



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BISTRIȚA-NĂSĂUD
str. Ghinzii nr.26A, Bistrița
Telefon/fax: 0263-217.055
secretariat@ambulantabistritanasaud.ro
secretariat.sajbn@gmail.com



Nesecret
Nr. 3850/10.07.2019

RAPORT
de analiză a activității operative, aferent trimestrului II./2019

- I. Numărul de solicitări înregistrate în trimestrul II. 2019:
a fost de **8.433 solicitări**, incluzând solicitările de toate tipurile.
- II. Comparația cu nr. de solicitări înregistrate pe trimestrul analizat, față de trimestrul I.2019:
scădere cu 6%.
- III. Distribuția solicitărilor pe stații/substații/puncte de lucru:

<i>Stația Centrală Bistrița</i>	3902
<i>Substația Beclean</i>	1846
<i>Substația Năsăud</i>	1859
<i>Punct de Lucru Maieru</i>	216
<i>Punct de Lucru Teaca</i>	610

- IV. Numărul de km, parcurși de ambulanțe în trimestrul II. 2019:
a fost de **398.353 km**, cu 4% mai mult decât nr. de km înregistrat în trim.I/2019.
- V. Graficul solicitărilor, pe tipuri de afecțiuni: *cuprinse în Anexa nr.1*
- VI. Timpul mediu de răspuns:
 - a. urban **313 sec.** (5 min. 13 sec.)
 - b. rural **1043 sec.** (17 min. 43 sec.)
- VII. Timpul mediu de intervenție: **5293 sec.** (88 min).
- VIII. Număr de persoane asistate: **6895 persoane în total, din care:**
 - a. adulți (> 18 ani): **6187.**
 - b. copii (< 18 ani): **708.**
- IX. Număr accidente rutiere asistate: **95.**
- X. Număr stopuri cardio-respiratorii: **120, din care:**

- a. nr.pacienți găsiți decedați, la care nu s-au efectuat manevre RCP 74
b. nr.pacienți la care s-au efectuat manevre RCP în prespital 46

XI. Situația problemelor tehnice ale parcului auto:

- a. distribuția km parcurși pe tipuri de ambulanțe în perioada evaluată:
- ambulanțe C₂ 27.253 km
 - ambulanțe B₂ 306.672 km
 - ambulanțe A₁/A₂ 49.888 km
 - ambulanțe ACD 14.540 km
- Total: **398.353 km**
- b. număr de autosanitare fără activitate în perioada evaluată: 21.
c. număr intrări în service : 39.
d. timpul mediu de zile de staționare în service: 3,67 zile/lună
e. număr evenimente rutiere/avarieri, survenite la ambulanțele proprii: 5/trimestru.

XII. Măsuri stabilite pentru perioada următoare:

- a. *continuarea îmbunătățirii nivelului de pregătire a personalului referitor la managementul incidentelor cu multiple victime în unitate și reinstruirea personalului;*
- b. *monitorizarea continuă și analiza retroactivă a modului în care se desfășoară activitatea de coordonare a echipajelor operative de urgență;*
- c. *îmbunătățirea utilizării sistemului de transmisie de date la nivelul echipajelor prin monitorizare permanentă și întreprinderea unor măsuri specifice de remediere dacă se identifică cauze de natură tehnică;*
- d. *evaluarea personalului cu privire la modul în care utilizează tabletele IT și stimularea folosirii acestui sistem;*
- e. *întreprinderea tuturor măsurilor ce se impun în vederea asigurării în permanență a capacității operative, de intervenție;*
- f. *identificarea de soluții pentru a se putea deservi toate solicitările adresate unității, cu respectarea prevederilor legale privind timpul de muncă și timpul de odihnă, obligatoriu.*

Director Medical
Dr.Călin Ganea

Asistent Șef
As.Pr.Ciprian Păcurar

Anexa nr. 1

Categorie	Număr cazuri	% din total
Accidente rutiere	95	1,41%
Alte accidente, căderi și diverse traumatisme etc.	97	1,44%
Alergii	64	0,95%
Arsuri termice/electrice	5	0,07%
AVC	462	6,87%
Bilet internare pentru bolnavii nedeplasabili	19	0,28%
Bilet investigatii pentru bolnavii nedeplasabili	15	0,22%
Boala nedagnosticata	717	10,67%
Cefalee	428	6,37%
Convulsii	80	1,19%
Copil bolnav	425	6,32%
Diabet	67	1,00%
Dispnee	426	6,34%
Dureri abdominale, spate si membre	1313	19,54%
Dureri toracice	532	7,92%
Febra	231	3,44%
Ginecologie/ Obstetrica	259	3,85%
Hipo/Hipertermie	0	0,00%
Inec/Inec incomplet	4	0,06%
Intoxicatii	18	0,27%
Leziuni craniene, faciale si ale gatului	702	10,44%
Muscaturi de animale/intepaturi insecte	28	0,42%
Ochiul	12	0,18%
Posibil decedat(ACD)	28	0,42%
Psihiatrice/Suicid	235	3,50%
Sangerare	146	2,17%
Sincopa-alterarea starii de constienta	99	1,47%
Sange si derivate ,tesuturi, organe	0	0,00%
Solicitari cu plata	60	0,89%
Solicitari la dispozitie	0	0,00%
Stare de ebrietate/ intoxicatie	89	1,32%
Ureche	10	0,15%
Violenta, agresioni etc.	55	0,82%