de creștere odată cu instalarea anotimpului cald, numărul total al acestor solicitări în semestrul 1/2019 fiind de 85:

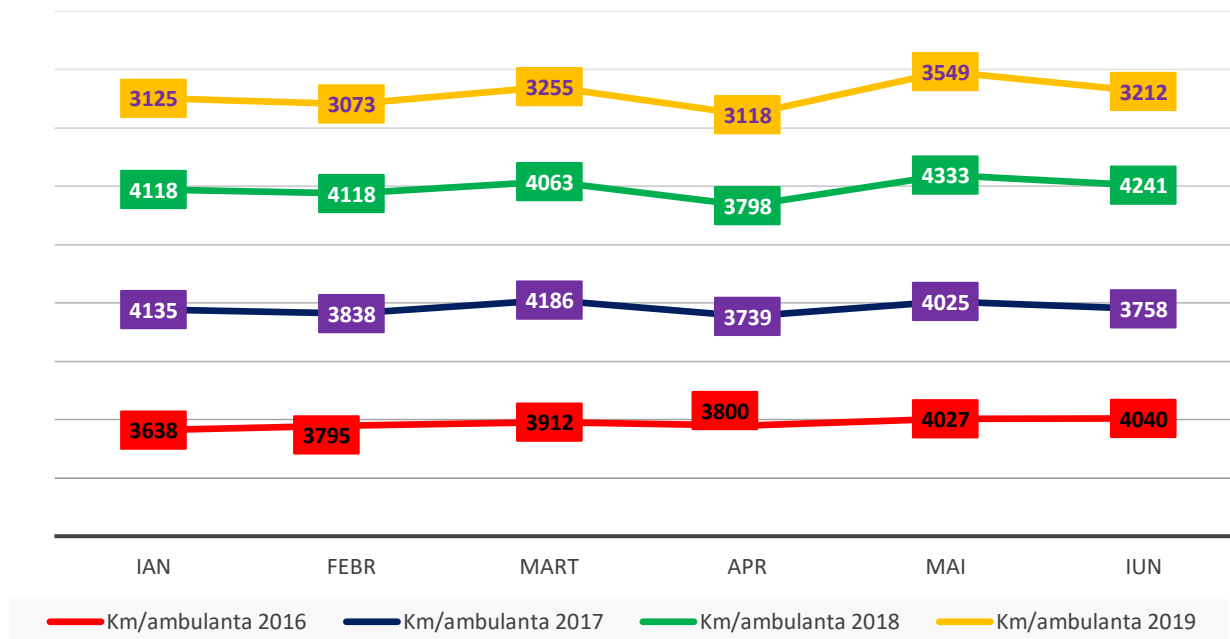


8. Timpul mediu de intervenție (*durata medie de derulare a solicitărilor*) a fost de **5195 sec.** (87 minute), luând în considerare atât solicitările locale cât și cele a fost de:

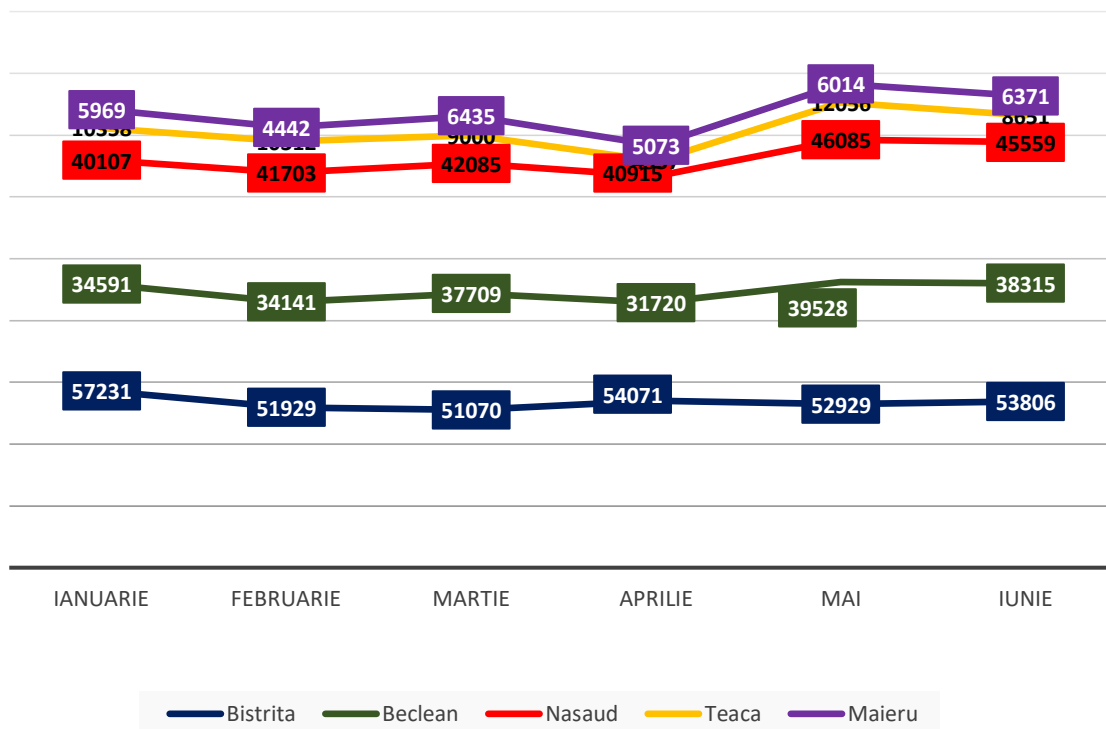
- în urban: **337 sec. (5 min. 30 sec.)**
- în rural: **1065 sec. (17 min 45 sec.)**

9. Analizând datele de exploatare ale autosanitarelor, obținem următoarele rezultate:

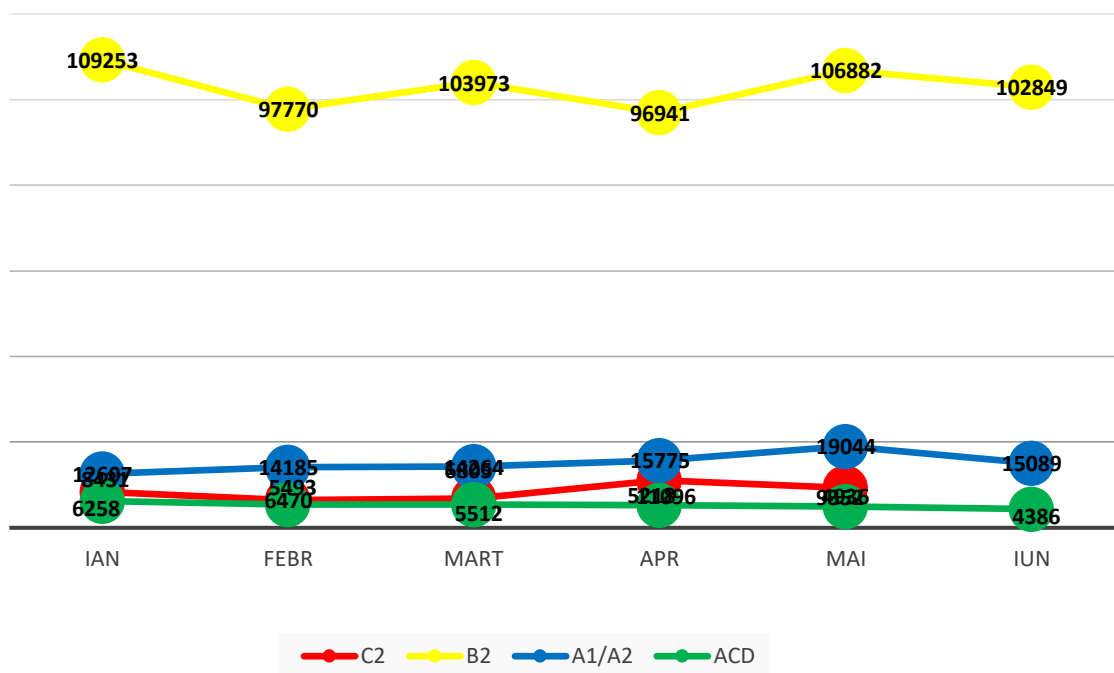
- media km parcurși de ambulanțe a avut următoarea variație:



- variația numărului total de km parcurși de ambulanțele aferente diverselor stații/substații/puncte de lucru este:



- analizând nr. de km parcurși de autosanitare, pe tipuri standard (C, B, A, ACD), obținem următoarele rezultate, observându-se că marea parte a solicitărilor este derulată de autosanitarele B1/B2:



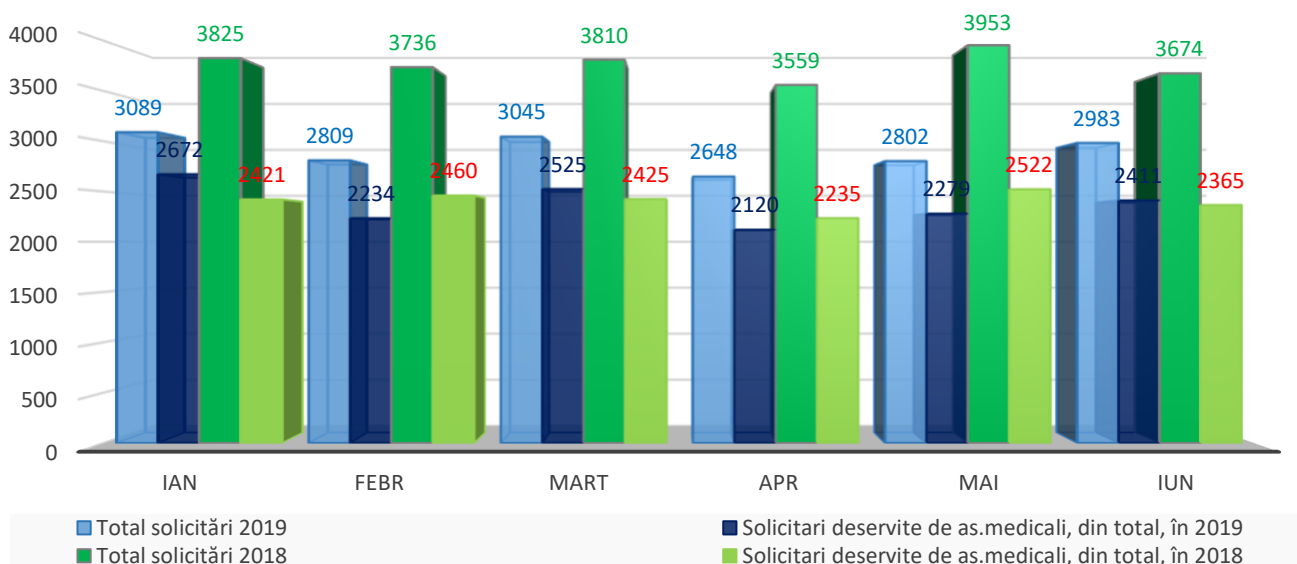
10. Analizând tipurile de afecțiuni, observăm că cele mai frecvente motive de solicitare în semestrul 1 al anului 2019 au fost:

- durerile abdominale, de spate și de membre - 2734 cazuri, reprezentând 19,7%;
- diverse leziuni - 1355 cazuri, reprezentând 9,76%;
- accidentele vasculare cerebrale - 1063 cazuri, reprezentând 7,7%.

La un număr de 123 persoane în stop cardio-respirator manevrele de resuscitare au fost instituite, 17 dintre aceștia răspunzând pozitiv la manevre (și-au reluat funcțiile vitale).

În 117 cazuri nu a fost necesară instituirea manevrelor de resuscitare, aceștia fiind găsite de către echipaje în moarte biologică (decedați).

11. Din cauza numărului mic de medici, în compartimentul de urgență mare parte a activității este deservită de asistenților medicali:



12. În unitățile sanitare activitatea se desfășoară în regim continuu, iar pentru a asigura această continuitate și pentru a putea asigura capacitatea de intervenție constant și în parametri optimi, a fost nevoie ca personalul să presteze ore de gardă (medicii) și ore asimilabile cu orele de gardă (pentru restul personalului operativ, conform prevederilor Legii 95/2006, republicată, art.99).

În total unitatea a retribuit (în afara activității de bază) un număr de **23.139 ore de gardă și activitate asimilabilă cu ora de gardă** (+5% față de anul 2018) pentru diversele categorii de personal operativ, ceea ce reprezintă munca a **23 de norme de bază/lună**.

Categoria de salariați cu cel mai mare volum de activitate asimilabilă cu orele de gardă a fost cea a personalului auxiliar sanitar (ambulanțieri/șoferi autosanitară).

13. Concluzii:

Unitatea a funcționat în parametri optimi, dar la limită, de-a lungul semestrului I al anului 2019, fără perturbări majore în domeniul activităților fundamentale și chiar dacă a depus eforturi susținute, a făcut față la toată gama de solicitări.

14. Principalele direcții de acțiune pe viitor sunt reprezentate de:

- continuarea îmbunătățirii sistemului integrat de urgență la nivelul județului
- perfecționarea managementului situațiilor de urgență medicale la nivel județean prin creșterea continuă a calității actului medical

Prioritatea absolută este reprezentată de continuarea acțiunilor demarate în vederea îmbunătățirii parcului de ambulanță și a resurselor de personal, la toate categoriile de angajați, pentru că asigurarea unei activități calitativ superioare necesită în primul rând asigurarea resursei umane suficiente.

Manager general interimar,
dr. Annabella MUZSI