



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BISTRIȚA-NĂSĂUD

str. Ghinzii nr.26A, Bistrița
Tel. 0263-217055 - Fax 0263-217055
e-mail: secretariat@ambulantabistritanasaud.ro



Nr. 4897 din 13.10.2015

Neclasificat

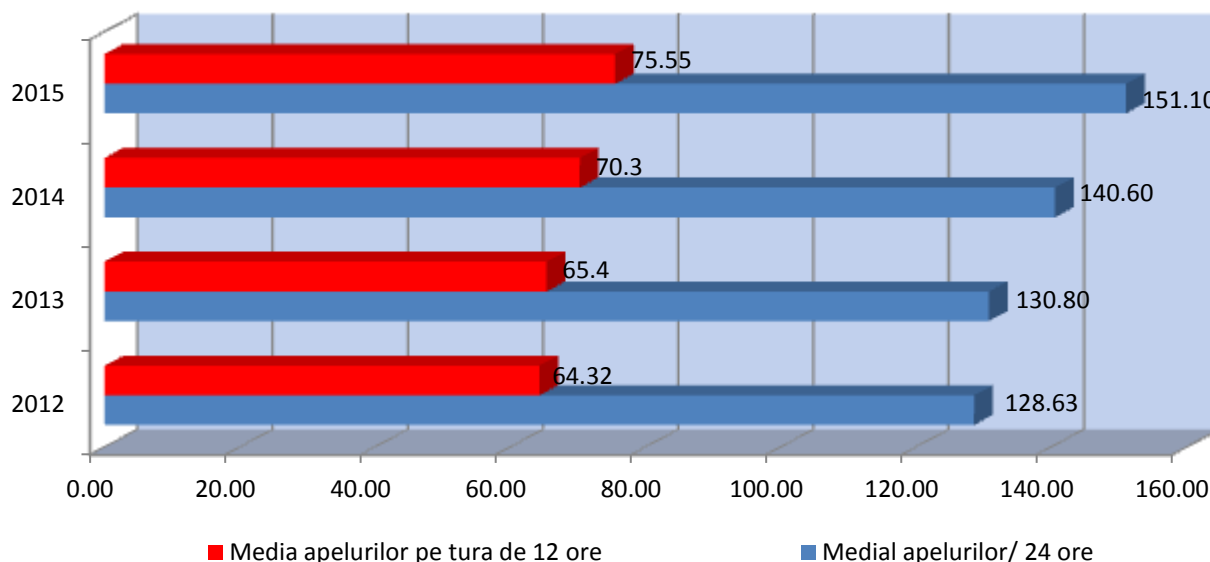
RAPORT DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII
SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BISTRIȚA-NĂSĂUD
TRIMESTRUL III. AL ANULUI 2015

A. Evaluarea compartimentelor și segmentelor de activitate

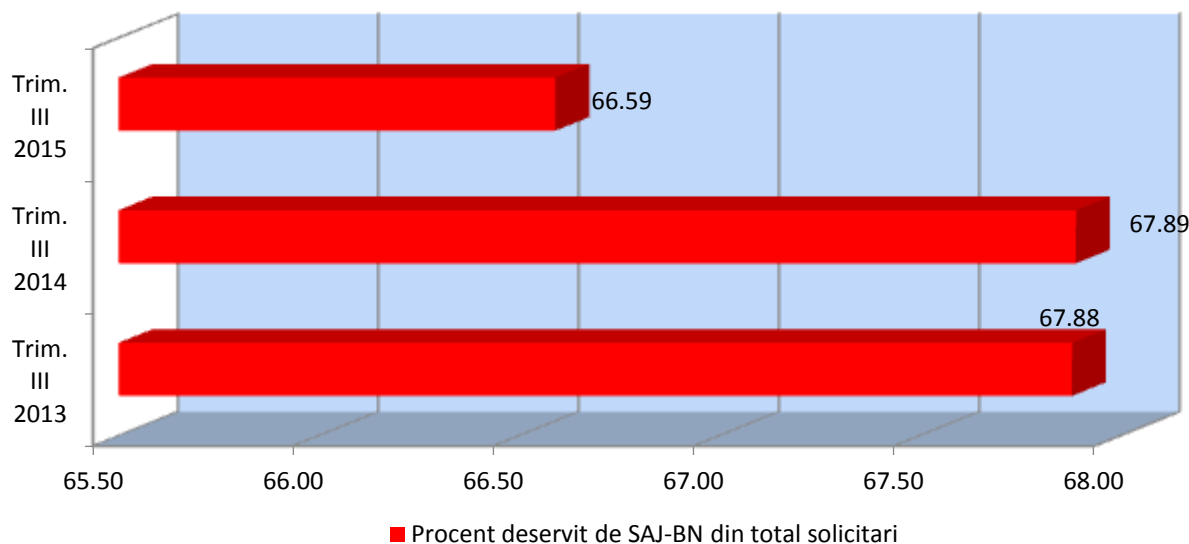
1. Compartiment de Asistență de Urgență și Transport Medical Asistat

- a. Dispeceratul Medical Județean Integrat ISU-SAJ – ca și volum de activitate, în trimestru III al anului 2015 a înregistrat un număr total de 13901 apeluri cu caracter medical, prin sistemul SNAUU 112, ceea ce reprezintă o creștere cu 7,46% față de trimestrul III 2014.

Calculând o medie a apelurilor, acestea au fost de 151,10 apeluri/24 ore, adică 75,55 apeluri/tură de 12h.



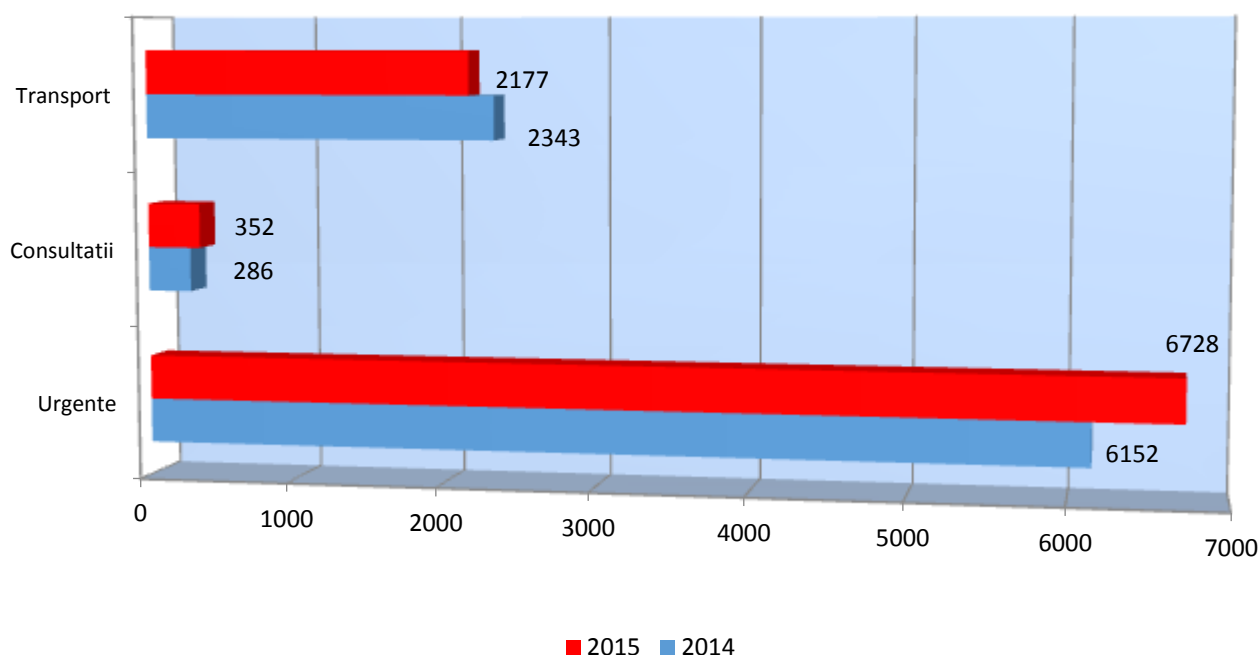
Din volumul total de solicitări, echipajele ambulanței au deservit un procent de 66,59% (9.257 cazuri), restul fiind fie alocate echipajelor SMURD, fie au fost sfaturi medicale, reveniri sau cazuri anulate. Față de trimestru III al anului 2014 (când SAJ-BN a deservit 67,89% din solicitări), s-a înregistrat scădere de 1,91%:



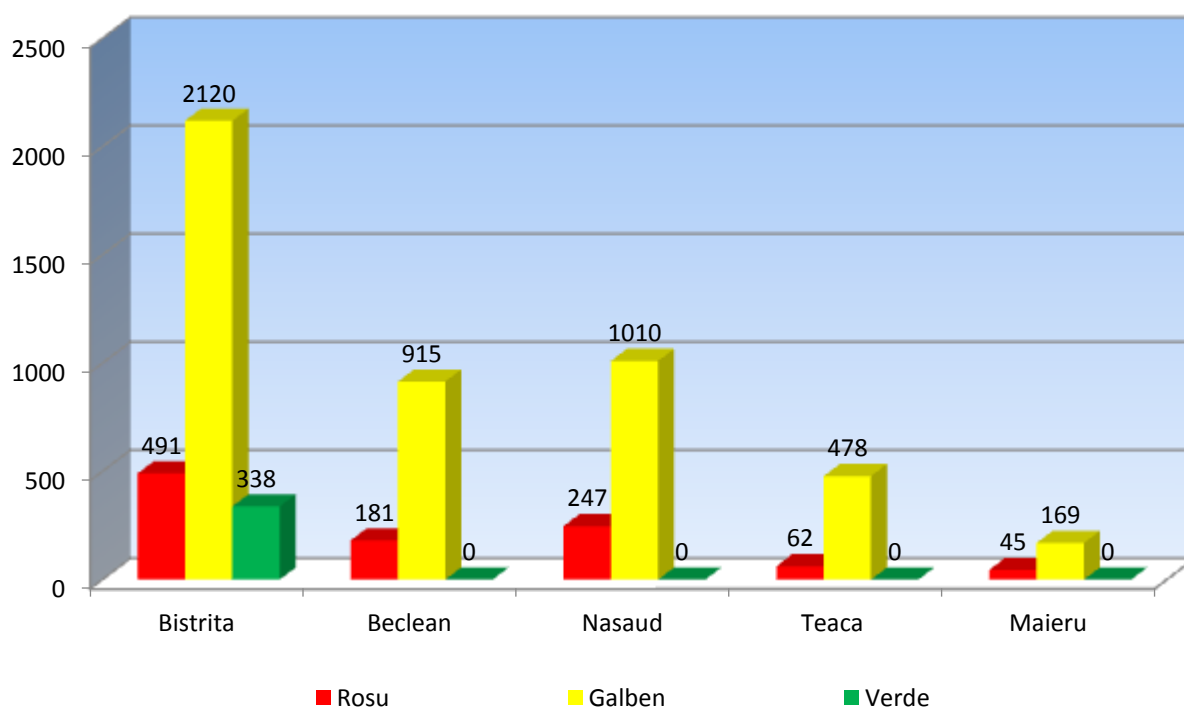
Unul din indicatorii de calitate al activității personalului din dispecerat este procentul de răspuns sub 20 sec. la apelurile intrate, fiind înregistrat un procent de 99,33% din volum total apeluri.

- b. Activitatea operativă echipaje de urgență – numărul mediu de echipaje operative a fost de minim **9/județ/tură**, compus din **1 EMU-M** (tura de 7 ore/zi de luni până vineri) și minim **8 EMU-A** în stații/substații/puncte de lucru.
- c. Din totalul de 9257 cazuri deservite în trimestrul III al anului 2015 de către echipajele aparținând SAJ BN (+ 5,42% față de trimestrul III al anului 2014):

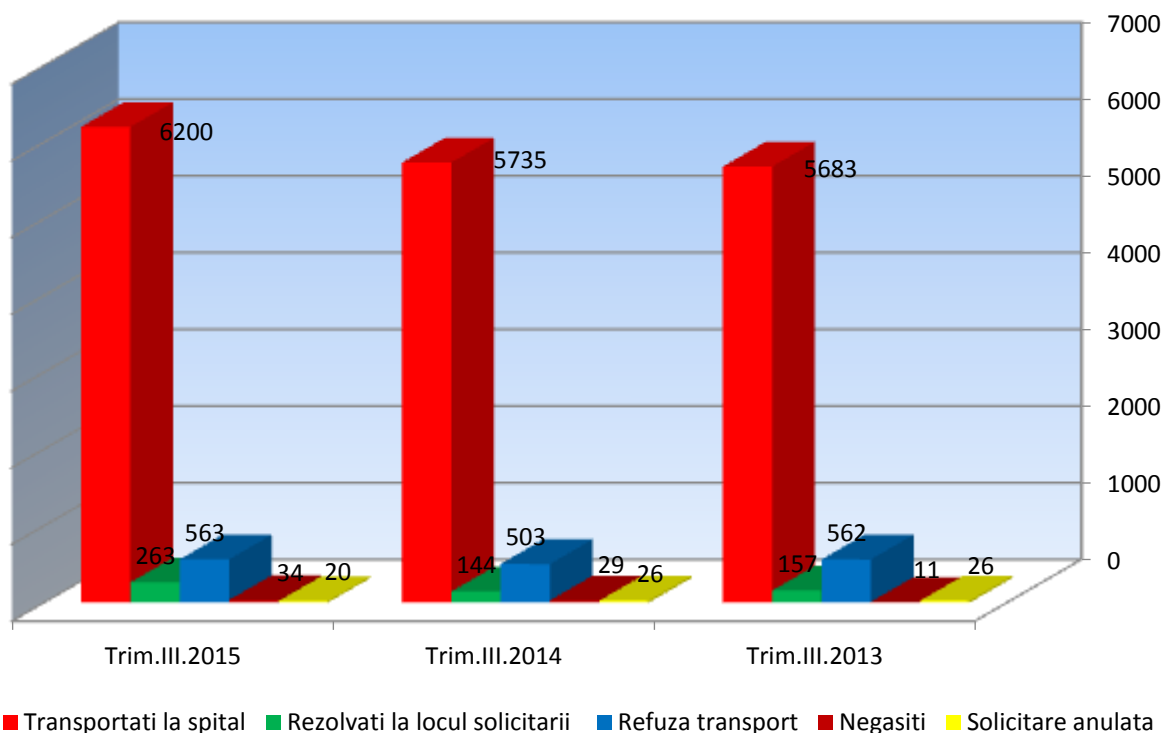
- 6.728 (72,68%) au fost solicitări de urgență și transport medical asistat (+9,36% față de trim. III 2014)
- 352 (3,80%) au fost consultații la domiciliu (+23,08% față de trim. III 2014)
- 2.177 (23,52%) au fost cazuri de transport sanitar neasistat, dializă și transport produse biologice (- 7,08% față de trim. III 2014)



Din distribuția solicitărilor pe tipuri de urgență se observă că majoritatea cazurilor înregistrate au fost de cod galben:

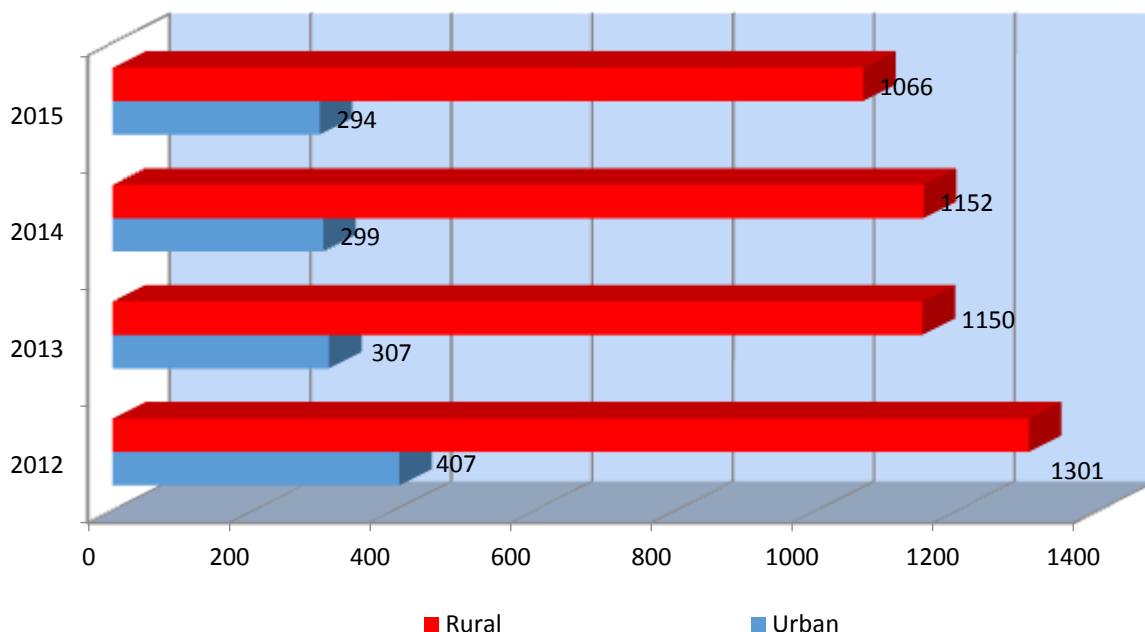


Analizând finalizarea misiunilor, a fost înregistrată următoarea situație:



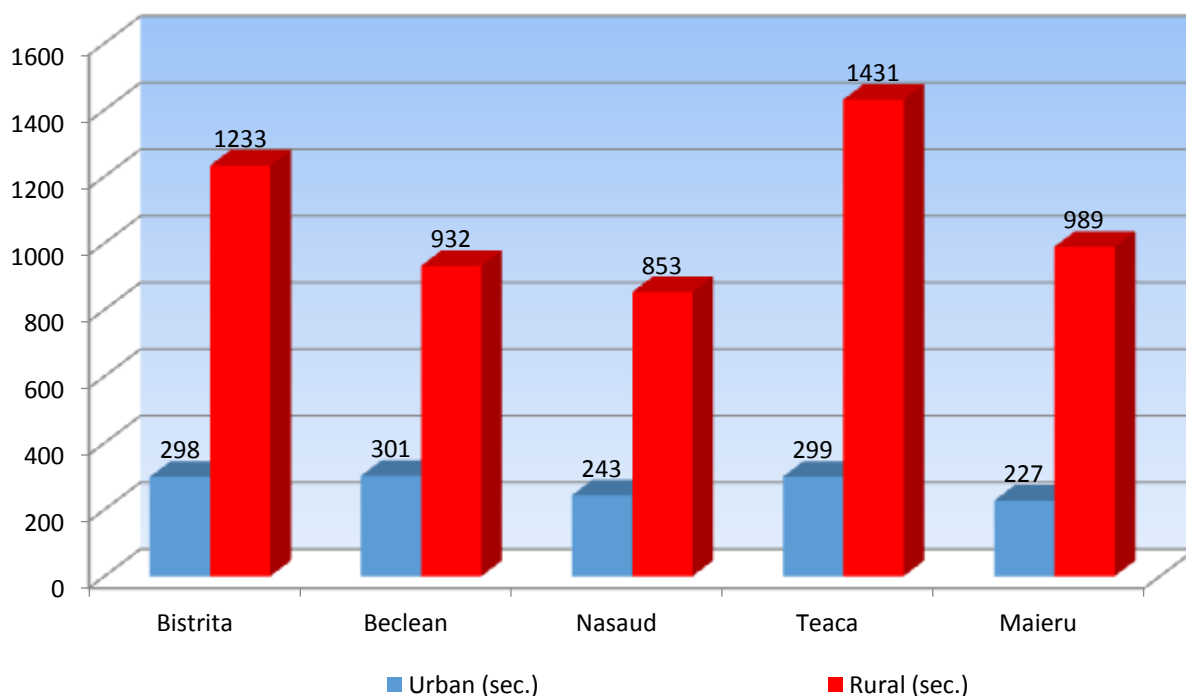
Unul din cei mai importanți indicatori de calitate ai activității operative este timpul mediu de ajungere la caz (promptitudinea). Evoluția acestui indicator este influențat și de condițiile meteo specifice.

Calculând timpul mediu de ajungere la caz trimestrial, se obține un timp mediu de 294 sec. (4 min 54 sec) pentru urban și 1066 sec. (17 min 46 sec) pentru rural, aceasta prezentând o îmbunătățire în anul 2015, față de trimestrul III din anii precedenți.

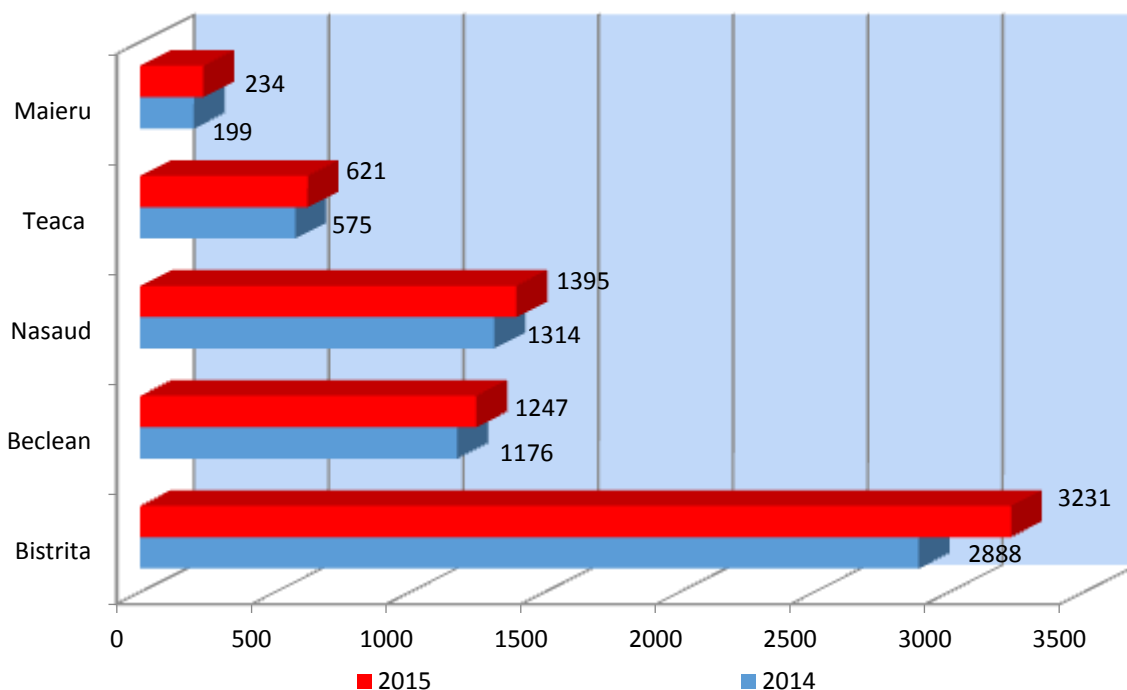


Îmbunătățirea se datorează atât funcționării dispeceratului integrat cât și distribuției raționale în teritoriu a substațiilor și punctelor de lucru.

În ceea ce privește timpii de ajungere la caz, la nivel de stații/substații/puncte de lucru, timpii înregistrați sunt în strânsă legătură cu aria de intervenție și anotimpul, distribuția stațiilor/substațiilor/punctelor de lucru facilitează echilibrarea acestora la nivelul întregului județ:



Distribuția activității de urgență pe diversele locații de activitate a SAJ-BN este următoarea:



Distribuția activității pe diversele subcategorii de personal operativ arată că lipsa personalului medical superior suficient face ca activitatea se SAJ BN să se bazeze majoritar pe activitatea asistenților medicali:

- medicii din compartimentul de urgență au asistat un total de 558 cazuri (- 23,67% față de trim.III 2014);
- medicii din linia de gardă aferentă Consultațiilor de Urgență la Domiciliu au asistat un total de 352 cazuri (+ 23,08 % față de trim. III 2014);
- asistenții medicali au asistat un nr. de 6522 cazuri (+ 13,58% față de trim. III 2014);

În ceea ce privește rezultatele specifice activității medicale, acestea sunt sintetizate și cuprinse în tabelul de mai jos:

Nr. total cazuri urgente	6788	Nr. pacienți cu infarct miocardic acut (STEMI)	22
Nr. cazuri efectuate de medici	558	Nr. pacienți cu accident vascular cerebral (AVC)	660
Nr. cazuri efectuate cu ambulante transport (A1/A2)	2177	Nr. pacienti predati de către echipaje tip B2 la echipaje cu competență superioară (C2 , C1, elicopter)	55
Nr. consulturi la domiciliu efectuate cu ambulantele ACD	352	Nr. pacienti predati de către echipaje cu medic la echipaje cu competență superioară (C1, elicopter)	1
Nr. pacienti în stop cardio-respirator resuscitați	5	Nr. pacienti intubati de echipaj	24

Nr. pacienti în stop cardio-respirator la care s-au efectuat manevre de resuscitare dar au decedat	36	Nr. pacienti ventilati cu ventilator mecanic	4
Nr. pacienti decedati la care nu s-au efectuat manevre de resuscitare	40	Nr. pacienti ventilati cu masca si balon	224
Nr. pacienti cu traumatisme	765	Nr. pacienti la care s-a efectuat analgezie cu antiinflamatoare nesteroidiene (AINS)	958
Nr. pacienti care au suferit accidente rutiere	57	Nr. pacienti la care s-a efectuat analgezie cu analgetice majore	4
Nr. pacienți în comă cu scor Glasgow (GCS) 3 – 8 puncte	144	Nr. pacienti la care s-a efectuat imobilizarea unor fracturi si coloana cervicala	551

Rezultatele reflectă necesitatea îmbunătățirii resurselor de personal medical superior, a necesității asigurării resurselor de personal în compartimentul de formare a personalului medical și auxiliar sanitar, crearea resurselor pentru o și mai bună formare profesională, alături de sporirea activităților de control, evaluare și analiză.

Din punct de vedere al exploatării parcului auto, rezultatele înregistrate în trimestrul III al anului 2015 sunt următoarele:

- autosanitarele de urgență (tip B și C) au parcurs un nr. total de 289.000 km;
- media lunară/ autosanitară este de 4.587 km/ambulanță/lună;
- distribuția kilometrilor parcurși pe stații/substații/puncte de lucru este:
 - Bistrița 107.303 km parcurși (37.13% din total), media fiind 3.974 km/ambulanță/lună
 - Năsăud 65.852 km parcurși (22.79% din total), media fiind 5.487 km/ambulanță/lună
 - Beclean 66.372 km parcurși (22.96% din total), media fiind 4.425 km/ambulanță/lună
 - Teaca 37.108 km parcurși (12.84% din total), media fiind 6.185 km/ambulanță/lună
 - Maieru 12.365 km parcurși (4.28% din total), media fiind 4.122 km/ambulanță/lună

2. Compartiment de Consultații de Urgență la Domiciliu și Transport Sanitar Neasistat

a. Dispecerat Transport Sanitar - asigură programarea, preluarea, coordonarea și supravegherea solicitărilor de transport sanitar neasistat: transport al pacienților nedeplasabili, externări, transportul pacienților dializați, transport produse biologice.

În trimestrul III.al anului 2015, au fost înregistrate 2.177 solicitări (23,52% din volum total de activitate SAJ) de transport sanitar neasistat, dializă și transport produse biologice, ceea ce reprezintă o scădere de 7,08% față de trim. III din anul 2014.

Procentul de răspuns sub 20 sec. la apelurile intrate prin sistemul 112, este de 97,80%.

b. Activitate operativă echipaje transport și consultații - numărul mediu de echipaje **ET** a fost de **5/județ/tură** 12 ore în cursul săptămânii.

Activitatea de consultații de urgență la domiciliu a fost asigurată de **1 echipaj ACD/județ/ tură**, cu program de 7 ore în cursul zilei și 12 ore gardă de noapte, de luni până vineri, precum și sub formă de gardă de 24 de ore în weekend și sărbători legale.

Din punct de vedere al exploatarei parcului auto, rezultatele înregistrate în trimestrul III al anului 2015 sunt următoarele:

- autosanitarele de consultații (tip AMD) au parcurs un nr. total de 8.312 km;
- autosanitarele de transport sanitar (tip A) au parcurs un nr. total de 120.915 km;
- media lunară/ autosanitară este de:
 - 1385 km/ambulanță/lună pentru AMD;
 - 3.664 km/ambulanță/lună pentru ambulantele tip A;
- distribuția kilometrilor parcurși de ambulantele tip A, pe stații/substații/puncte de lucru, este:
 - Bistrița 36.257 km parcurși (29.99% din total), media fiind 3.021 km/ambulanță/lună
 - Năsăud 55.723 km parcurși (46.08% din total), media fiind 4.644 km/ambulanță/lună
 - Beclean 28.935 km parcurși (23.93% din total), media fiind 3.215 km/ambulanță/lună

B. Activități complementare, educative și de prevenire

Pe lângă activitatea operativă, unitatea a mai desfășurat o serie de activități cu caracter de sprijin pentru activitățile de bază și/sau educative, atât pentru personalul propriu cât și pentru populație:

- s-au continuat activitățile în cadrul proiectului „Voluntar Ambulanta Bistrița-Năsăud”;
- s-a asigurat participarea personalului la cursurile de formare profesională medicală derulate în loc. Eforie Nord, Băile Felix;
- s-a asigurat participarea unor reprezentanți din cadrul SAJ-BN la a XVI. Conferință Națională de Medicină de Urgență, organizată la Poiana Brașov.

C. Rezultate obținute

Ca și rezultat general: unitatea a funcționat în parametri optimi de-a lungul trimestrului III. al anului 2015, singura perturbare fiind cauzată de diminuarea numărului de medici în compartimentul de urgență, ceea ce a dus la imposibilitatea de a asigura continuitatea liniei de gardă cu medici pe segmentul de urgență.

D. Principalele direcții de acțiune pentru trimestrele următoare sunt reprezentate de:

- ✓ continuarea îmbunătățirii sistemului integrat de urgență la nivelul județului nostru;
- ✓ perfecționarea managementului situațiilor de urgență medicale la nivel județean prin creșterea continuă a calității actului medical;
- ✓ realizarea obiectivelor propuse.

Prioritatea absolută este reprezentată de continuarea acțiunilor demarate în vederea îmbunătățirii resurselor de personal, în special recrutarea de medici, pentru că asigurarea unei activități calitativ superioare necesită în primul rând asigurarea resursei umane.

CONDUCĂTOR INSTITUȚIE

Dr. Annabella Muzsi, manager general