



Aprob,
Manager General
dr. Annabella MUZSI

Nesecret
Nr. 5939/09.10.2019

RAPORT
de analiză a activității operative al SAJ-BN
aferent trimestrului III./2019

I. Numărul de solicitări înregistrate în trimestrul III. 2019:

a fost de **8215 solicitări**, incluzând solicitările de toate tipurile.

II. Comparația cu nr. de solicitări înregistrate pe trimestrul analizat,

- față de trimestrul II./2019: scădere 3%
- față de trimestrul III./2018: scădere 8%.

III. Distribuția solicitărilor pe stații/substații/puncte de lucru:

Stația Centrală Bistrița	3795
Substația Beclean	1771
Substația Năsăud	1895
Punct de Lucru Maieru	235
Punct de Lucru Teaca	519

IV. Numărul de km, parcurși de ambulanțe în trimestrul III. 2019:

a fost de **409278 km**, cu 2,7% mai mult decât nr. de km înregistrat în trim.II/2019.

V. Graficul solicitărilor, pe tipuri de afecțiuni: cuprinse în Anexa nr.1

VI. Timpul mediu de răspuns:

- a. urban 349 sec.
- b. rural 1085 sec.

VII. Timpul mediu de intervenție: 5447 sec.

VIII. Număr de persoane asistate: 6955 persoane în total, din care:

- a. adulți (> 18 ani): 6180
- b. copii (< 18 ani): 775

IX. Număr accidente rutiere asistate: 133

X. Număr stopuri cardio-respiratorii: 129, din care:

- a. nr.pacienți găsiți decedați, la care nu s-au efectuat manevre RCP 62
- b. nr.pacienți la care s-au efectuat manevre RCP în prespital 67

XI. Situația problemelor tehnice ale parcului auto:

- a. distribuția km parcursi pe tipuri de ambulanțe în perioada evaluată:
- ambulanțe C₂ 31229 km
 - ambulanțe B₂ 310353 km
 - ambulanțe A₁/A₂ 52989 km
 - ambulanțe ACD 14707 km
- Total: **409278 km**
- b. număr de autosanitare fără activitate în perioada evaluată: 28
- c. număr intrări în service : 49
- d. timpul mediu de zile de staționare în service: 10,2 zile/lună
- e. număr evenimente rutiere/avarieri, survenite la ambulanțele proprii: 7/trimestru.

XII. Măsuri stabilite pentru perioada următoare:

- a. *continuarea îmbunătățirii nivelului de pregătire a personalului referitor la managementul incidentelor cu multiple victime în unitate și reinstruirea personalului;*
- b. *monitorizarea continuă și analiza retroactivă a modului în care se desfășoară activitatea de coordonare a echipajelor operative de urgență;*
- c. *îmbunătățirea utilizării sistemului de transmisie de date la nivelul echipajelor prin monitorizare permanentă și întreprinderea unor măsuri specifice de remediere dacă se identifică cauze de natură tehnică;*
- d. *evaluarea personalului cu privire la modul în care utilizează tabletele IT și stimularea folosirii acestui sistem;*
- e. *întreprinderea tuturor măsurilor ce se impun în vederea asigurării în permanență a capacității operative, de intervenție;*
- f. *identificarea de soluții pentru a se putea deservi toate solicitările adresate unității, cu respectarea prevederilor legale privind timpul de muncă și timpul de odihnă, obligatoriu.*

Director Medical
Dr.Călin Ganea

Asistent Șef
As.Pr.Ciprian Păcurar

Anexa nr. 1

Categorie	Număr cazuri	% din total
Accidente rutiere	133	1,83%
Alte accidente, căderi și diverse traumatisme etc.	148	2,04%
Alergii	53	0,73%
Arsuri termice/electrice	12	0,17%
AVC	369	5,07%
Bilet internare pentru bolnavii nedeplasabili	18	0,25%
Bilet investigatii pentru bolnavii nedeplasabili	14	0,19%
Boala nediagnosticata	771	10,60%
Cefalee	339	4,66%
Convulsii	63	0,87%
Copil bolnav	374	5,14%
Diabet	88	1,21%
Dispnee	372	5,12%
Dureri abdominale, spate si membre	1324	18,21%
Dureri toracice	480	6,60%
Febra	195	2,68%
Ginecologie/ Obstetrica	266	3,66%
Hipo/Hipertermie	0	0,00%
Inec/Inec incomplet	2	0,03%
Intoxicatii	23	0,32%
Leziuni craniene, faciale si ale gatului	715	9,83%
Muscaturi de animale/intepaturi insecte	49	0,67%
Ochiul	19	0,26%
Posibil decedat(ACD)	23	0,32%
Psihiatrice/Suicid	227	3,12%
Sangerare	150	2,06%
Sincopa-alterarea starii de constienta	58	0,80%
Sange si derivate ,tesuturi, organe	5	0,07%
Solicitari cu plata	83	1,14%
Solicitari la dispozitie	0	0,00%
Stare de ebrietate/ intoxicatie	97	1,33%
Ureche	3	0,04%
Violenta, agresiuni etc.	60	0,83%