



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**  
**SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN**  
**BISTRIȚA-NĂSĂUD**  
str. Ghinzii nr.26A, Bistrița  
Telefon/fax: 0263-217.055  
secretariat@ambulantabistritanasaud.ro  
secretariat.sajbn@gmail.com



Nesecret

Aprob,  
Manager General  
dr. Annabella Muzsi

## **RAPORT**

### **de analiză a activității operative, aferente trimestrului IV. 2017**

- I. Numărul de solicitări înregistrate: **10.106**
- II. Comparația cu nr. de solicitări înregistrate pe trim. analizat, față de trim. III. 2017: s-a înregistrat o scădere cu **1,83%**.
- III. Distribuția solicitărilor pe stații/substații/puncte de lucru:
- |                                 |             |
|---------------------------------|-------------|
| <i>Stația Centrală Bistrița</i> | <b>4938</b> |
| <i>Substația Beclean</i>        | <b>2035</b> |
| <i>Substația Năsăud</i>         | <b>2382</b> |
| <i>Punct de Lucru Maieru</i>    | <b>248</b>  |
| <i>Punct de Lucru Teaca</i>     | <b>588</b>  |
- IV. Numărul de km, parcurși de ambulanțe: **413.034 km**,  
cu 3,15% mai puțin decât în trim. III. 2017.
- V. Graficul solicitărilor, pe tipuri de afecțiuni: cuprinse în Anexa nr.1
- VI. Timpul mediu de răspuns:

- a. urban 334 sec.
- b. rural 1.170 sec.

VII. Timpul mediu de intervenție: a fost de 5060 sec.

VIII. Număr de persoane asistate: 6398 , din care:

- a. adulți (> 18 ani): 5712.
- b. copii (< 18 ani): 686.

IX. Număr accidente rutiere asistate: 89.

X. Număr stopuri cardio-respiratorii: 92 , din care:

- a. nr.pacienți găsiți decedați, la care nu s-au efectuat manevre RCP 44
- b. nr.pacienți la care s-au efectuat manevre RCP în prespital 48

XI. Principalele probleme privind asistența medicală de urgență:

- a. tendința de creștere a volumului de activitate și complexitatea cazurilor
- b. buget limitat care îngreunează posibilitățile de suplimentare remunerată a personalului, la nevoie;
- c. volumul mare de solicitări de asistență medicală de urgență preventivă, raportat la nr. de personal
- d. concedii medicale survenite imprevizibil
- e. imprevizibilitate tehnică la parcul de autosanitare, datorită vechimii acestora și uzurii;
- f. unitatea funcționează cu resurse de personal insuficient și suprasolicitat;
- g. autosanitarele și echipamentele din dotare sunt uzate fizic și moral;
- h. nu există suficient timp pentru o formare profesională internă continuă de calitate, datorită volumului mare de muncă și lipsa personalului medical alocat compartimentului de formare profesională, ceea ce se poate vedea la modul în care personalul își desfășoară activitatea;
- i. datorită faptului că foarte multe sarcini se desfășoară prin alocarea de sarcini suplimentare, este limitat timpul fizic alocat atribuțiilor de control.

XII. Probleme privind dotarea cu medicamente și materiale sanitare:

- a. nu au fost cazuri.

XIII. Misiuni de evaluare și control intern (numeric): 21.

XIV. Situația problemelor tehnice ale parcului auto:

a. distribuția km parcurși pe tipuri de ambulanțe în perioada evaluată:

- ambulanțe C<sub>2</sub> 26.627 km
- ambulanțe B<sub>2</sub> 257.911 km
- ambulanțe A<sub>1</sub>/A<sub>2</sub> 115.332 km
- ambulanțe ACD 13.164 km

Total: 413.034 km

b. număr mediu de autosanitare fără activitate în perioada evaluată: 6/ lună

- c. număr mediu de intrări în service/lună: **22/lună**
- d. timpul mediu de staționare în service: **6 zile/lună**
- e. număr evenimente rutiere/avarieri, survenite la ambulanțele proprii: **6/trim.**

**XV. Aspecte pozitive:**

- a. s-au găsit soluții de menținere a capacității operative minim necesare pentru a asigura o activitate fluentă și fără perturbări majore; activitatea s-a derulat în parametri optimi în luna evaluată;
- b. activitatea s-a desfășurat fără perturbări, în parametri optimi, în pofida resurselor limitate de personal;
- c. nu au fost surprinse cazuri de încălcarea reglementărilor privind fumatul în ambulanță, portul centurii de siguranță, utilizarea întregului set de centuri la pacient, transportul aparținătorilor;
- d. nu au fost cazuri de refuz, pe motiv de personal operativ insuficient, la solicitările pentru asistență medicală preventivă la manifestări organizate;
- e. toate raportările au fost întocmite și înaintate cu respectarea termenelor trasate;
- f. unitatea nu a fost implicată în campanii negative/denigratoare în mass-media. Comunicarea cu diversele entități de presă s-a desfășurat în parametri optimi, unitatea a furnizat presei informații de interes public și a elaborat comunicate de presă legat de analiza activității în perioada sărbătorilor de iarnă;
- g. personalul a fost instruit și a început utilizarea tabletelor IT din dotarea autosanitarelor, contribuind la îmbunătățirea activității prin acest sistem prin comunicarea în timp real a deficiențelor constatate și formularea de propuneri care au fost înaintate responsabililor.

Director Medical  
Dr.Călin Ganea

Asistent Șef  
As.Pr.Ciprian Păcurar

**Anexa nr. 1**

Accidente rutiere	89	1%
Alte accidente, căderi și diverse traumatisme etc.	66	1%
Alergii	41	1%
Arsuri termice/electrice	16	0%
AVC	770	12%
Bilet internare pentru bolnavii nedeplasabili	42	1%
Bilet investigatii pentru bolnavii nedeplasabili	33	1%
Boala nediagnosticata	576	9%
Cefalee	396	6%
Convulsii	92	1%
Copil bolnav	349	5%
Diabet	76	1%
Dispnee	361	6%
Dureri abdominale, spate si membre	1246	19%
Dureri toracice	456	7%
Febra	124	2%
Ginecologie/ Obstetrica	273	4%
Hipo/Hipertermie	3	0%
Inec/Inec incomplet	0	0%
Intoxicatii	27	0%
Leziuni craniene, faciale si ale gatului	808	12%
Muscaturi de animale/intepaturi insecte	11	0%
Ochiul	18	0%
Posibil decedat(ACD)	20	0%
Psihiatrice/Suicid	200	3%
Sangerare	138	2%
Sincopa-alterarea starii de constienta	118	2%
Sange si derivate ,tesuturi, organe	11	0%
Solicitari cu plata	48	1%
Solicitari la dispozitie	3	0%
Stare de ebrietate/ intoxicatie	94	1%
Ureche	11	0%
Violenta, agresioni etc.	44	1%