

POLITICA DE SUPRAVEGHERE PRIN MIJLOACE VIDEO A SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN BISTRIȚA-NĂSĂUD

1. SCOP

Această politică stabilește:

- a) un set unitar de reguli care reglementează implementarea și utilizarea sistemului de supraveghere video în scopul asigurării securității persoanelor și bunurilor, pazei și protecției imobilelor, respectând în același timp obligațiile ce-i revin Serviciului de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud, în calitate de operator de date, conform Legii 677/2001 și măsurile de securitate adoptate pentru protecția datelor cu caracter personal, protejarea vieții private, a intereselor legitime și garantarea drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate.
- b) responsabilitățile privind administrarea și exploatarea sistemului de supraveghere prin mijloace video, precum și cele privind întocmirea, avizarea și aprobarea documentelor aferente acestor activități.

Politica privind supravegherea prin mijloace video descrie sistemul video și măsurile de protecție luate de Serviciul de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud pentru a proteja datele cu caracter personal, viața privată și alte drepturi fundamentale și interese legitime ale persoanelor filmate de camere.

2. CONDIȚII DE LEGITIMITATE

Serviciului de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud prelucrează imaginile înregistrate respectând prevederile legale în domeniu.

2.1 Referințe normative:

- a) Legea nr. 333 din 8 iulie 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare;
- b) Hotărârea nr. 301 din 11 aprilie 2012 pentru aprobarea Normelor Metodologice a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor
- c) Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare;
- d) Ordinul nr. 52 din 18 aprilie 2002 privind aprobarea Cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal;
- e) Decizia ANSPDCP nr. 52 din 31 mai 2012 privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video;

2.2 Instrucțiunile Autorității Europene de Protecție a Datelor Personale privind supravegherea video, publicate 17 martie 2010, Bruxelles;Utilizarea sistemului video este necesară pentru buna administrare și funcționare a Serviciului de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud, în special în vederea controlului de securitate și pază. De asemenea, sistemul video este necesar pentru a sprijini politicile de securitate mai cuprinzătoare instituite de actele normative care reglementează protecția informațiilor clasificate și contribuie la îndeplinirea atribuțiilor structurii de securitate, astfel cum este prevăzut în HG nr. 585 din 13 iunie 2002 pentru aprobarea Standardelor naționale de protecție a informațiilor clasificate în România.

2.3 Transparență

După elaborare și implementare, politica privind utilizarea sistemelor video va publicată pe pagina de internet a Serviciului de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud, alături de politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

De asemenea, personalul va fi avertizat prin afișe aplicate în incinta instituției care aduc la

cunoștință că este o zonă supravegheată video.

2.4 Revizuiți periodice

O revizuire periodică va fi întreprinsă anual de către structurile responsabile cu asigurarea securității și va reanaliza:

- necesitatea menținerii în uz a sistemului
- îndeplinirea scopului declarat
- posibile alternative adecvate la sistem
- dacă prezenta politică respectă în continuare Legea 677/2001.

3. ZONELE SUPRAVEGHEATE

Sistemul de supraveghere prin mijloace video, cuprinde Stația Centrală a Serviciului de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud, din str. Ghinzii nr. 26A, Bistrița.

Amplasarea camerelor a fost atent revizuită pentru a asigura limitarea pe cât posibil a monitorizării zonelor care nu prezintă interes pentru scopul urmărit.

Dispozitivul de înregistrare este amplasat într-un spațiu protejat (Dispeceratul de Transport), neexistând posibilitatea sustragerii suportului de stocare sau a dispozitivului, în special în timpul producerii unui eveniment.

Nu sunt monitorizate, sau sunt monitorizate cu autorizație specială, zonele în care există un nivel ridicat al așteptărilor privind viața privată, precum birourile, toaletele și alte locații similare.

4. DATELE CU CARACTER PERSONAL COLECTATE PRIN INTERMEDIUL SUPRAVEGHERII VIDEO

4.1 Scopul supravegherii prin mijloace video

Serviciul de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud utilizează sistemul de supraveghere video doar în scop de securitate și monitorizare/control acces.

Cu ajutorul acestui sistem se controlează accesul în incinta unității, se asigură securitatea bunurilor și siguranța persoanelor - angajați ai instituției sau vizitatori, precum și a proprietăților și informațiilor deținute. Sistemul de supraveghere video completează celelalte măsuri fizice de securitate, cum ar fi asigurarea pazei, prin firmă de pază și sistemul de control acces și ajută la prevenirea, combaterea și, dacă e cazul, cercetarea accesului fizic neautorizat, inclusiv a accesului neautorizat la spațiile securizate și la încăperile protejate, accesul neautorizat la infrastructura informatică sau la informațiile operaționale.

Sistemul de supraveghere video ajută la prevenirea, detectarea și investigarea și probarea furturilor și de echipament sau de bunuri deținute de instituție sau la prevenirea, detectarea și investigarea riscurilor și amenințărilor la adresa personalului angajat care își desfășoară activitatea la locația supravegheată.

De asemenea, cu ajutorul sistemului de monitorizare video se poate verifica și proba, în caz de petiții/litigii, promptitudinea cu care echipajul a răspuns solicitării primite, sistemul înregistrând data și ora imaginilor captate, dar fără a furniza imagini unor terți.

4.2 Limitarea scopului

Sistemul de supraveghere video nu este utilizat în alt scop decât cel notificat. De asemenea, sistemul nu este mijloc de investigare sau de obținere a unor informații pentru anchetele interne sau procedurile disciplinare, cu excepția situațiilor în care se produce un incident de securitate fizică sau se observă un comportament infracțional (în circumstanțe excepționale imaginile pot fi transferate organelor de cercetare în cadrul unei investigații disciplinare sau penale).

4.3 Categorii speciale de date

Sistemul video al Serviciului de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud nu are ca scop captarea (de exemplu prin focalizare sau orientare selectivă) sau prelucrarea imaginilor (de exemplu, indexare, creare de profiluri) care dezvăluie „categorii speciale de date”, iar instituția nu intenționează să utilizeze sistemul de supraveghere și în mod ad-hoc, respectiv cu caracter temporar, de circumstanță.

4.4 Descrierea și specificațiile tehnice ale sistemului

În mod convențional sistemul de supraveghere video este un sistem static, alcătuit din 16 camere, dintre care 5 permit mărirea imaginii.

Are ca funcție înregistrarea imaginilor și este echipat cu senzori de mișcare. Sistemul poate înregistra orice mișcare detectată de camerele instalate în zona supravegheată, alături de dată, oră și locație.

Toate camerele sunt funcționale 24 de ore, 7 zile pe săptămână.

Sistemul poate fi accesat din exterior, prin intermediul internetului (desktop sau laptop), dacă este cunoscută adresa de IP static al DVR-ului, precum și userul și parola. Pentru accesarea DVR-ului de pe smartphone este necesar un program compatibil cu DVR-ul, precum și cunoașterea userului și parolei.

Atunci când este necesar, calitatea imaginilor permite recunoașterea celor care trec prin zona de acțiune a camerelor. Pentru o mai mare siguranță a prelucrării datelor care pot fi obținute în urma supravegherii video, camerele sunt fixe, astfel utilizatorul nu poate modifica perimetrul/scopul supravegherii.

Nu există interconexiune cu alte sisteme și nu se înregistrează sunetul.

Accesul este strict limitat la angajații autorizați în camerele de control unde se află sistemul de supraveghere video.

5. **ACCESUL LA DATELE PERSONALE ȘI DEZVĂLUIREA ACESTORA**

4.1 Drepturi de acces

Accesul la imaginile stocate și/sau la arhitectura tehnică a sistemului de supraveghere video este limitat la un număr redus de persoane ce au cu conturi limitate:

- Managerul General al instituției care este desemnată ca persoană responsabilă de managementul și protecția datelor obținute prin sistemul de supraveghere video, calitate ce o deține pe perioada exercitării funcției;
 - firma de specialitate care derulează mentenanța sistemului, în caz de nevoie, la solicitare
- Instituția noastră impune limite în privința persoanelor care au dreptul:
- să vizioneze materialul filmat în timp real - imaginile care se derulează în timp real sunt accesibile operatorilor-registratorilor de urgență aflați în serviciu în Dispeceratul de Transport și agentului de pază aflat în post, desemnați să desfășoare activitatea de supraveghere în timp real;
 - să vizioneze înregistrarea materialului filmat - vizionarea prin derulare a imaginilor înregistrate se va face în cazuri temeinic justificate, cum ar fi cazurile prevăzute expres de lege și incidentele de securitate, de către Managerul General.

4.2 Dezvăluirea datelor cu caracter personal

Serviciul de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud are obligația punerii la dispoziția organelor judiciare, la solicitarea scrisă a acestora, înregistrările video în care este surprinsă săvârșirea unor fapte de încălcare a legii.

În cazuri excepționale, dar cu respectarea garanțiilor descrise mai sus, se poate acorda acces

Comisiei Disciplinare, în cadrul unei anchete disciplinare, cu condiția ca informațiile să ajute la investigarea unei infracțiuni sau a unei abateri disciplinare de natură să prejudicieze drepturile și libertățile unei persoane.

6. DURATA DE STOCARE

Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este proporțională cu scopul pentru care se prelucrează datele, astfel că imaginile sunt stocate pentru o perioadă de aproximativ 30 de zile, în funcție de capacitatea de stocare, după care se șterg automat (se suprascruie) în ordinea în care au fost înregistrate.

În cazul producerii unui incident de securitate, durata de păstrare a materialului filmat relevant poate depăși limitele normale în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate.

Păstrarea este documentată riguros, iar necesitatea păstrării este revizuită periodic.

7. DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

Serviciul de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud garantează că asigură respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, conform legii. Toate persoanele implicate în activitatea de supraveghere video și cele responsabile de administrarea imaginilor filmate, vor respecta politica de securitate în vigoare.

7.1 Informarea persoanelor vizate

Informarea primară a persoanelor vizate se realizează în mod clar și permanent, prin intermediul unui semn adecvat, cu vizibilitate suficientă și localizat în zona supravegheată, astfel încât să semnaleze existența camerelor de supraveghere, dar și pentru a comunica informațiile esențiale privind prelucrarea datelor personale (afișe).

Persoanele vizate sunt atenționate asupra existenței sistemului de supraveghere video și a proprietarului prin note de informare corespunzătoare, care cuprind scopul prelucrării și identifică Serviciul de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud ca operator al datelor colectate prin intermediul supravegherii video (Anexa nr. 1)

De asemenea, pe pagina de internet a Serviciului de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud (www.ambulantabistritanasaud.ro) va fi publicată o notă de informare detaliată, pentru persoanele care doresc să obțină mai multe informații legate de activitatea de supraveghere video desfășurată la nivelul instituției.

Persoana desemnată ca responsabil cu protecția datelor captate prin sistemul de supraveghere video va asigura actualizarea informărilor, corespunzător realităților existente în cadrul activităților desfășurate de instituție.

7.2 Exercițarea drepturilor de acces, intervenție și opoziție

Pe întreaga perioadă de stocare a datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de acces la datele personale care le privesc, deținute de Serviciul de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud, de a solicita intervenția (ștergere/ actualizare/ rectificare/ anonimizare) sau de a se opune prelucrărilor, conform legii. Orice cerere de a accesa, rectifica, bloca și/sau șterge date cu caracter personal ca urmare a utilizării camerelor video ar trebui să fie adresată Serviciului de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud, iar o copie a acesteia trebuie trimisă către Responsabilul cu Protecția Datelor Personale, care este Directorul Medical al unității.

În cazul în care persoana vizată are alte întrebări privind prelucrarea de către Serviciul de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud a datelor personale care o privesc, se poate adresa Responsabilului cu Protecția Datelor Personale. Răspunsul la solicitarea de acces, intervenție sau opoziție se dă în termen de 15 zile calendaristice. Dacă nu se poate respecta acest termen,

persoana vizată va fi informată asupra motivului de amânare a răspunsului, de asemenea i se va comunica și procedura care va urma pentru soluționarea cererii.

Dacă există solicitarea expresă a persoanei vizate, se poate acorda dreptul de a vizualiza imaginile înregistrate care o privesc, în prezența Managerului General. Imaginile furnizate vor fi clare, în măsura posibilității, cu condiția de a nu prejudicia drepturile terților (persoana vizată va putea vizualiza doar propria imagine).

În cazul unei asemenea solicitări, persoana vizată este obligată să se identifice dincolo de orice suspiciune (să prezinte actul de identitate când participă la vizionare), să menționeze data, ora, locația și împrejurările în care a fost înregistrată de camerele de supraveghere. De asemenea, persoana vizată va prezenta și o fotografie recentă astfel încât utilizatorii desemnați să o poată identifica mai ușor în imaginile filmate.

Există posibilitatea refuzării dreptului de acces în situația în care se aplică excepțiile prevăzute de lege. Necesitatea de a restricționa accesul se poate impune și în cazul în care există obligația de a proteja drepturile și libertățile unor terțe persoane, de exemplu dacă în imagini apar și alte persoane și nu există posibilitatea de a obține consimțământul lor sau nu se pot extrage, prin editarea imaginilor, datele personale nerelevante.

Bistrița, 01.06.2018

Manager General
Dr. Annabella Muzsi



SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN BISTRIȚA-NĂȘĂUD

prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, respectiv imaginea prin mijloace automatizate, în vederea monitorizării accesului persoanelor și asigurării securității acestora, precum și a spațiilor și bunurilor materiale ale instituției.

Datele personale înregistrate pot fi comunicate numai unităților și instituțiilor abilitate.

Datele dumneavoastră nu vor fi transferate în străinătate.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, depusă la secretariatul instituției.

