



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN  
BISTRITĂ-NĂȘĂUD

str. Ghinzii nr.26A, Bistrița  
Tel. 0263-218038 - Fax 0263-217055  
e-mail: secretariat@ambulantabistritanasaud.ro



Nr. 1945 din 04.05.2015

Neclasificat

RAPORT DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII  
SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN  
BISTRITĂ-NĂȘĂUD  
TRIMESTRUL I. AL ANULUI 2015

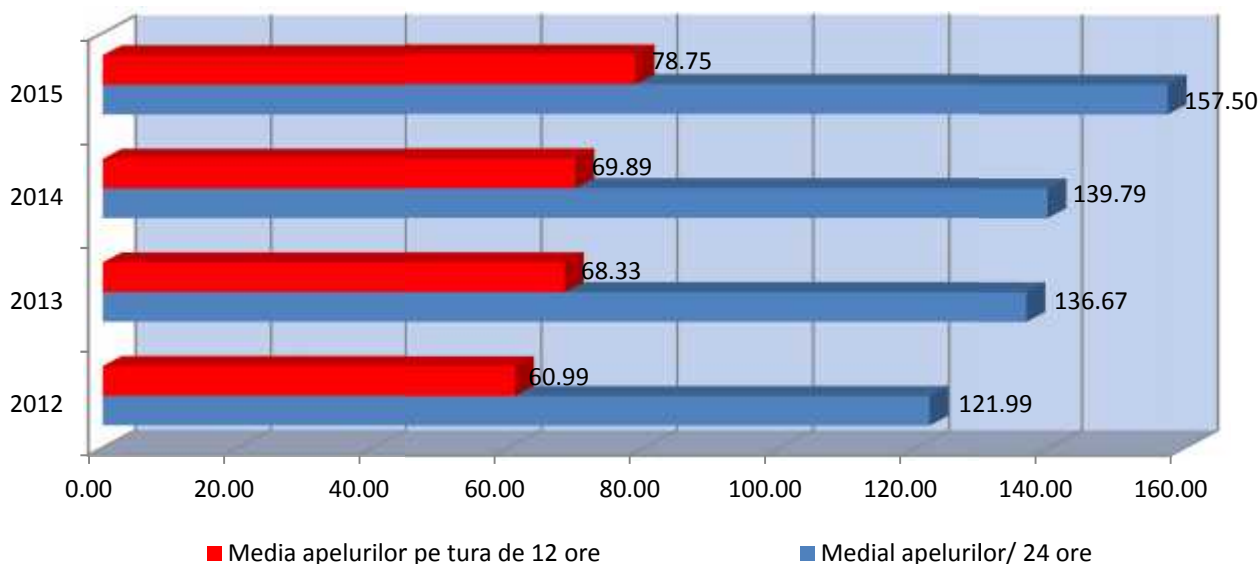
**A. Evaluarea compartimentelor și segmentelor de activitate**

1. Compartiment de Asistență de Urgență și Transport Medical Asistat

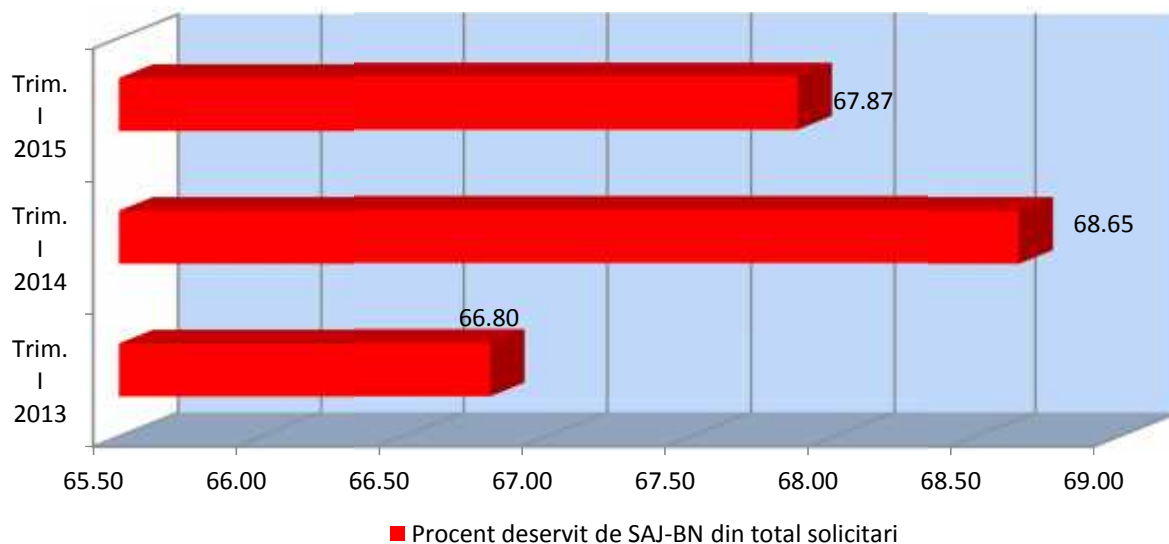
- a. Dispeceratul Medical Județean Integrat ISU-SAJ – ca și volum de activitate, în trimestru I al anului 2015 a înregistrat un număr total de 14.175 apeluri cu caracter medical, prin sistemul SNAUU 112, ceea ce reprezintă o creștere cu + 12,67% față de trimestrul I 2014.

Calculând o medie a apelurilor, acestea au fost de 157,50 apeluri/24 ore, adică 78,75 apeluri/tură de 12h.

Din volumul total de solicitări, echipajele ambulanței au deservit un procent de 67,87% (9.622



cazuri), restul fiind fie alocate echipajelor SMURD, fie au fost sfaturi medicale, reveniri sau cazuri anulate. Față de trimestru I al anului 2014 (când SAJ-BN a deservit 68,65% din solicitări), s-a înregistrat scădere de 1,13%:

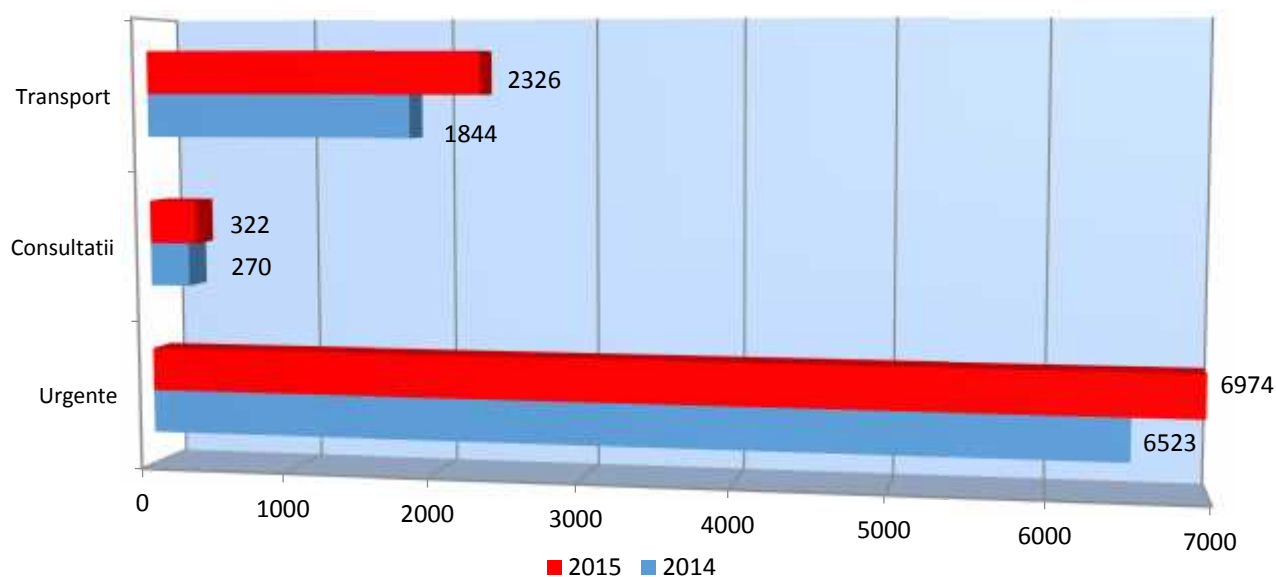


Unul din indicatorii de calitate al activității personalului din dispecerat este procentul de răspuns sub 20 sec. la apelurile intrate, fiind înregistrat un procent de 99,05% din volum total apeluri.

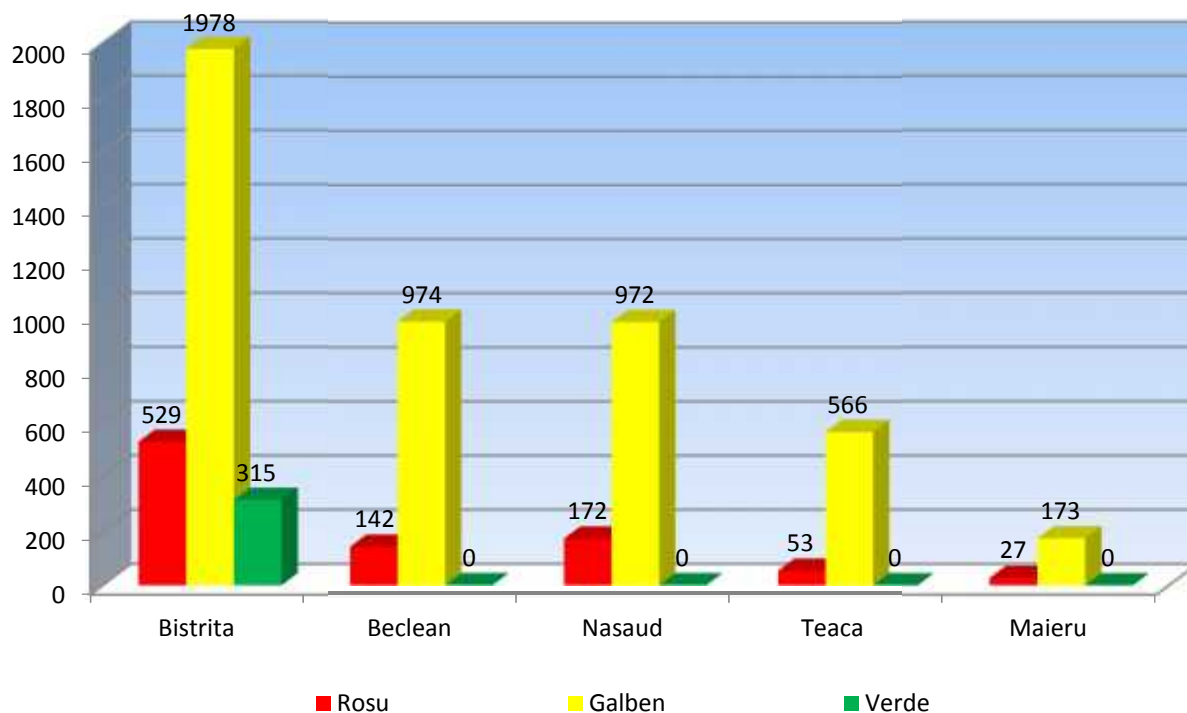
b. Activitatea operativă echipaje de urgență – numărul mediu de echipaje operative a fost de minim 8/județ/tură, compus din 1 EMU-M și minim 7 EMU-A în stații/substații/puncte de lucru.

c. Din totalul de 9622 cazuri deservite în trimestrul I al anului 2015 de către echipajele aparținând SAJ BN (+ 11,40% față de trimestrul I al anului 2014):

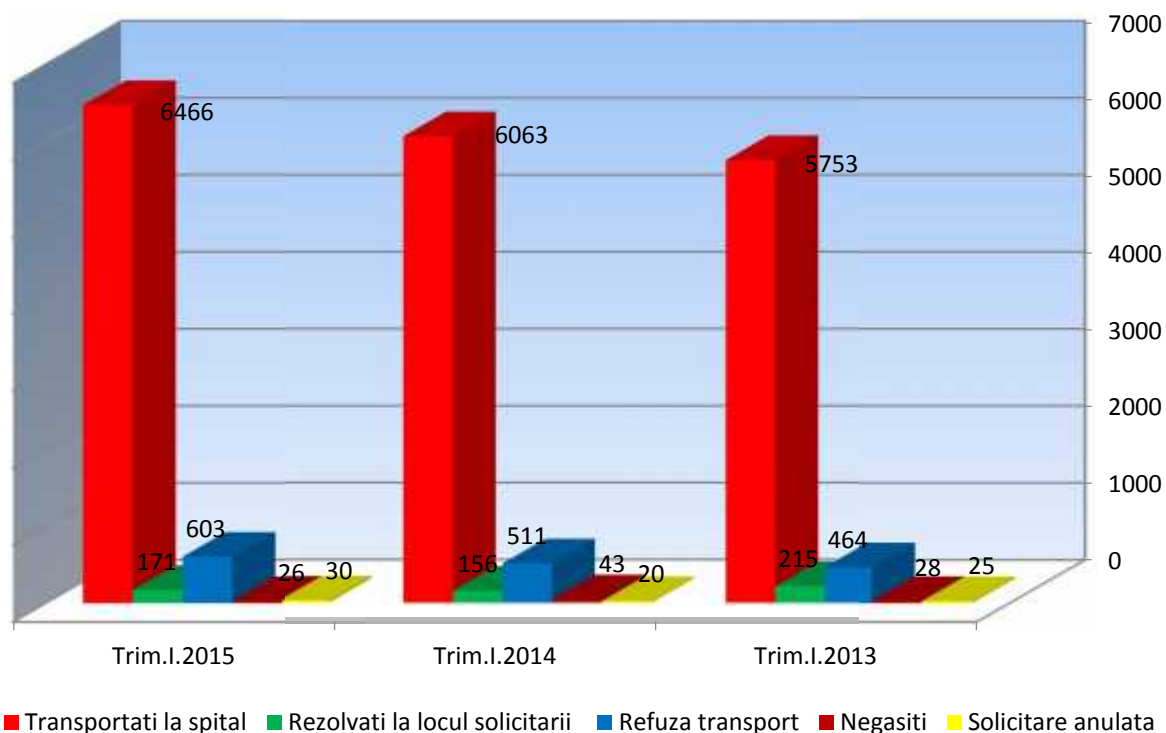
- 6.974 (72,48%) au fost solicitări de urgență și transport medical asistat (6,90% față de trim. I 2014)
- 322 (3,34%) au fost consultații la domiciliu (19,26% față de trim. I 2014)
- 2.326 (24,18%) au fost cazuri de transport sanitar neasistat, dializă și transport produse biologice (26,14% față de trim. I 2014)



Din distribuția solicitărilor pe tipuri de urgență se observă că majoritatea cazurilor înregistrate au fost de cod galben:

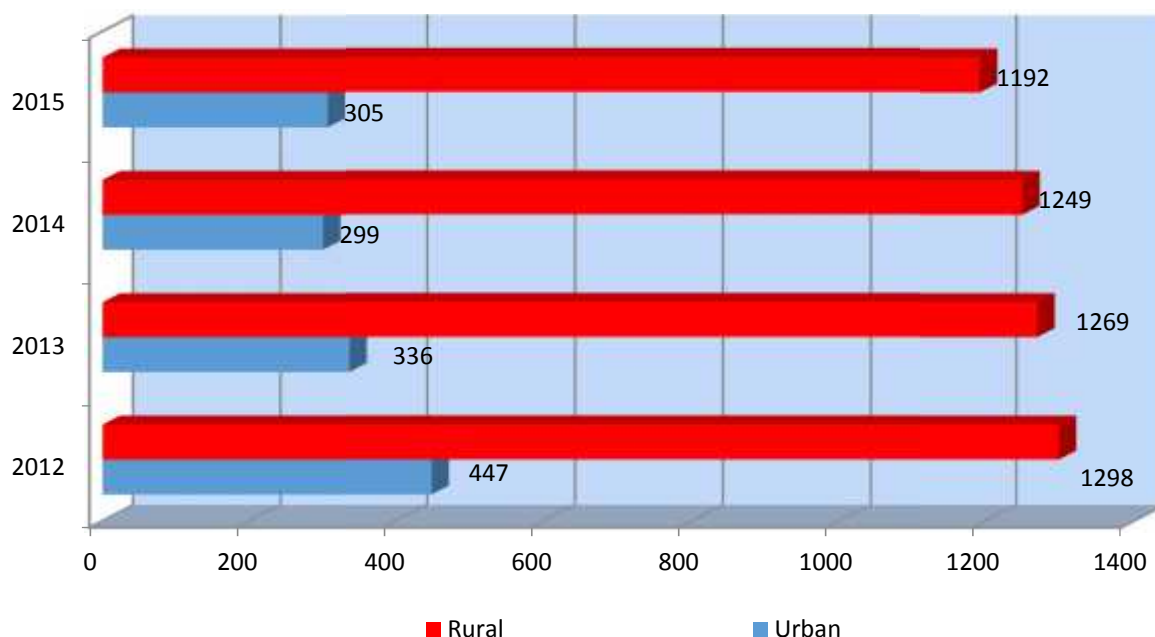


Analizând finalizarea misiunilor, a fost înregistrată următoarea situație:



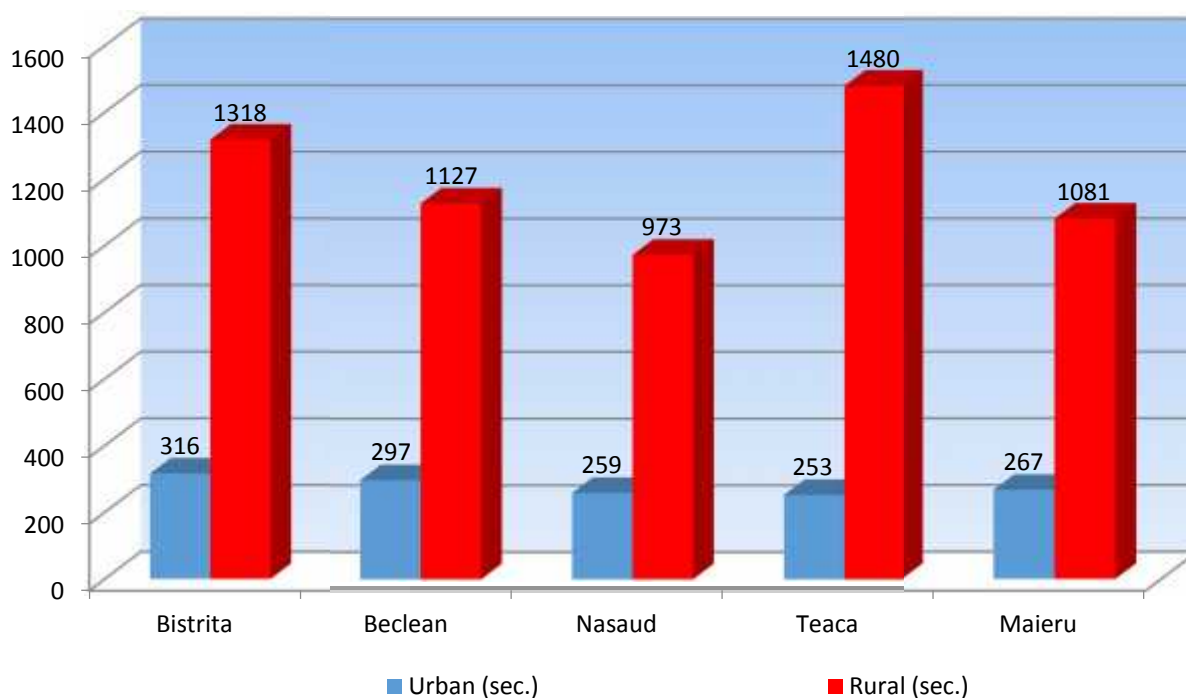
Unul din cei mai importanți indicatori de calitate ai activității operative este timpul mediu de ajungere la caz (promptitudinea). Evoluția acestui indicator este influențat și de condițiile meteo specifice.

Calculând timpul mediu de ajungere la caz trimestrial, se obține un timp mediu de 305 sec. (5 min 5 sec) pentru urban și 1192 sec. (19 min 52 sec) pentru rural, aceasta prezentând o îmbunătățire în anul 2015, față de trimestrul I din anii precedenți.

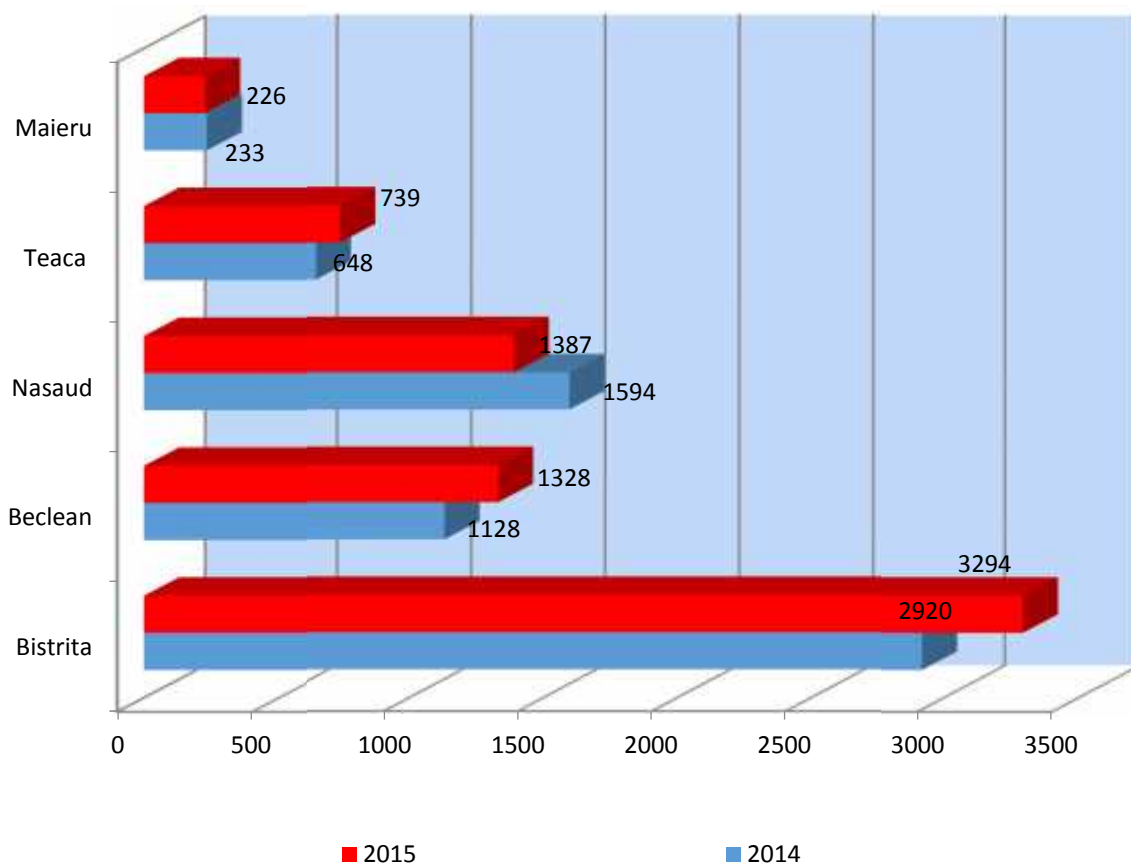


Îmbunătățirea se datorează atât funcționării dispeceratului integrat cât și distribuției raționale în teritoriu a stațiilor și punctelor de lucru.

În ceea ce privește timpii de ajungere la caz, la nivel de stații/substații/puncte de lucru, timpii înregistrați sunt în strânsă legătură cu aria de intervenție și anotimpul, distribuția stațiilor/substațiilor/punctelor de lucru facilitează echilibrarea acestora la nivelul întregului județ:



Distribuția activității de urgență pe diversele locații de activitate a SAJ-BN este următoarea:



Din distribuția activității pe diversele subcategorii de personal operativ se poate observa că lipsa personalului medical superior suficient face ca activitatea se SAJ BN să se bazeze majoritar pe activitatea asistenților medicali:

- medicii din compartimentul de urgență au asistat un total de 517 cazuri (+ 10,23% față de trim.I 2014);
- medicii din linia de gardă aferentă Consultațiilor de Urgență la Domiciliu au asistat un total de 322 cazuri (+ 19.25 % față de trim. I 2014);
- asistenții medicali au asistat un nr. de 6457 cazuri (+ 6,62% față de trim. I 2014);

În ceea ce privește rezultatele specifice activității medicale, acestea sunt sintetizate și cuprinse în tabelul de mai jos:

Nr. total cazuri urgente	6974	Nr pacienti cu STEMI	22
Nr. cazuri efectuate de medici	839	Nr pacienti cu AVC	734
Nr cazuri efectuate cu ambulante transport	2326	Nr pacienti predati de către echipaje tip B2 la echipaje cu competență superioară	42
Nr consulturi la domiciliu efectuate cu ambulantele ACD	322	Nr pacienti predati de către echipaje cu medic la echipaje cu competență superioară	4

Nr pacienti in stop cardio-respirator resuscitati	6	Nr pacienti intubati de echipaj	28
Nr pacienti in stop cardio-respirator la care s-au efectuat manevre de resuscitare dar au decedat	49	Nr pacienti ventilati cu ventilator mecanic	5
Nr pacienti decedati la care nu s-au efectuat manevre de resuscitare	31	Nr pacienti ventilati cu masca si balon	271
Nr pacienti cu traumatisme	674	Nr pacienti la care s-a efectuat analgezie cu AINS	1110
Nr pacienti care au suferit accidente rutiere	40	Nr pacienti la care s-a efectuat analgezie cu analgetice majore	3
Nr pacienti in coma GCS 3 - 8	147	Nr pacienti la care s-a efectuat imobilizarea unor fracturi si coloana cervicala	380

Rezultatele reflectă necesitatea îmbunătățirii resurselor de personal medical superior, a necesității asigurării resurselor de personal în Compartimentul de formare a personalului medical și auxiliar sanitar, crearea resurselor pentru o și mai bună formare profesională, alături de sporirea activităților de control, evaluare și analiză.

Din punct de vedere al exploatării parcului auto, rezultatele înregistrate în trimestrul I al anului 2015 sunt următoarele:

- autosanitarele de urgență (tip B și C) au parcurs un nr. total de 275836 km;
- media lunară/ autosanitară este de 4.378 km/ambulanță/lună;
- distribuția kilometrilor parcurși pe stații/substații/puncte de lucru este:
  - o Bistrița 98796 km parcurși (35.82% din total), media fiind 3659 km/ambulanță/lună
  - o Năsăud 61978 km parcurși (22.47% din total), media fiind 5164 km/ambulanță/lună
  - o Beclean 61753 km parcurși (22.38% din total), media fiind 4117 km/ambulanță/lună
  - o Teaca 39033 km parcurși (14.15% din total), media fiind 6505 km/ambulanță/lună
  - o Maieru 14276 km parcurși (5.18% din total), media fiind 4758 km/ambulanță/lună

## 2. Compartiment de Consultații de Urgență la Domiciliu și Transport Sanitar Neasistat

a. Dispecerat Transport Sanitar - asigură programarea, preluarea, coordonarea și supravegherea solicitărilor de transport sanitar neasistat: transport al pacienților nedeplasabili, externări, transportul pacienților dializați, transport produse biologice.

În trimestrul I al anului 2015, au fost înregistrate 2326 solicitări (24,18% din volum total de activitate SAJ) de transport sanitar neasistat, dializă și transport produse biologice, ceea ce reprezintă o creștere de +26,14% față de trim. I din anul 2014.

Procentul de răspuns sub 20 sec. la apelurile intrate este de 99,08%.

b. Activitate operativă echipaje transport și consultații - numărul mediu de echipaje ET a fost de 4,6/județ/tură 12 ore și 1 echipaj ACD/județ în fiecare tură de noapte în cursul săptămânii și 24 ore în weekend și sărbători legale.

Din punct de vedere al exploatării parcului auto, rezultatele înregistrate în trimestrul I al anului 2015 sunt următoarele:

- autosanitarele de consultații (tip AMD) au parcurs un nr. total de 8110 km;
- autosanitarele de transport sanitar (tip A) au parcurs un nr. total de 115042. km;
- media lunară/ autosanitară este de:
  - o 2703 km/ambulanță/lună pentru AMD;
  - o 4.261 km/ambulanță/lună pentru ambulantele tip A;
- distribuția kilometrilor parcurși de ambulanțele tip A, pe stații/substații/puncte de lucru, este:
  - o Bistrița 33407 km parcurși (29.04% din total), media fiind 3712 km/ambulanță/lună
  - o Năsăud 46521 km parcurși (40.44% din total), media fiind 5169 km/ambulanță/lună
  - o Beclean 35114 km parcurși (30.52% din total), media fiind 3901 km/ambulanță/lună

## **B. Activități complementare, educative și de prevenire**

Pe lângă activitatea operativă, unitatea a mai desfășurat o serie de activități cu caracter de sprijin pentru activitățile de bază și/sau educativ, atât pentru personalul propriu cât și pentru populație:

- pentru a îmbunătăți calitatea intervenției integrate în caz de dezastre, calamități etc., echipajele operative ale unității au luat parte la exerciții tactice trimestriale, desfășurate de către ISU-BN.
- s-au continuat activitățile în cadrul proiectului „Voluntar Ambulanta Bistrița-Năsăud”.

## **C. Rezultate obținute**

Ca și rezultat general: unitatea a funcționat în parametri optimi de-a lungul trimestrului I al anului 2015, fără perturbări majore în domeniul activităților fundamentale.

**D. Principalele direcții de acțiune** pentru trimestrele următoare sunt reprezentate de:

- ✓ continuarea îmbunătățirii sistemului integrat de urgență la nivelul județului nostru;
- ✓ perfecționarea managementului situațiilor de urgență medicale la nivel județean prin creșterea continuă a calității actului medical ;
- ✓ realizarea obiectivelor propuse.

Prioritatea absolută este reprezentată de continuarea acțiunilor demarate în vederea îmbunătățirii resurselor de personal, la toate categoriile de angajați, pentru că asigurarea unei activități calitativ superioare necesită în primul rând asigurarea resursei umane.

**CONDUCĂTOR INSTITUȚIE**

Dr. Annabella Muzsi, manager general