



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BISTRIȚA-NĂSĂUD

str. Ghinzii nr.26A, Bistrița
Tel. 0263-217055 - Fax 0263-217055
e-mail: secretariat@ambulantabistritanasaud.ro



Nr. 3151 din 16.07.2015

Neclasificat

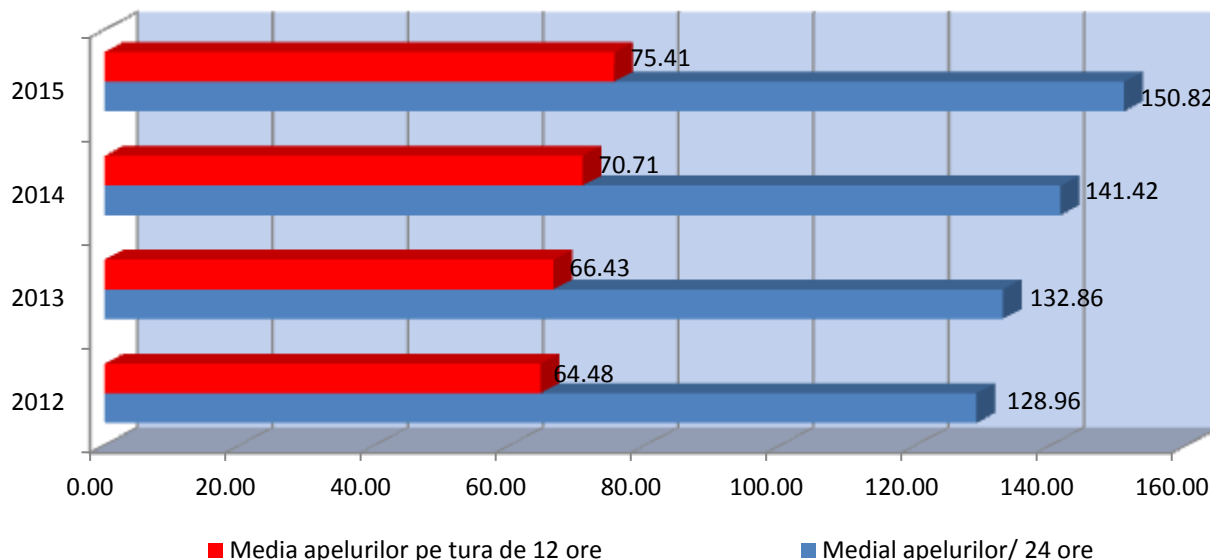
RAPORT DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII
SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BISTRIȚA-NĂSĂUD
TRIMESTRUL II. AL ANULUI 2015

A. Evaluarea compartimentelor și segmentelor de activitate

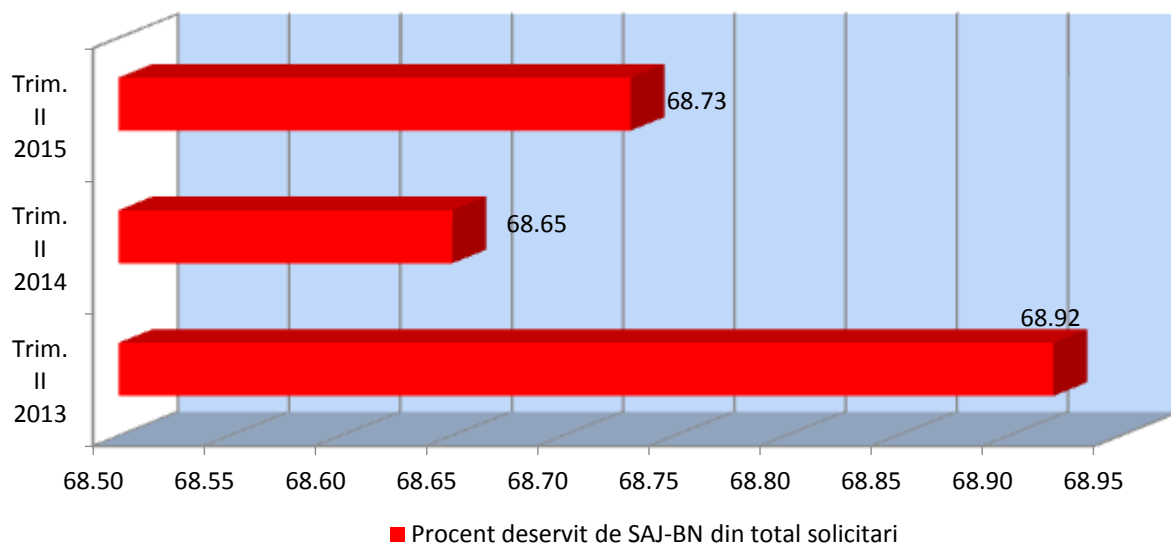
1. Compartiment de Asistență de Urgență și Transport Medical Asistat

- a. Dispeceratul Medical Județean Integrat ISU-SAJ – ca și volum de activitate, în trimestru II al anului 2015 a înregistrat un număr total de 13725 apeluri cu caracter medical, prin sistemul SNAUU 112, ceea ce reprezintă o creștere cu 6,64% față de trimestrul II 2014.

Calculând o medie a apelurilor, acestea au fost de 150,82 apeluri/24 ore, adică 75,41 apeluri/tură de 12h.



Din volumul total de solicitări, echipajele ambulanței au deservit un procent de 68,73% (9.433 cazuri), restul fiind fie alocate echipajelor SMURD, fie au fost sfaturi medicale, reveniri sau cazuri anulate. Față de trimestru II al anului 2014 (când SAJ-BN a deservit 68,65% din solicitări), s-a înregistrat creștere de 0,12%:

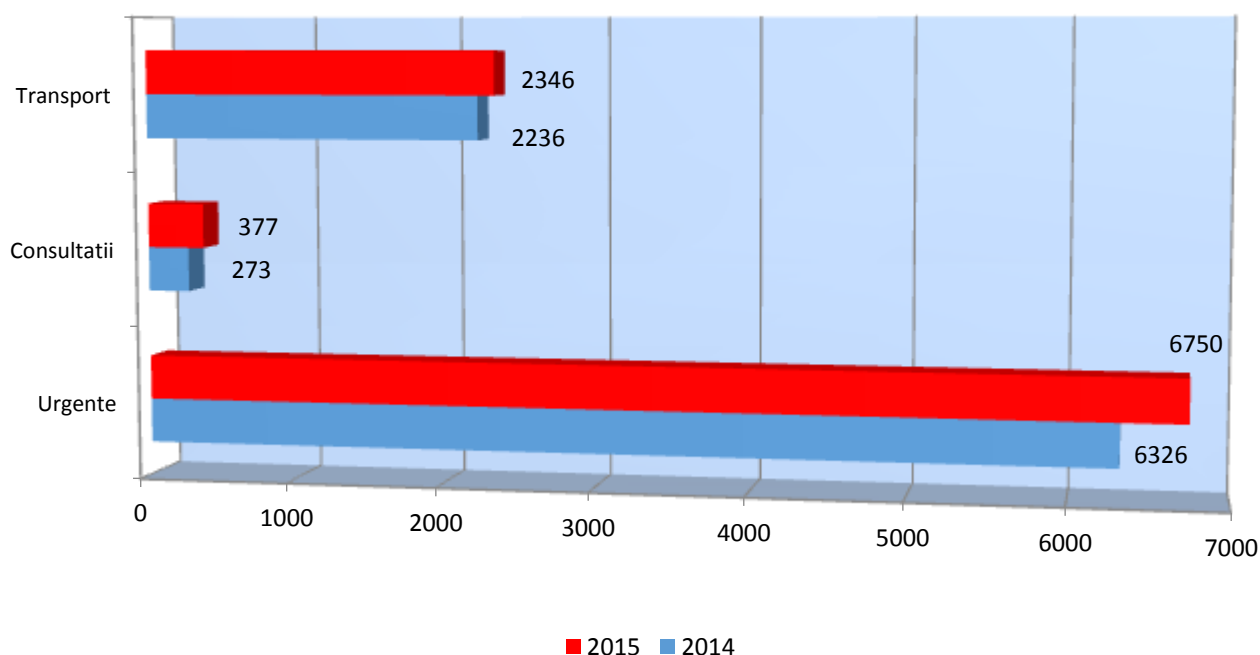


Unul din indicatorii de calitate al activității personalului din dispecerat este procentul de răspuns sub 20 sec. la apelurile intrate, fiind înregistrat un procent de 99,38% din volum total apeluri.

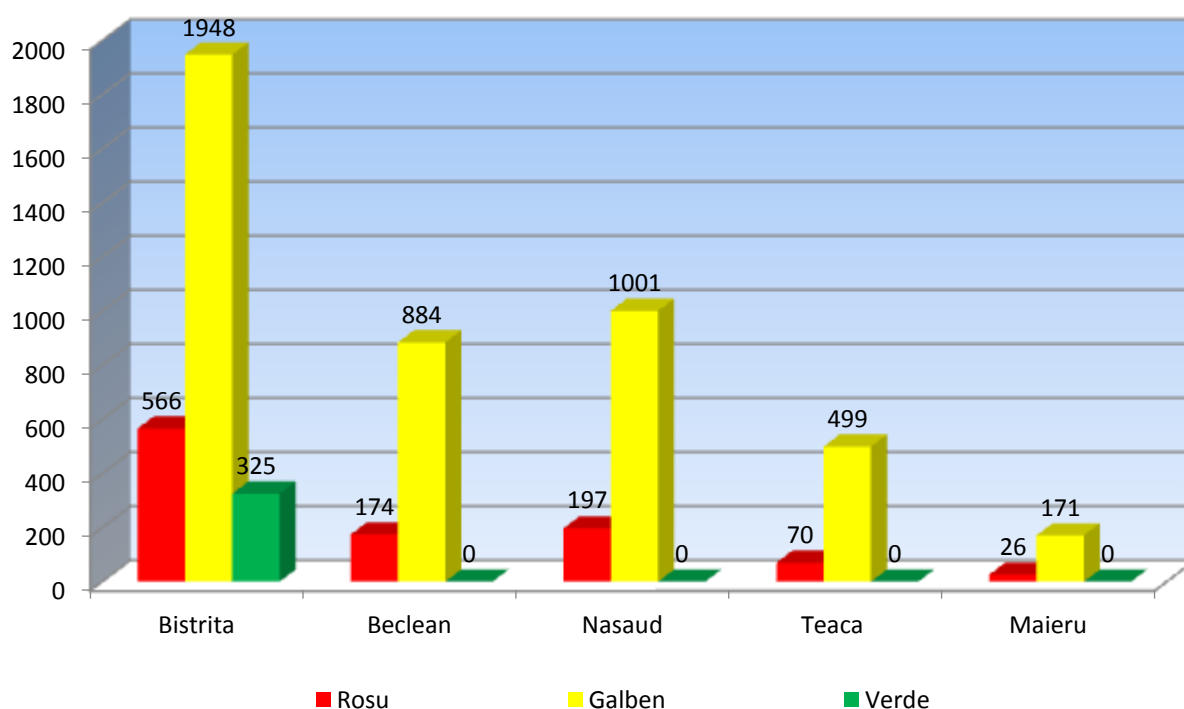
b. Activitatea operativă echipaje de urgență – numărul mediu de echipaje operative a fost de minim **8/județ/tură**, compus din **1 EMU-M** (tura de zi de luni până vineri și ambele ture sâmbăta și duminica) și minim **7 EMU-A** în stații/substații/puncte de lucru.

c. Din totalul de 9433 cazuri deservite în trimestrul II al anului 2015 de către echipajele aparținând SAJ BN (+ 3,54% față de trimestrul II al anului 2014):

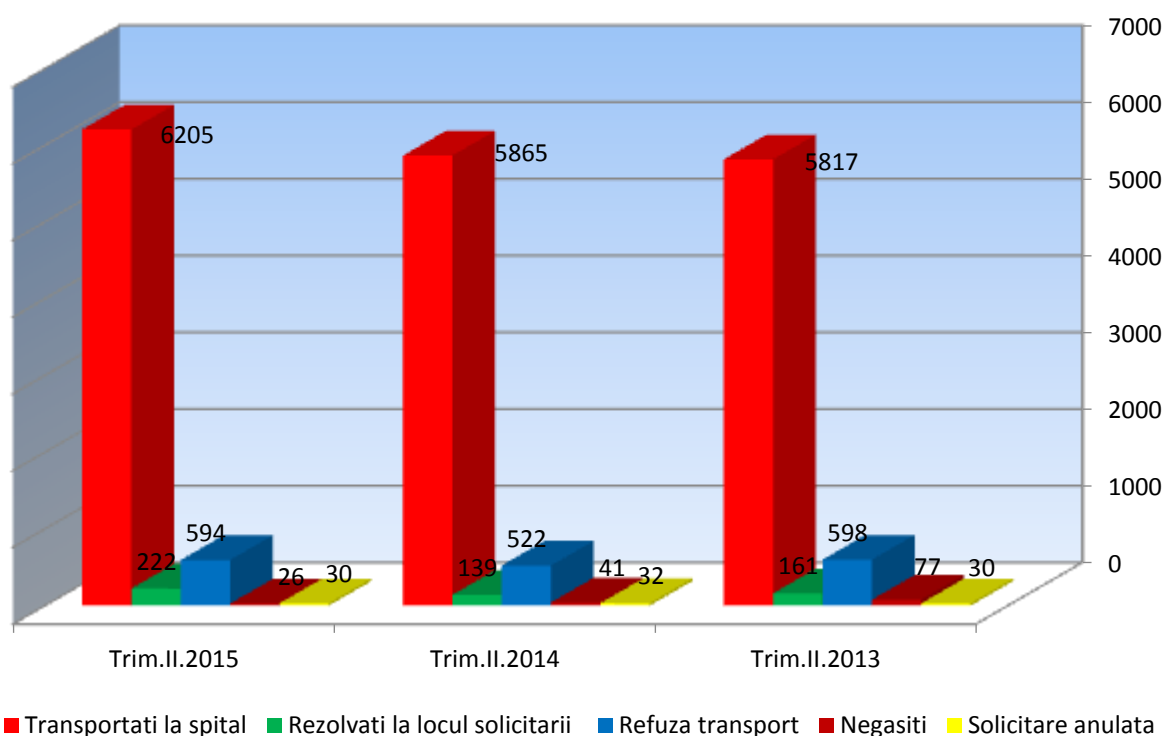
- 6.750 (71,56%) au fost solicitări de urgență și transport medical asistat (+6,70% față de trim. II 2014)
- 337 (3,57%) au fost consultații la domiciliu (+23,44% față de trim. II 2014)
- 2.346 (24,87%) au fost cazuri de transport sanitar neasistat, dializă și transport produse biologice (+ 4,91% față de trim. II 2014)



Din distribuția solicitărilor pe tipuri de urgență se observă că majoritatea cazurilor înregistrate au fost de cod galben:

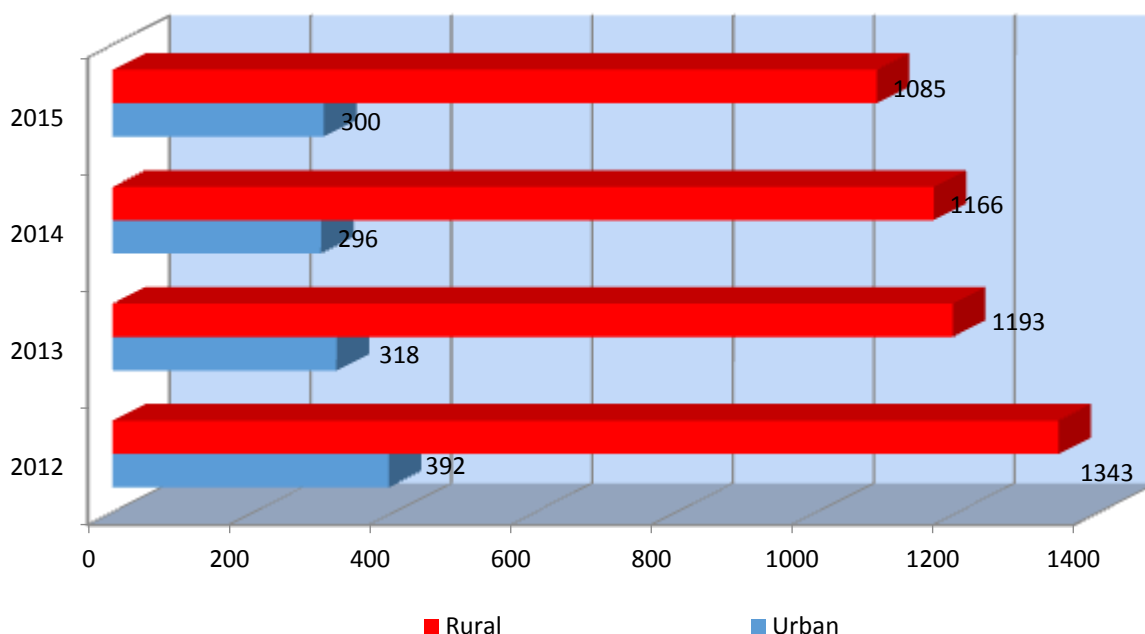


Analizând finalizarea misiunilor, a fost înregistrată următoarea situație:



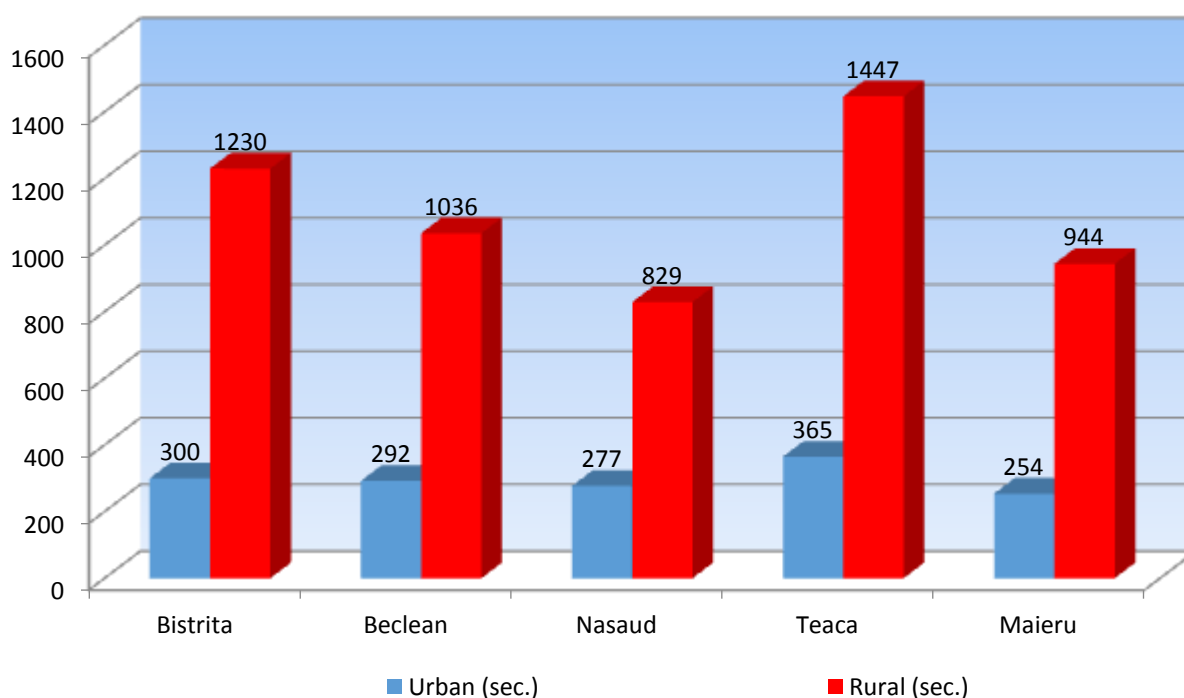
Unul din cei mai importanți indicatori de calitate ai activității operative este timpul mediu de ajungere la caz (promptitudinea). Evoluția acestui indicator este influențat și de condițiile meteo specifice.

Calculând timpul mediu de ajungere la caz trimestrial, se obține un timp mediu de 300 sec. (5 min) pentru urban și 1085 sec. (18 min 5 sec) pentru rural, aceasta prezentând o îmbunătățire în anul 2015, față de trimestrul II din anii precedenți.

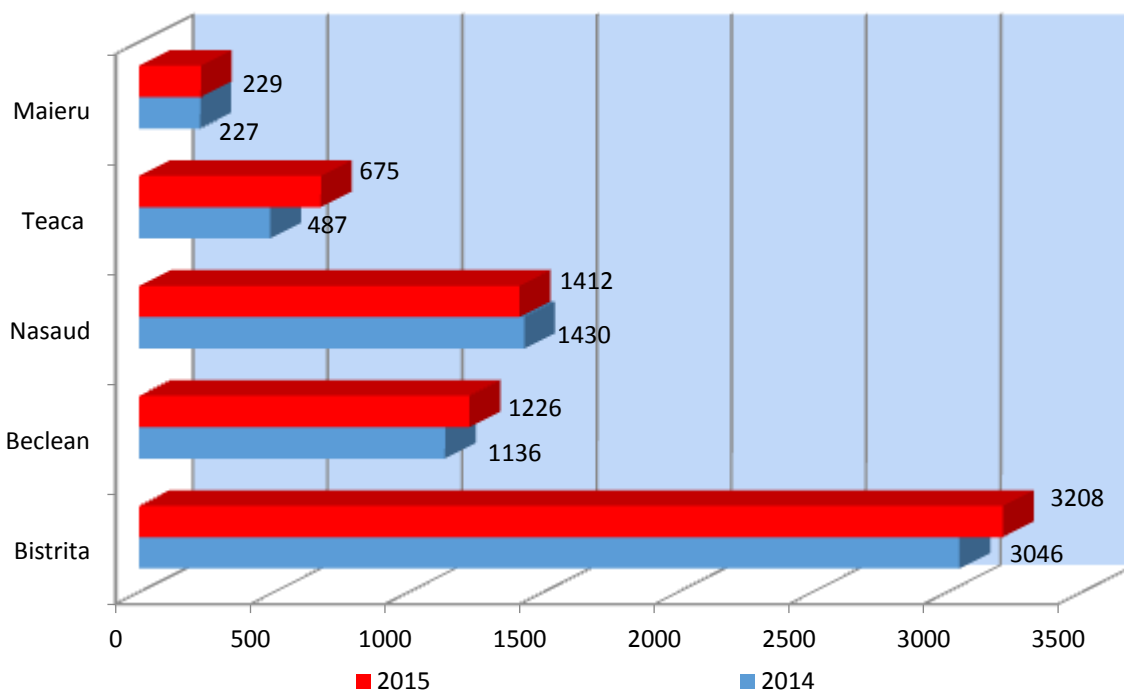


Îmbunătățirea se datorează atât funcționării dispeceratului integrat cât și distribuției raționale în teritoriu a substațiilor și punctelor de lucru.

În ceea ce privește timpii de ajungere la caz, la nivel de stații/substații/puncte de lucru, timpii înregistrați sunt în strânsă legătură cu aria de intervenție și anotimpul, distribuția stațiilor/substațiilor/punctelor de lucru facilitează echilibrarea acestora la nivelul întregului județ:



Distribuția activității de urgență pe diversele locații de activitate a SAJ-BN este următoarea:



Distribuția activității pe diversele subcategorii de personal operativ arată că lipsa personalului medical superior suficient face ca activitatea se SAJ BN să se bazeze majoritar pe activitatea asistenților medicali:

- medicii din compartimentul de urgență au asistat un total de 517 cazuri (- 17,72% față de trim.II 2014);
- medicii din linia de gardă aferentă Consultațiilor de Urgență la Domiciliu au asistat un total de 337 cazuri (+ 38,39 % față de trim. II 2014);
- asistenții medicali au asistat un nr. de 6271 cazuri (+ 7,36% față de trim. II 2014);

În ceea ce privește rezultatele specifice activității medicale, acestea sunt sintetizate și cuprinse în tabelul de mai jos:

Nr. total cazuri urgente	6750	Nr. pacienți cu infarct miocardic acut (STEMI)	26
Nr. cazuri efectuate de medici	818	Nr. pacienți cu accident vascular cerebral (AVC)	784
Nr. cazuri efectuate cu ambulante transport (A1/A2)	2346	Nr. pacienti predati de către echipaje tip B2 la echipaje cu competență superioară (C2 , C1, elicopter)	46
Nr. consulturi la domiciliu efectuate cu ambulantele ACD	337	Nr. pacienti predati de către echipaje cu medic la echipaje cu competență superioară (C1, elicopter)	8
Nr. pacienti în stop cardio-respirator resuscitați	5	Nr. pacienti intubati de echipaj	39
Nr. pacienti în stop cardio-respirator la care s-au efectuat manevre de resuscitare dar au decedat	43	Nr. pacienti ventilati cu ventilator mecanic	13

Nr. pacienti decedati la care nu s-au efectuat manevre de resuscitare	33	Nr. pacienti ventilati cu masca si balon	256
Nr. pacienti cu traumatisme	625	Nr. pacienti la care s-a efectuat analgezie cu antiinflamatoare nesteroidiene (AINS)	996
Nr. pacienti care au suferit accidente rutiere	56	Nr. pacienti la care s-a efectuat analgezie cu analgetice majore	4
Nr. pacienti în comă cu scor Glasgow (GCS) 3 – 8 puncte	156	Nr. pacienti la care s-a efectuat imobilizarea unor fracturi si coloana cervicala	457

Rezultatele reflectă necesitatea îmbunătățirii resurselor de personal medical superior, a necesității asigurării resurselor de personal în compartimentul de formare a personalului medical și auxiliar sanitar, crearea resurselor pentru o și mai bună formare profesională, alături de sporirea activităților de control, evaluare și analiză.

Din punct de vedere al exploatării parcului auto, rezultatele înregistrate în trimestrul II al anului 2015 sunt următoarele:

- autosanitarele de urgență (tip B și C) au parcurs un nr. total de 285.616 km;
- media lunară/ autosanitară este de 4.533 km/ambulanță/lună;
- distribuția kilometrilor parcurși pe stații/substații/puncte de lucru este:
 - Bistrița 103.531 km parcurși (36.25% din total), media fiind 3.834 km/ambulanță/lună
 - Năsăud 64.827 km parcurși (22.70% din total), media fiind 5.402 km/ambulanță/lună
 - Beclean 65.823 km parcurși (23.05% din total), media fiind 4.388 km/ambulanță/lună
 - Teaca 38.128 km parcurși (13.35% din total), media fiind 6.354 km/ambulanță/lună
 - Maieru 13.307 km parcurși (4.65% din total), media fiind 4.435 km/ambulanță/lună

2. Compartiment de Consultații de Urgență la Domiciliu și Transport Sanitar Neasistat

a. Dispecerat Transport Sanitar - asigură programarea, preluarea, coordonarea și supravegherea solicitărilor de transport sanitar neasistat: transport al pacienților nedeplasabili, externări, transportul pacienților dializați, transport produse biologice.

În trimestrul II.al anului 2015, au fost înregistrate 2.346 solicitări (24,87% din volum total de activitate SAJ) de transport sanitar neasistat, dializă și transport produse biologice, ceea ce reprezintă o creștere de + 4,91% față de trim. II din anul 2014.

Procentul de răspuns sub 20 sec. la apelurile intrate prin sistemul 112, este de 98,89%.

b. Activitate operativă echipaje transport și consultații - numărul mediu de echipaje ET a fost de **5/județ/tură** 12 ore în cursul săptămânii la care se adaugă **1 echipaj ACD/județ/ tură** zilnic între orele 12-07 și 24 de ore în weekend și sărbători legale.

Din punct de vedere al exploatării parcului auto, rezultatele înregistrate în trimestrul II al anului 2015 sunt următoarele:

- autosanitarele de consultații (tip AMD) au parcurs un nr. total de 8.047 km;
- autosanitarele de transport sanitar (tip A) au parcurs un nr. total de 117.985 km;
- media lunară/ autosanitară este de:
 - 2.682 km/ambulanță/lună pentru AMD;
 - 3.933 km/ambulanță/lună pentru ambulantele tip A;
- distribuția kilometrilor parcurși de ambulantele tip A, pe stații/substații/puncte de lucru, este:
 - Bistrița 38.393 km parcurși (32.57% din total), media fiind 3.199 km/ambulanță/lună
 - Năsăud 47.462 km parcurși (40.23% din total), media fiind 5.273 km/ambulanță/lună
 - Beclean 32.130 km parcurși (27.20% din total), media fiind 3.570 km/ambulanță/lună

B. Activități complementare, educative și de prevenire

Pe lângă activitatea operativă, unitatea a mai desfășurat o serie de activități cu caracter de sprijin pentru activitățile de bază și/sau educative, atât pentru personalul propriu cât și pentru populație:

- s-au continuat activitățile în cadrul proiectului „Voluntar Ambulanta Bistrița-Năsăud”;
- un grup de angajați ai SAJ-BN au derulat înființarea Filialei Bistrița-Năsăud a Asociației Serviciilor de Ambulanță din România, entitate nonprofit care va sprijini activitatea serviciului de ambulanță și dorește pe viitor să deruleze diverse activități de formare profesională, de promovare și de educație medicală în rândul populației.

C. Rezultate obținute

Ca și rezultat general: unitatea a funcționat în parametri optimi de-a lungul trimestrului II. al anului 2015, singura perturbare fiind cauzată de diminuarea numărului de medici în compartimentul de urgență, ceea ce a dus la imposibilitatea de a asigura continuitatea liniei de gardă cu medici pe segmentul de urgență.

D. Principalele direcții de acțiune pentru trimestrele următoare sunt reprezentate de:

- ✓ continuarea îmbunătățirii sistemului integrat de urgență la nivelul județului nostru;
- ✓ perfecționarea managementului situațiilor de urgență medicale la nivel județean prin creșterea continuă a calității actului medical;
- ✓ realizarea obiectivelor propuse.

Prioritatea absolută este reprezentată de continuarea acțiunilor demarate în vederea îmbunătățirii resurselor de personal, în special recrutarea de medici, pentru că asigurarea unei activități calitativ superioare necesită în primul rând asigurarea resursei umane.

CONDUCĂTOR INSTITUȚIE

Dr. Annabella Muzsi, manager general