



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BISTRIȚA-NĂSĂUD

str. Ghinzii nr.26A, Bistrița
Tel. 0263-217055 - Fax 0263-217055
e-mail: secretariat@ambulantabistritanasaud.ro



Neclasificat

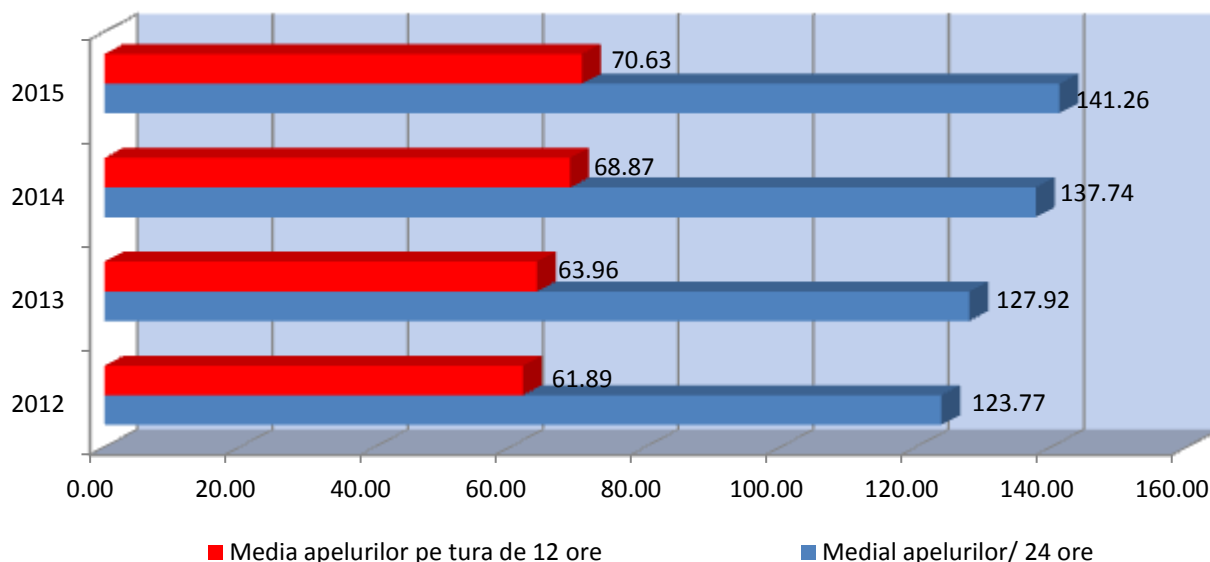
RAPORT DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII
SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BISTRIȚA-NĂSĂUD
TRIMESTRUL IV. AL ANULUI 2015

A. Evaluarea compartimentelor și segmentelor de activitate

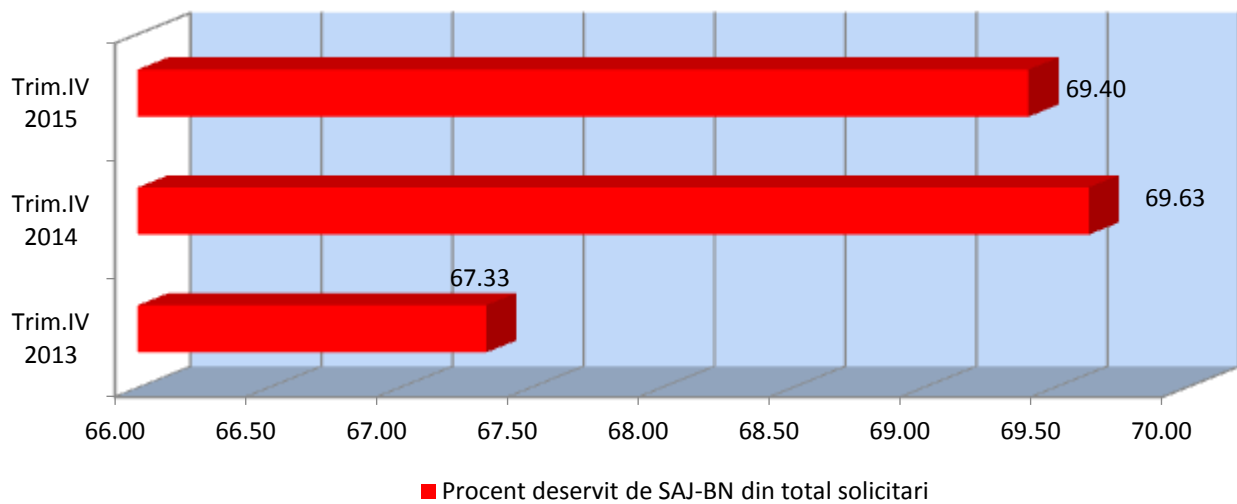
1. Compartiment de Asistență de Urgență și Transport Medical Asistat

- a. Dispeceratul Medical Județean Integrat ISU-SAJ – ca și volum de activitate, în trimestru IV al anului 2015 a înregistrat un număr total de 12.996 apeluri cu caracter medical, prin sistemul SNAUU 112, ceea ce reprezintă o creștere cu 4.81% față de trimestrul IV 2014.

Calculând o medie a apelurilor, acestea au fost de 141,26 apeluri/24 ore, adică 70,63 apeluri/tură de 12h.



Din volumul total de solicitări, echipajele ambulanței au deservit un procent de 69,40% (9. 019 cazuri), restul fiind fie alocate echipajelor SMURD, fie au fost sfaturi medicale, reveniri sau cazuri anulate. Față de trimestru IV al anului 2014 (când SAJ-BN a deservit 69,63% din solicitări), s-a înregistrat scădere de 0,33%:

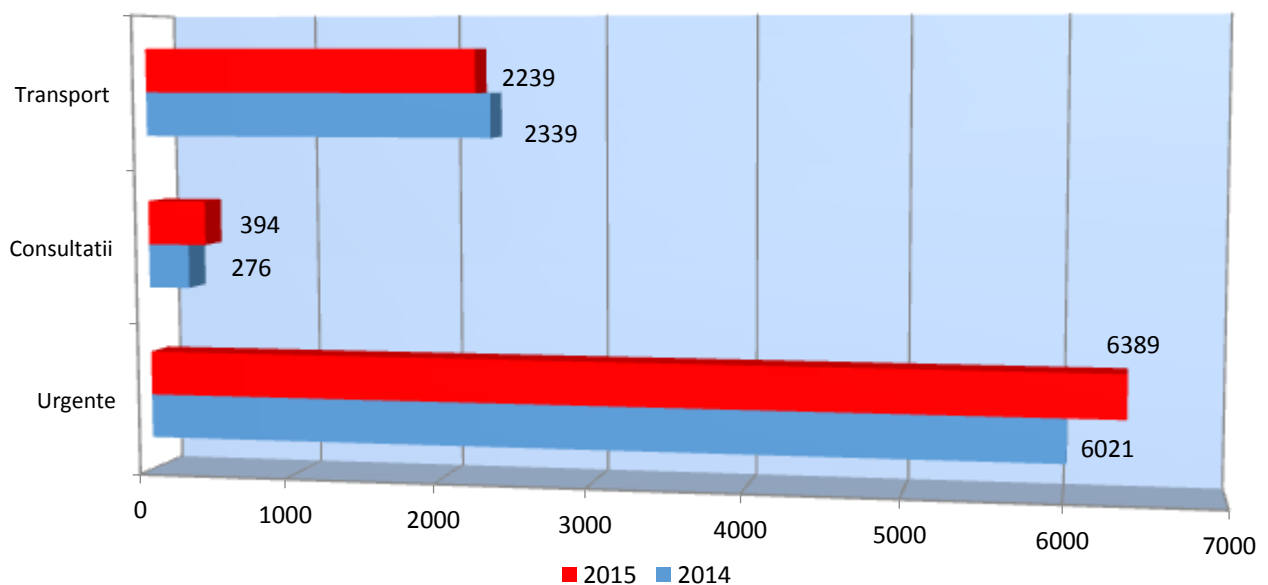


Unul din indicatorii de calitate al activității personalului din dispecerat este procentul de răspuns sub 20 sec. la apelurile intrate, fiind înregistrat un procent de 99,27% din volum total apeluri.

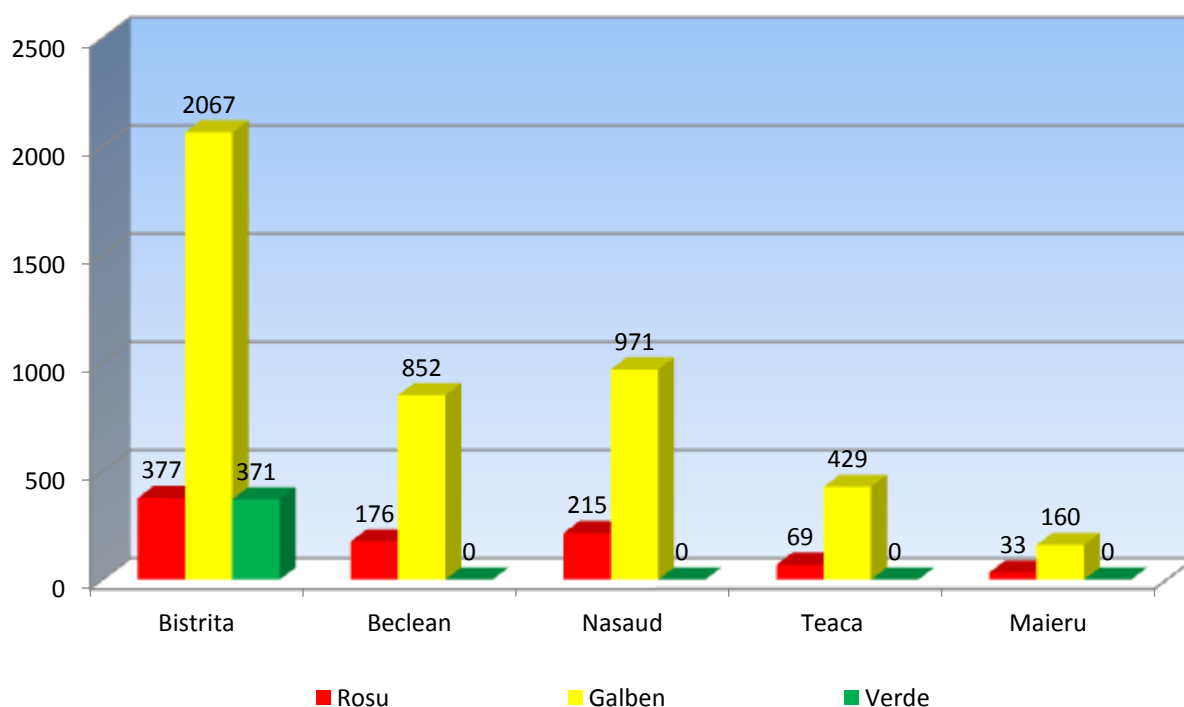
b. Activitatea operativă echipaje de urgență – numărul mediu de echipaje operative a fost de minim **9/județ/tură**, compus din **1 EMU-M** (tura de 7 ore/zi de luni până vineri) și minim **8 EMU-A** în stații/substații/puncte de lucru.

c. Din totalul de 9023 cazuri deservite în trimestrul IV al anului 2015 de către echipajele aparținând SAJ BN (+ 4,48% față de trimestrul IV al anului 2014):

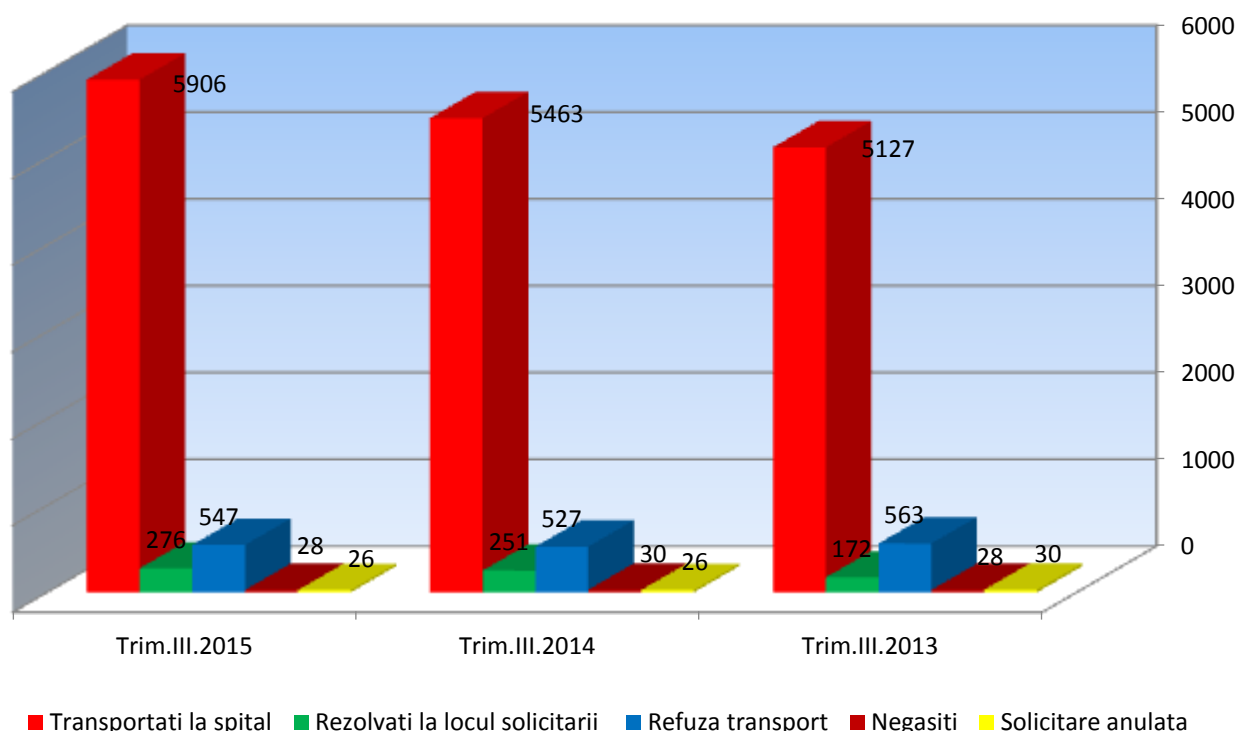
- 6.389 (70,82%) au fost solicitări de urgență și transport medical asistat (+1,57% față de trim. IV 2014)
- 394 (4,37%) au fost consultații la domiciliu (+36,65% față de trim. IV 2014)
- 2.239 (24,81%) au fost cazuri de transport sanitar neasistat, dializă și transport produse biologice (- 8,37% față de trim. IV 2014)



Din distribuția solicitărilor pe tipuri de urgență se observă că majoritatea cazurilor înregistrate au fost de cod galben:

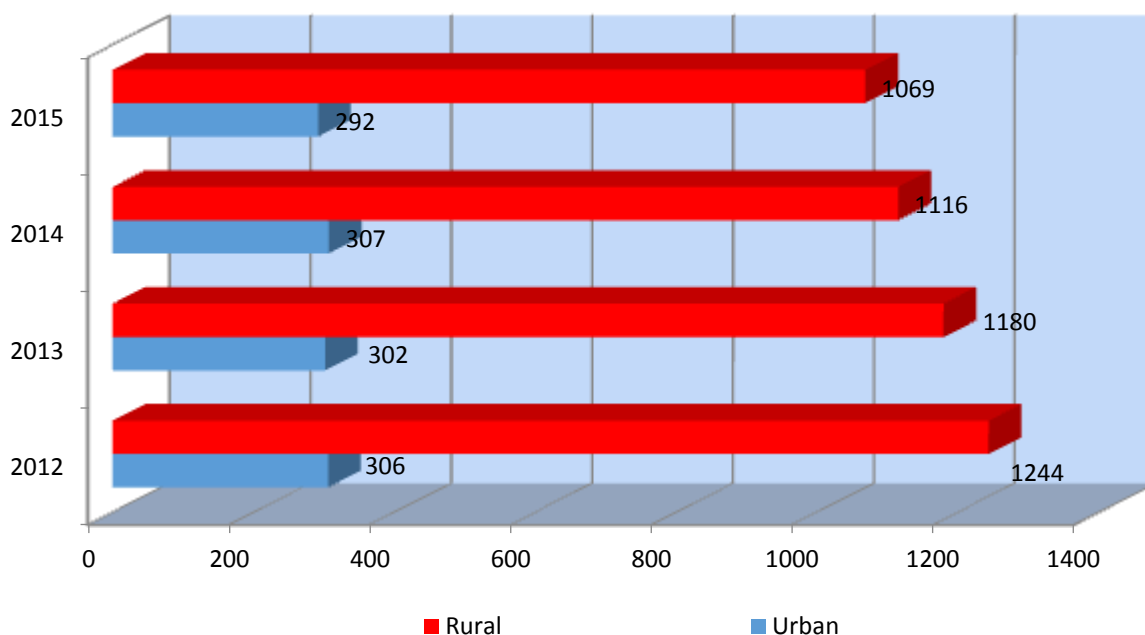


Analizând finalizarea misiunilor, a fost înregistrată următoarea situație:



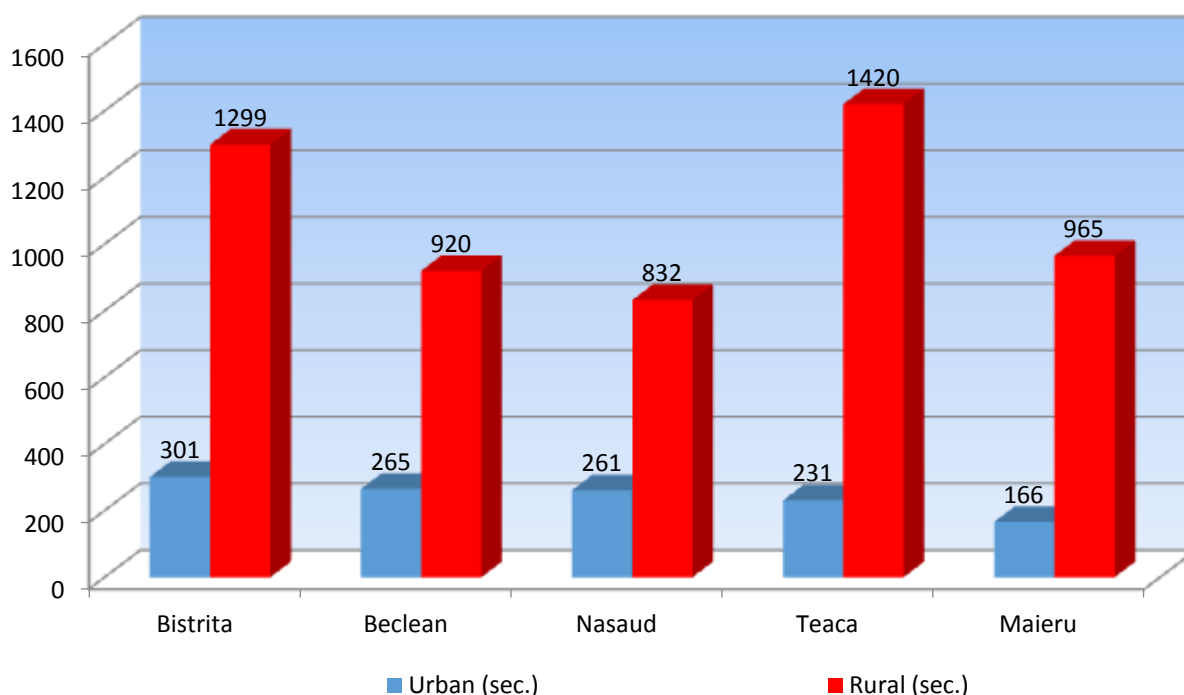
Unul din cei mai importanți indicatori de calitate ai activității operative este timpul mediu de ajungere la caz (promptitudinea). Evoluția acestui indicator este influențat și de condițiile meteo specifice.

Calculând timpul mediu de ajungere la caz trimestrial, se obține un timp mediu de 292 sec. (4 min 52 sec) pentru urban și 1069 sec. (17 min 49 sec) pentru rural, aceasta prezentând o îmbunătățire în anul 2015, față de trimestrul IV din anii precedenți.

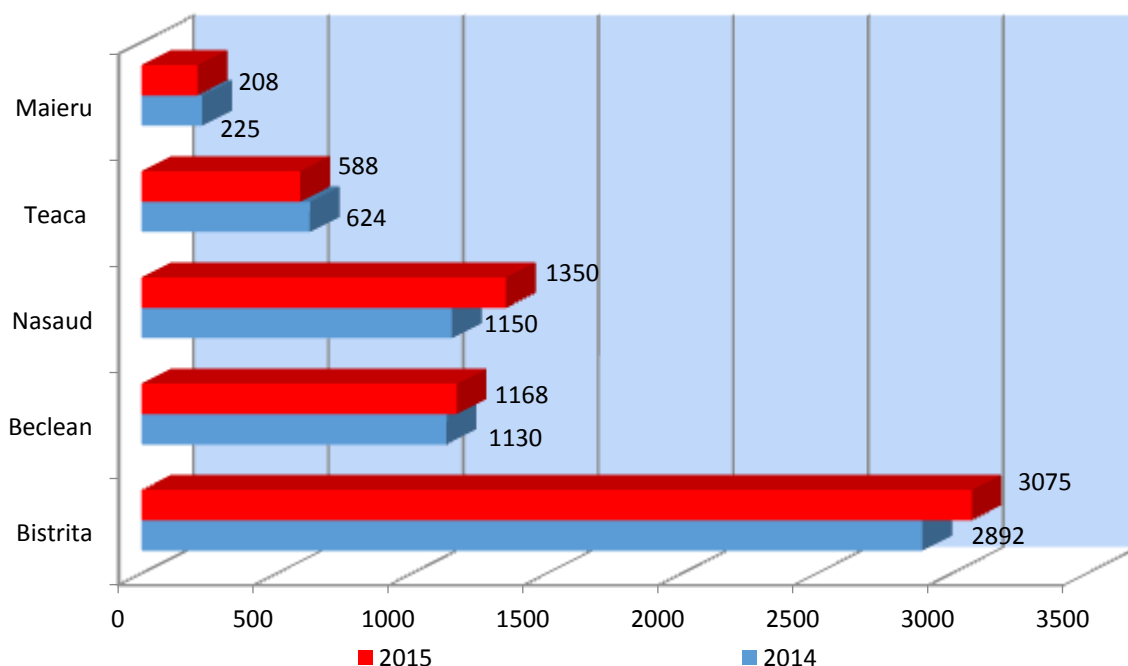


Îmbunătățirea se datorează atât funcționării dispeceratului integrat cât și distribuției raționale în teritoriu a stațiilor și punctelor de lucru.

În ceea ce privește timpii de ajungere la caz, la nivel de stații/substații/puncte de lucru, timpii înregistrați sunt în strânsă legătură cu aria de intervenție și anotimpul, distribuția stațiilor/substațiilor/punctelor de lucru facilitează echilibrarea acestora la nivelul întregului județ:



Distribuția activității de urgență pe diversele locații de activitate a SAJ-BN este următoarea:



Distribuția activității pe diversele subcategorii de personal operativ arată că lipsa personalului medical superior suficient face ca activitatea se SAJ BN să se bazeze majoritar pe activitatea asistenților medicali:

- medicii din compartimentul de urgență au asistat un total de 477 cazuri (- 35,63% față de trim.IV 2014);
- medicii din linia de gardă aferentă Consultațiilor de Urgență la Domiciliu au asistat un total de 394 cazuri (+42,75 % față de trim. IV 2014);
- asistenții medicali au asistat un nr. de 6308 cazuri (+ 15,28% față de trim. IV 2014);

În ceea ce privește rezultatele specifice activității medicale, acestea sunt sintetizate și cuprinse în tabelul de mai jos:

Nr. total cazuri urgente	6389	Nr. pacienți cu infarct miocardic acut (STEMI)	17
Nr. cazuri efectuate de medici	477	Nr. pacienți cu accident vascular cerebral (AVC)	794
Nr. cazuri efectuate cu ambulante transport (A1/A2)	2239	Nr. pacienti predati de către echipaje tip B2 la echipaje cu competență superioară (C2 , C1, elicopter)	40
Nr. consulturi la domiciliu efectuate cu ambulantele ACD	394	Nr. pacienti predati de către echipaje cu medic la echipaje cu competență superioară (C1, elicopter)	1
Nr. pacienti in stop cardio-respirator resuscitati	4	Nr. pacienti intubati de echipaj	18
Nr. pacienti in stop cardio-respirator la care s-au efectuat manevre de resuscitare dar au decedat	47	Nr. pacienti ventilati cu ventilator mecanic	1

Nr. pacienti decedati la care nu s-au efectuat manevre de resuscitare	42	Nr. pacienti ventilati cu masca si balon	223
Nr. pacienti cu traumatisme	609	Nr. pacienti la care s-a efectuat analgezie cu antiinflamatoare nesteroidiene (AINS)	809
Nr. pacienti care au suferit accidente rutiere	59	Nr. pacienti la care s-a efectuat analgezie cu analgetice majore	0
Nr. pacienti în comă cu scor Glasgow (GCS) 3 – 8 puncte	150	Nr. pacienti la care s-a efectuat imobilizarea unor fracturi si coloana cervicala	467

Rezultatele reflectă necesitatea îmbunătățirii resurselor de personal medical superior, a necesității asigurării resurselor de personal în compartimentul de formare a personalului medical și auxiliar sanitar, crearea resurselor pentru o și mai bună formare profesională, alături de sporirea activităților de control, evaluare și analiză.

Din punct de vedere al exploatării parcului auto, rezultatele înregistrate în trimestrul IV al anului 2015 sunt următoarele:

- autosanitarele de urgență (tip B și C) au parcurs un nr. total de 264.719 km;
- media lunară/ autosanitară este de 4.412 km/ambulanță/lună;
- distribuția kilometrilor parcurși pe stații/substații/puncte de lucru este:
 - Bistrița 98.840 km parcurși (37.34% din total), media fiind 4.118 km/ambulanță/lună
 - Năsăud 65.852 km parcurși (25.74% din total), media fiind 5.678 km/ambulanță/lună
 - Beclean 66.372 km parcurși (21.85% din total), media fiind 3.855 km/ambulanță/lună
 - Teaca 37.108 km parcurși (13.03% din total), media fiind 5.751 km/ambulanță/lună
 - Maieru 12.365 km parcurși (2.04% din total), media fiind 1.803 km/ambulanță/lună

2. Compartiment de Consultații de Urgență la Domiciliu și Transport Sanitar Neasistat

a. Dispecerat Transport Sanitar - asigură programarea, preluarea, coordonarea și supravegherea solicitărilor de transport sanitar neasistat: transport al pacienților nedeplasabili, externări, transportul pacienților dializați, transport produse biologice.

În trimestrul IV al anului 2015, au fost înregistrate 2.2367 solicitări (24,79% din volum total de activitate SAJ) de transport sanitar neasistat, dializă și transport produse biologice, ceea ce reprezintă o scădere de 8,41% față de trim. IV din anul 2014.

Procentul de răspuns sub 20 sec. la apelurile intrate prin sistemul 112, este de 97,61%.

b. Activitate operativă echipaje transport și consultații - numărul mediu de echipaje **ET** a fost de **5/județ/tură 12 ore** în cursul săptămânii.

Activitatea de consultații de urgență la domiciliu a fost asigurată de **1 echipaj ACD/județ/ tură**, cu program de 7 ore în cursul zilei și 12 ore gardă de noapte (de luni până vineri), în ultimele două luni ale anului extinzându-se activitatea la 12 ore pe zi, datorită angajărilor de noi medici. În weekend și sărbători legale s-a asigurat gardă 24/24 ore

Din punct de vedere al exploatarei parcului auto, rezultatele înregistrate în trimestrul IV al anului 2015 sunt următoarele:

- autosanitarele de consultații (tip AMD) au parcurs un nr. total de 8.823 km;
- autosanitarele de transport sanitar (tip A) au parcurs un nr. total de 123.609 km;
- media lunară/ autosanitară este de:
 - 1470 km/ambulanță/lună pentru AMD;
 - 3.863 km/ambulanță/lună pentru ambulantele tip A;
- distribuția kilometrilor parcurși de ambulantele tip A, pe stații/substații/puncte de lucru, este:
 - Bistrița 37.958 km parcurși (30.71% din total), media fiind 3.451 km/ambulanță/lună
 - Năsăud 46.783 km parcurși (37.85.08% din total), media fiind 3.899 km/ambulanță/lună
 - Beclean 38.868 km parcurși (31.44% din total), media fiind 4.319 km/ambulanță/lună

B. Activități complementare

Pe lângă activitatea operativă, unitatea a mai desfășurat o serie de activități cu caracter de sprijin pentru activitățile de bază și/sau educative, atât pentru personalul propriu cât și pentru populație:

- în luna noiembrie 2015 a luat ființă, prin decizia Comitetului Director, Departamentul de Voluntari al SAJ-BN, fiind coordonat de Asistentul Șef, sub directa îndrumare a Directorului Medical;
- SAJ BN a fost reprezentat la Concursul Național de Ambulanțe de un echipaj tip B2 care s-a situat pe locul 6, iar asistentul medical obținând premiul de popularitate pentru cel mai tehnic examinator
- unitatea a luat parte la exercițiile tactice derulate de către ISU-BN, în care au fost simulate intervenții în cooperare
- pentru prima dată de la înființare, unitatea a participat cu tehnică de intervenție la parada derulată cu ocazia sărbătoririi Zilei Naționale a României – 1 Decembrie.

C. Rezultate obținute

Ca și rezultat general: unitatea a funcționat în parametri optimi de-a lungul trimestrului IV. al anului 2015, singura perturbare fiind cauzată de diminuarea numărului de medici în compartimentul de urgență, ceea ce a dus la imposibilitatea de a asigura continuitatea liniei de gardă cu medici pe segmentul de urgență.

D. Principalele direcții de acțiune pentru trimestrele următoare sunt reprezentate de:

- ✓ continuarea îmbunătățirii sistemului integrat de urgență la nivelul județului nostru;
- ✓ perfecționarea managementului situațiilor de urgență medicale la nivel județean prin creșterea continuă a calității actului medical;
- ✓ realizarea obiectivelor propuse.

Prioritatea absolută este reprezentată de continuarea acțiunilor demarate în vederea îmbunătățirii resurselor de personal, în special recrutarea de medici, pentru că asigurarea unei activități calitativ superioare necesită în primul rând asigurarea resursei umane.

CONDUCĂTOR INSTITUȚIE

Dr. Annabella Muzsi, manager general