

POLITICA

privind gestionarea informațiilor cu caracter personal, obținute prin sistemele de înregistrare video, în cadrul Serviciului de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud

A. Scop

Această politică stabilește:

- i. *un set unitar de reguli care reglementează implementarea și utilizarea sistemelor de supraveghere video (atât cele perimetrare, cât și cele montate pe ambulanțele din dotarea SAJ-BN), în scopul asigurării securității:*
 - a. *persoanelor din incinta instituției,*
 - b. *asigurării securității activității personalului operativ din componența echipajelor,*
 - c. *asigurării securității pacienților,*
 - d. *bunurilor mobile și imobile ale instituției,*
 - e. *pazei și protecției bunurilor mobile și imobile ale unității,**respectând în același timp obligațiile ce-i revin Serviciului de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud (în continuare SAJ-BN), în calitate de operator de date cu caracter personal¹, conform legislației în vigoare europene² și naționale³ și măsurile de securitate (informațională și fizică) adoptate, în vederea protecției datelor cu caracter personal, protejarea vieții private, a intereselor legitime și garantarea drepturilor fundamentale ale persoanelor în cauză.*
- ii. *responsabilitățile privind administrarea și exploatarea sistemelor de supraveghere prin mijloace video, precum și cele privind întocmirea, avizarea și aprobarea documentelor aferente acestor activități.*
- iii. *politica privind supravegherea prin mijloace video descrie sistemele video și măsurile de protecție luate de Serviciul de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud, pentru a proteja datele cu caracter personal, viața privată și alte drepturi fundamentale și interese legitime ale persoanelor filmate de camere.*

B. Condiții de legitimitate

SAJ-BN prelucrează imaginile înregistrate respectând prevederile legale:

- *Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR);*

¹ Operator de date cu caracter personal nr. 26598, conform autorizației ANSPDCP

² Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR - Regulamentul general privind protecția datelor);

³ Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)

- *Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR)*
- *Legea nr. 333/2003, din 8 iulie 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare;*
- *HG nr. 301/2012, din 11 aprilie 2012 pentru aprobarea Normelor Metodologice a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;*
- *Legea nr. 129/2018, pentru modificarea și completarea Legii nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și pentru abrogarea Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;*
- *Manual de legislație europeană privind protecția datelor*
- *Instrucțiunile Autorității Europene de Protecție a Datelor Personale privind supravegherea video, publicate 17 martie 2010, Bruxelles;*
- *ș.a.*

C. Oportunitate și scop

Utilizarea sistemelor video este necesară pentru:

- *îndeplinirea obligațiilor legale ce îi revin instituției prin acte normative;*
- *fiind unitate sanitară publică de importanță strategică, prin legislație⁴, unitatea are obligația legală de a colecta și de a stoca date cu caracter personal privind sănătatea persoanelor asistate⁵;*
- *protecția și protecția drepturilor persoanelor asistate de echipajele operative ale SAJ-BN și aparținătorilor acestora, după caz;*
- *protecția și protecția drepturilor personalului operativ de intervenție din componența echipajelor de intervenție operativă;*
- *buna administrare și funcționare a Serviciului de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud;*
- *protecția bunurilor mobile și imobile ale SAJ-BN;*
- *controlului de securitate și pază, în conformitate cu opiniile evaluatorilor de risc și recomandările scrise ale organelor de specialitate;*
- *a sprijini politicile de securitate mai cuprinzătoare instituite de actele normative care reglementează protecția informațiilor clasificate și contribuie la îndeplinirea atribuțiilor structurii de securitate;*
- *sistemele de supraveghere video completează celelalte măsuri fizice de securitate, cum ar fi asigurarea pazei (prin firmă de pază specializată) și sistemul de control acces și ajută la prevenirea, combaterea și, dacă e cazul, cercetarea accesului fizic neautorizat, inclusiv a accesului neautorizat la spațiile securizate și la încăperile protejate, accesul neautorizat la infrastructura informatică sau la informațiile operaționale;*

⁴ Legea nr. 95/2006, art.92, alin. (1), lit. m)

⁵ Ordinul nr. 691/2008 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, Anexa nr. 7 și 8

- sistemele de supraveghere video ajută la prevenirea, detectarea și investigarea și probarea furturilor și de echipament sau de bunuri deținute de instituție sau la prevenirea, detectarea și investigarea riscurilor și amenințărilor la adresa personalului angajat care își desfășoară activitatea la locațiile supravegheate;
- cu ajutorul sistemelor de monitorizare video se pot stabili și proba, în caz de necesitate, promptitudinea cu care echipajul a răspuns solicitării primite, ora la care echipajul a părăsit incinta unității cu ambulanța, sistemul înregistrând data și ora imaginilor captate, fără a furniza imagini unor terți;
- sistemele pot fi mijloc de investigare sau de obținere a unor informații pentru anchetele interne sau procedurile disciplinare și în situațiile în care se produce un incident de securitate fizică sau se observă un comportament infracțional (în circumstanțe excepționale imaginile pot fi transferate organelor de cercetare în cadrul unei investigații disciplinare sau penale).

Limitarea scopului

Sistemul de supraveghere video nu este utilizat în alt scop decât cel notificat.

Categorii speciale de date

- sistemele video ale SAJ-BN nu au ca scop captarea (de exemplu prin focalizare sau orientare selectivă) sau prelucrarea imaginilor (de exemplu, indexare, creare de profiluri) care dezvăluie „categorii speciale de date”, iar instituția nu intenționează să utilizeze sistemul de supraveghere și în mod ad-hoc, respectiv cu caracter temporar, de circumstanță.

D. Transparență

- după elaborare și implementare, politica privind utilizarea sistemelor video va fi publicată pe pagina de internet a SAJ-BN , alături de politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal,
- de asemenea, personalul va fi avertizat prin afișe aplicate în incinta instituției care aduc la cunoștință că este o zonă supravegheată video,
- în ambulanțe, camere video vor fi poziționate la vedere iar pacienții pot fi informați, după caz, asupra existenței acestora.

E. Revizuii periodice

Prezenta politică va fi revizuită periodic, ori de câte ori se impune sau când survin modificări ale legislației incidente, de către structurile responsabile cu asigurarea securității și va reanaliza:

- necesitatea menținerii în uz a sistemelor;
- îndeplinirea scopului declarat;
- posibile alternative adecvate la sisteme;
- dacă se respectă în continuare legislația europeană și națională în domeniu.

F. Zonele supravegheate

Sistemul de supraveghere prin mijloace video, cuprinde

- Stația Centrală Bistrița
- Substația Năsăud
- Substația Beclean
- Substația Maieru
- Substația Teaca;

- *ambulanțele operative ale SAJ-BN - în care sunt montate sisteme video, atât camere de bord cât și sistem de înregistrare video în cabina medicală.*

Amplasarea camerelor a fost atent elaborată, pentru a asigura doar monitorizarea zonelor care prezintă interes pentru scopul urmărit.

Dispozitivele de înregistrare sunt amplasat într-un spațiu protejat, cu circuit restricționat, neexistând posibilitatea sustragerii suportului de stocare sau a dispozitivului, atât în cotidian cât și cu ocazia survenirii unui eveniment.

Nu sunt monitorizate, sau sunt monitorizate cu autorizație specială, zonele în care există un nivel ridicat al așteptărilor privind viața privată (*precum birourile, toaletele și alte locații similare*).

Camerele video din cabina medicală a autosanitarelor este poziționată în așa fel încât să asigure vizualizarea târgii din ambulanță, fără a înregistra imagini din afara autosanitarei.

G. Datele cu caracter personal colectate prin intermediul supravegherii video

Descrierea sistemelor de înregistrare video:

- *sistemele de supraveghere video sunt sisteme statice, alcătuite din unul sau mai multe camere video;*
- *unele dintre aceste camere permit mărirea imaginilor, dar nu pot fi setate ca să urmărească persoane sau să creeze tipare/profile;*
- *sistemele sunt echipat cu senzori care detectează mișcarea, acestea înregistrând doar când detectează mișcare/când ambulanța este pornită;*
- *sistemele pot înregistra orice mișcare detectată, alături de dată și oră;*
- *toate camerele sunt funcționale 24 de ore, 7 zile pe săptămână;*
- *sistemul de supraveghere perimetrală/ de incintă poate fi accesat din exterior, prin intermediul internetului (desktop sau laptop), dacă este cunoscută adresa de IP al DVR-ului, precum și userul și parola. Pentru accesarea DVR-ului de pe smartphone este necesar un program compatibil cu DVR-ul, precum și cunoașterea userului și parolei;*
- *sistemele video din dotarea ambulanțelor nu pot fi accesate la distanță, acestea înregistrând date pe un stick de memorie atașat unității de înregistrare aflat în bordul ambulanței, iar pentru accesare imaginilor/înregistrărilor este necesară deținerea și instalarea pe calculator/laptop a unei aplicații specifice;*
- *calitatea imaginilor permite recunoașterea persoanelor din zona de acțiune a camerelor;*
- *nu există interconexiune cu alte sisteme;*
- *majoritatea sistemelor video nu se înregistrează sunetul, excepție făcând doar sistemele de pe bordul ambulanțelor/camerele de trafic;*

H. Accesul la datele personale și dezvăluirea acestora

Drepturi de acces:

- *accesul la imaginile înregistrate este strict limitat, având acces doar desemnați de instituție în acest sens:*
 - *data protection officer (DPO) în conformitate cu legislația în vigoare⁶, fiind responsabilă de managementul și protecția datelor cu caracter personal, inclusiv cele obținute prin sistemul de supravegherea video, calitate ce o deține pe perioada exercitării funcției;*
 - *inginerul de sistem IT, fiind responsabilul intern cu mentenanța sistemului tehnic perimetral;*

⁶ Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR), art 10;

- *directorul tehnic, fiind responsabilul intern cu mentenanța, verificarea exploatării și gestionarea datelor obținute prin sistemele de înregistrare video din dotarea ambulanțelor (atât cele din cabina medicală, cât și camerele de bord);*
- *firma/-le de specialitate care derulează mentenanța sistemelor, în caz de nevoie, la solicitare.*
- *Instituția impune limite în privința persoanelor care au dreptul:*
 - *să vizioneze materialul filmat în timp real în Stația Centrală - imaginile care se derulează în timp real sunt accesibile și agentului de pază aflat în postul de pază în Stația Centrală, pentru a putea supraveghea perimetral întreaga locație (suprafață de cca. 20 de arii);*
 - *să vizioneze înregistrarea materialului filmat - vizionarea prin derulare a imaginilor înregistrate se va face în cazuri temeinic justificate, de către managerul general/inginerul de sistem IT/directorul tehnic, după caz;*
- *Dezvăluirea datelor cu caracter personal:*
 - *SAJ-BN are obligația punerii la dispoziția organelor judiciare, la solicitarea scrisă a acestora, înregistrările video în care este surprinsă săvârșirea unor fapte de încălcare a legii;*
 - *în cazuri excepționale, dar cu respectarea garanțiilor descrise mai sus, se poate acorda acces de vizionare, limitată la o situație punctuală, Comisiei Disciplinare, în cadrul unei anchete disciplinare, cu condiția ca informațiile să ajute la investigarea unei infracțiuni sau a unei abateri disciplinare, fără a prejudicia drepturile și libertățile unei persoane.*

I. Durata de stocare

- *durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video perimetrală este proporțională cu scopul pentru care se prelucrează datele, astfel că imaginile sunt stocate pentru o perioadă de maxim 30 de zile, în funcție de capacitatea de stocare, după care se șterg automat (se suprascriu) în ordinea în care au fost înregistrate;*
- *în cazul producerii unui incident de securitate, durata de păstrare a materialului filmat relevant poate depăși limitele normale în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate;*
- *sistemele de înregistrare video din dotarea ambulanțelor au unități de stocare (carduri de memorie) care asigură stocarea datelor pe durata a circa 7 zile, datele fiind distruse automat, prin suprascriere;*
- *păstrarea este documentată riguros, iar necesitatea păstrării este revizuită periodic.*

J. Drepturile persoanei vizate

SAJ-BN garantează că asigură respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, conform legii⁷. Toate persoanele implicate în activitatea de supraveghere video și cele responsabile de administrarea imaginilor filmate, vor respecta politica de securitate în vigoare.

K. Informarea persoanelor vizate

- *informarea primară a persoanelor vizate se realizează în mod clar și permanent, prin intermediul vizibilității camerelor de supraveghere și amplasării unui semn adecvat, cu*

⁷ Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR - Regulamentul general privind protecția datelor) și Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)

vizibilitate suficientă și localizat în zona supravegheată, astfel încât să semnaleze existența camerelor de supraveghere, dar și pentru a comunica informațiile esențiale privind prelucrarea datelor personale (afișe);

- persoanele vizate sunt atenționate asupra existenței sistemelor de supraveghere video perimetrice în unitățile/subunitățile instituției prin note de informare corespunzătoare, care cuprind scopul prelucrării și identifică SAJ-BN ca operator al datelor colectate prin intermediul supravegherii video;
- de asemenea, pe pagina de internet a SAJ-BN (www.ambulantabistritanasaud.ro) va fi publicată o notă de informare detaliată, pentru persoanele care doresc să obțină mai multe informații legate de activitatea de supraveghere video desfășurată la nivelul instituției;
- persoana desemnată responsabil cu protecția datelor personale (DPO), inclusiv cele captate prin sistemele de supraveghere video, va asigura actualizarea informărilor, corespunzător realităților existente în cadrul activităților desfășurate de instituție.

L. Exercițarea drepturilor de acces, intervenție și opoziție

- pe întreaga perioadă de stocare a datelor cu caracter personal, persoanele vizate au drept de acces la datele personale care le privesc, deținute de SAJ-BN, de a solicita intervenția (ștergerea/actualizare/rectificare/anonimizare) sau de a se opune prelucrărilor;
- orice cerere de a accesa, rectifica, bloca și/sau șterge date cu caracter personal ca urmare a utilizării camerelor video ar trebui să fie adresată SAJ-BN, iar o copie a acesteia trebuie trimisă către DPO;
- în cazul în care persoana vizată are alte întrebări privind prelucrarea de către SAJ-BN a datelor personale care o privesc, se poate adresa DPO, iar răspunsul la solicitarea de acces, intervenție sau opoziție se va furniza în termen de 15 zile calendaristice;
- dacă nu se poate respecta acest termen, persoana vizată va fi informată asupra motivului de amânare a răspunsului, de asemenea i se va comunica și procedura care va urma pentru soluționarea cererii sale;
- dacă există solicitarea expresă a persoanei vizate, se poate acorda dreptul de a vizualiza imaginile înregistrate care o privesc, în prezența DPO;
- imaginile furnizate vor fi clare, în măsura posibilității, cu condiția de a nu prejudicia drepturile terților (persoana vizată va putea vizualiza doar propria imagine);
- în cazul unei asemenea solicitări, persoana vizată este obligată să se identifice dincolo de orice suspiciune (să prezinte actul de identitate când participă la vizionare), să menționeze data, ora, locația și împrejurările în care a fost înregistrată de camerele de supraveghere. Este recomandabil ca persoana vizată să furnizeze și o fotografie recentă astfel încât utilizatorii desemnați să o poată identifica mai ușor în imaginile filmate;
- necesitatea de a restricționa accesul se poate impune și în cazul în care există obligația de a proteja drepturile și libertățile unor terțe persoane, de exemplu dacă în imagini apar și alte persoane și nu există posibilitatea de a obține consimțământul lor sau nu se pot extrage, prin editarea imaginilor, datele personale nerelevante.

Bistrița, 27.12.2023

dr. Annabella Muzsi, manager general int.