



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**  
**SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN**  
**BISTRIȚA-NĂSĂUD**  
str. Ghinzii nr.26A, Bistrița  
Telefon/fax: 0263-217.055  
secretariat@ambulantabistritanasaud.ro  
secretariat.sajbn@gmail.com



## **RAPORT**

### **de analiză a activității operative, aferente trimestrului III. 2017**

- I. Numărul de solicitări înregistrate: **10.294**
- II. Comparația cu nr. de solicitări înregistrate pe trim. analizat, față de trim.II. 2017: s-a înregistrat o creștere cu **0.42%**.

- III. Distribuția solicitărilor pe stații/substații/puncte de lucru:

<i>Stația Centrală Bistrița</i>	<b>4990</b>
<i>Substația Beclean</i>	<b>1913</b>
<i>Substația Năsăud</i>	<b>2477</b>
<i>Punct de Lucru Maieru</i>	<b>246</b>
<i>Punct de Lucru Teaca</i>	<b>668</b>

- IV. Numărul de km, parcurși de ambulanțe: **426.464 km**,  
cu 2,73% mai mult decât în trim.II. 2017.
- V. Graficul solicitărilor, pe tipuri de afecțiuni: *cuprinse în Anexa nr.1*
- VI. Timpul mediu de răspuns:  
a. urban **319 sec.**, cu 3.26% scăzut față de trim.II 2017.  
b. rural **1.093 sec.**, cu 3.10% crescut față de trim.II.2017.
- VII. Timpul mediu de intervenție:  
a fost de **81 min**, cu 2,46% mai mult față de trim. II.2017.
- VIII. Număr de persoane asistate: **6773** (+2.27% față de trim II.2017), din care:

- a. adulți (> 18 ani): 5983.
- b. copii (< 18 ani): 760.

**IX. Număr accidente rutiere asistate:** 103 (+32.04.42% față de trim. II.2017)

- X. Număr stopuri cardio-respiratorii:** 52 (+ 17,31% față de trimestr. II.), din care:
- a. nr.pacienți găsiți decedați, la care nu s-au efectuat manevre RCP 52
  - b. nr.pacienți la care s-au efectuat manevre RCP în spital 49

**XI. Principalele probleme privind asistența medicală de urgență:**

- a. *tendința de creștere a volumului de activitate și complexitatea cazurilor*
- b. *buget limitat care îngreuează posibilitățile de suplimentare remunerată a personalului, la nevoie;*
- c. *volumul mare de solicitări de asistență medicală de urgență preventivă, raportat la nr. de personal*
- d. *concedii medicale survenite imprevizibil*
- e. *imprevizibilitate tehnică la parcul de autosanitare, datorită vechimii acestora și uzurii;*
- f. *unitatea funcționează cu resurse de personal insuficient și suprasolicitat;*
- g. *autosanitarele și echipamentele din dotare sunt uzate fizic și moral;*
- h. *nu există suficient timp pentru o formare profesională internă continuă de calitate, datorită volumului mare de muncă și lipsa personalului medical alocat compartimentului de formare profesională, ceea ce se poate vedea la modul în care personalul își desfășoară activitatea;*
- i. *datorită faptului că foarte multe sarcini se desfășoară prin alocarea de sarcini suplimentare, este limitat timpul fizic alocat atribuțiilor de control.*

**XII. Probleme privind dotarea cu medicamente și materiale sanitare:**

- a. nu au fost cazuri.

**XIII. Misiuni de evaluare și control intern (numeric): 21.**

**XIV. Situația problemelor tehnice ale parcului auto:**

- a. distribuția km parcurși pe tipuri de ambulanțe în perioada evaluată:

- ambulanțe C<sub>2</sub> 23.511 km
- ambulanțe B<sub>2</sub> 272.387 km
- ambulanțe A<sub>1</sub>/A<sub>2</sub> 118.251 km
- ambulanțe ACD 12.315 km

Total: **426.464 km**

- b. număr mediu de autosanitare fără activitate în perioada evaluată: **6/ lună**
- c. număr mediu de intrări în service/lună: **20/lună**
- d. timpul mediu de staționare în service: **7 zile/lună**
- e. număr evenimente rutiere/avarieri, survenite la ambulanțele proprii: **7/trim.**

**XV. Aspecte pozitive:**

- a. s-au găsit soluții de menținere a capacității operative minim necesare pentru a asigura o activitate fluentă și fără perturbări majore; activitatea s-a derulat în parametri optimi în luna evaluată;*
- b. s-a restabilit continuitatea cu medici/echipaj C2 în compartimentul de urgență;*
- c. activitatea s-a desfășurat fără perturbări, în parametri optimi, în pofida resurselor limitate de personal;*
- d. nu au fost surprinse cazuri de încălcarea reglementărilor privind fumatul în ambulanță, portul centurii de siguranță, utilizarea întregului set de centuri la pacient, transportul aparținătorilor;*
- e. nu au fost cazuri de refuz, pe motiv de personal operativ insuficient, la solicitările pentru asistență medicală preventivă la manifestări organizate;*
- f. toate raportările au fost întocmite și înaintate cu respectarea termenelor trasate..*

Manager general interimar  
dr. Annabella Muzsi

**Anexa nr. 1**

<i>Categorie</i>	Număr cazuri	% din total
Accidente rutiere	103	1,53%
Alte accidente, căderi și diverse traumatisme etc.	109	1,62%
Alergii	69	1,02%
Arsuri termice/electrice	14	0,21%
AVC	711	10,55%
Boala nediagnosticata	582	8,64%
Cefalee	432	6,41%
Convulsii	97	1,44%
Copil bolnav	334	4,96%
Diabet	81	1,20%
Dispnee	320	4,75%
Dureri abdominale, spate si membre	1330	19,74%
Dureri toracice	413	6,13%
Febra	160	2,37%
Ginecologie/ Obstetrica	312	4,63%
Hipo-/Hipertermie	0	0,00%
Înec/Înec incomplet	1	0,01%
Intoxicații	22	0,33%
Leziuni craniene, faciale si ale gâtului	856	12,71%
Mușcăături de animale/înțepături insecte	99	1,47%
Ochiul	11	0,16%
Psihiatrice/Suicid	197	2,92%
Sângerare	129	1,91%
Sincopa/Alterarea stării de conștiență	117	1,74%
Stare de ebrietate/ intoxicație	68	1,01%
Ureche	7	0,10%
Violenta, agresioni etc.	62	0,92%