



**RAPORT**  
**de analiză a activității operative, aferent trimestrului I./2019**

- I. **Numărul de solicitări înregistrate în trimestrul I. 2018:**  
a fost de **8.943 solicitări** (scădere cu 21% față de trim 1/2018), incluzând solicitările de toate tipurile.
- II. **Comparația cu nr. de solicitări înregistrate pe trimestrul analizat, față de trimestrul IV.2018:**  
creștere cu 3,40%.
- III. **Distribuția solicitărilor pe stații/substații/puncte de lucru:**

<i>Stația Centrală Bistrița</i>	4243
<i>Substația Beclean</i>	1906
<i>Substația Năsăud</i>	1905
<i>Punct de Lucru Maieru</i>	256
<i>Punct de Lucru Teaca</i>	633

- IV. **Numărul de km, parcurși de ambulanțe în trimestrul I. 2019:**  
a fost de **384216 km**, cu 12,1% mai puțin decât nr. de km înregistrat în trim.IV. 2018.
- V. **Graficul solicitărilor, pe tipuri de afecțiuni:** *cuprinse în Anexa nr.1*
- VI. **Timpul mediu de răspuns:**
  - a. urban **343 sec.** (5 min. 43 sec.)
  - b. rural **1087 sec.** (18 min. 7 sec.)
- VII. **Timpul mediu de intervenție:** 5096 sec. (85 min).
- VIII. **Număr de persoane asistate:** **7290 persoane în total, din care:**
  - a. adulți (> 18 ani): 6562.
  - b. copii (< 18 ani): 728.
- IX. **Număr accidente rutiere asistate:** **64.**
- X. **Număr stopuri cardio-respiratorii:** **120, din care:**

- a. nr.pacienți găsiți decedați, la care nu s-au efectuat manevre RCP 49  
b. nr.pacienți la care s-au efectuat manevre RCP în prespital 71

**XI. Situația problemelor tehnice ale parcului auto:**

- a. distribuția km parcurși pe tipuri de ambulanțe în perioada evaluată:
- ambulanțe C<sub>2</sub> 14.901 km
  - ambulanțe B<sub>2</sub> 310.996 km
  - ambulanțe A<sub>1</sub>/A<sub>2</sub> 41.056 km
  - ambulanțe ACD 17.263 km
- Total: **384.216 km**
- b. număr de autosanitare fără activitate în perioada evaluată: 23  
c. număr intrări în service : 50  
d. timpul mediu de zile de staționare în service: 3,41 zile/lună  
e. număr evenimente rutiere/avarieri, survenite la ambulanțele proprii: 4/trimestru.

**XII. Măsuri stabilite pentru perioada următoare:**

- a. *continuarea îmbunătățirii nivelului de pregătire a personalului referitor la managementul incidentelor cu multiple victime în unitate și reinstruirea personalului;*  
b. *monitorizarea continuă și analiza retroactivă a modului în care se desfășoară activitatea de coordonare a echipajelor operative de urgență;*  
c. *îmbunătățirea utilizării sistemului de transmisie de date la nivelul echipajelor prin monitorizare permanentă și întreprinderea unor măsuri specifice de remediere dacă se identifică cauze de natură tehnică;*  
d. *evaluarea personalului cu privire la modul în care utilizează tabletele IT;*  
e. *întreprinderea tuturor măsurilor ce se impun în vederea asigurării în permanență a capacității operative, de intervenție;*  
f. *identificarea de soluții pentru a se putea deservi toate solicitările adresate unității, cu respectarea prevederilor legale privind timpul de muncă și timpul de odihnă, obligatoriu.*

Director Medical  
Dr.Călin Ganea

Asistent Șef  
As.Pr.Ciprian Păcurar

**Anexa nr. 1**

<i>Categorie</i>	Număr cazuri	% din total
Accidente rutiere	64	0,9%
Alte accidente, căderi și diverse traumatisme etc.	60	0,8%
Alergii	52	0,7%
Arsuri termice/electrice	11	0,2%
AVC	601	8,4%
Bilet internare pentru bolnavii nedeplasabili	17	0,2%
Bilet investigatii pentru bolnavii nedeplasabili	15	0,2%
Boala nedagnosticata	709	9,9%
Cefalee	457	6,4%
Convulsii	67	0,9%
Copil bolnav	507	7,1%
Diabet	64	0,9%
Dispnee	561	7,8%
Dureri abdominale, spate si membre	1421	19,8%
Dureri toracice	527	7,4%
Febra	372	5,2%
Ginecologie/ Obstetrica	241	3,4%
Hipo/Hipertermie	6	0,1%
Inec/Inec incomplet	0	0,0%
Intoxicatii	21	0,3%
Leziuni craniene, faciale si ale gatului	653	9,1%
Muscaturi de animale/intepaturi insecte	4	0,1%
Ochiul	17	0,2%
Posibil decedat(ACD)	18	0,3%
Psihiatrice/Suicid	232	3,2%
Sangerare	171	2,4%
Sincoapa-alterarea starii de constienta	124	1,7%
Sange si derivate ,tesuturi, organe	2	0,0%
Solicitari cu plata	23	0,3%
Solicitari la dispozitie	0	0,0%
Stare de ebrietate/ intoxicatie	89	1,2%
Ureche	12	0,2%
Violenta, agresiuni etc.	43	0,6%